

UMOWA nr

zawarta w dniu 2020 roku w Piotrkowie Trybunalskim pomiędzy:

1. Miastem Piotrkowem Trybunalskim reprezentowanym przez:
Kierownika Referatu Spraw Społecznych – Pana Grzegorza Janowskiego
z siedzibą Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski
NIP 771-27-98-771
zwanym w dalszej treści umowy „Zleceniodawcą”

a

2.

.....
.....
przez:

.....
.....
zwanym w dalszej treści umowy „Zleceniobiorcą”,
łącznie zwanymi „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

§ 1

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się świadczyć usługi z zakresu **Wdrożenia i uruchomienia w Gminie Miasto Piotrków Trybunalski Systemu służącego do realizacji Programu „Piotrkowska Karta Mieszkańca”** (zwany dalej **Systemem**), dostarczenia niezbędnego sprzętu, oprogramowania oraz nadzoru nad jego prawidłowym działaniem, w ramach opracowanego przez siebie autorskiego Systemu Karty Mieszkańca. W ramach niniejszej umowy, zgodnie ze złożoną Ofertą do postępowania pt. „Wdrożenie i uruchomienie w Gminie Miasto Piotrków Trybunalski Systemu służącego do realizacji Programu „Piotrkowska Karta Mieszkańca”, zwanego dalej Programem. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

- 1) Wdrożenia, konfiguracji i dostosowania do wymagań Zleceniodawcy Systemu.
- 2) Wyposażenia prowadzonych przez Zleceniodawcę Punktów Obsługi Klienta w:
 - a. karty stykowe/zbliżeniowe – 5 000 sztuk,
 - b. czytniki/terminale kart elektronicznych stykowo/zbliżeniowych – 11 sztuk,
 - c. drukarkę do nadruku na kartach – 3 sztuki,
 - d. kamerę internetową - 3 sztuki.
- 3) Przygotowania strony internetowej Programu.
- 4) Przygotowania materiałów promocyjnych:
 - a. plakatów formatu A3 – 200 sztuk, A4 – 200 sztuk,



- b. ulotek format A5 – 3000 sztuk,
 - c. naklejek formatu max. 15 cm - 200 sztuk.
- 5) Przeprowadzenie szkolenia dla wskazanych przez Zleceniodawcę i administratora Systemu oraz osoby wyznaczone do bezpośredniej obsługi (maksymalnie 15 osób). Szkolenia zostaną przeprowadzone w terminach uzgodnionych ze Zleceniodawcą.
- 6) Udostępnienia licencji na oprogramowanie na okres trwania niniejszej umowy.
- 7) Zapewnienie opieki serwisowej, wsparcia technicznego w ramach utrzymania Systemu:
- a. podjęcia działań serwisowych z funkcjonowaniem systemu – do 3 godz. od momentu zgłoszenia do chwili przywrócenia prawidłowej funkcjonalności systemu,
 - b. podjęcia działań serwisowych związanych z funkcjonowaniem sprzętu - czas reakcji na zgłoszenie do 24 godz. od momentu zgłoszenia do momentu przybycia serwisanta,
 - c. zapewnienia dostępności serwera hostingowego (w skali roku) - min. 98%.
- 8) Szczegółowy przedmiot umowy określony został w zapytaniu ofertowym w opisie przedmiotu zamówienia.
2. W ramach realizacji ust. 1 pkt 1 umowy Zleceniobiorca udostępni Zleceniodawcy na czas obowiązywania umowy zaprojektowany i opracowany przez Zleceniobiorcę System informatyczny służący do obsługi Programu, znajdujący się na serwerze Zleceniobiorcy, udostępnionego Zleceniodawcy do korzystania za pośrednictwem panelu www. oraz zgłosi gotowość jego uruchomienia do dnia 24.09.2020 r. Zleceniobiorca zobowiązuje się do obsługi Systemu przy użyciu systemu informatycznego Zleceniobiorcy przez okres trwania niniejszej umowy. Zleceniobiorca zainstaluje niezbędne oprogramowanie na sprzęcie Zleceniodawcy, konieczne do funkcjonowania Programu.
3. Strony ustalają, że za realizację przedmiotu umowy Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie w łącznej wysokości zł brutto, tj.zł netto powiększone o wartość podatku VAT wg stawkizł, na które składają się kwoty:
- 1) Za wdrożenie, konfigurację i dostosowanie Systemu do wymagań Zleceniodawcy (ust. 1 pkt 1) Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy kwotę zł brutto, tj.netto powiększoną o wartość podatku VAT wg stawki.....zł
 - 2) Za wyposażenie (ust. 1 pkt 2), przygotowanie strony internetowej (ust. 1 pkt 3), przygotowanie materiałów promocyjnych (ust. 1 pkt 4), przeprowadzenie szkoleń (ust. 1 pkt), Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy kwotęzł brutto, tj. zł netto powiększoną o wartość podatku VAT wg stawkizł,
 - 3) Za licencję na oprogramowanie, opiekę serwisową i wsparcie techniczne w ramach utrzymania Systemu (ust. 1 pkt 6 i 7), począwszy od dnia 01.10.2020 r. przez okres obowiązywania niniejszej umowy Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy, co kwartał kwotęzł brutto, tj.



.....zł netto powiększoną o wartość podatku VAT wg stawki
..... zł.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 3. powyżej, będzie płatne przelewem na rachunek Zleceniobiorcy nr na podstawie wystawianych faktur VAT. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień wydania dyspozycji dokonania przelewu bankowi prowadzącemu rachunek Zleceniodawcy. Płatność będzie realizowana w PLN w ratach:

- 1) Pierwsza w wysokościza realizację czynności wskazanych w ust. 1 pkt od 1 do 5 umowy, płatna w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany protokół odbioru Systemu przez Zleceniodawcę.
- 2) Kolejne w wysokości brutto kwartalnie z tytułu opłaty licencyjnej na oprogramowanie, opieki serwisowej i wsparcia technicznego o których mowa w ust 1 pkt 6 i 7 umowy, począwszy od 01.10.2020 r. w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT, przy czym faktura za IV kwartał 2020 i 2021 musi wpłynąć do Zleceniodawcy w terminie umożliwiającym jej zapłacenie do dnia 31 grudnia odpowiednio 2020 i 2021 roku.

5. Zleceniobiorca zapewni Zleceniodawcy dostęp do Systemu, w którym będą zarejestrowani mieszkańcy przystępujący do Programu (dalej zwani Uczestnikami), w zakresie umożliwiającym Zleceniodawcy nadzór nad powierzonymi danymi osobowymi mieszkańców.

6. Opracowany przez Zleceniobiorcę System musi spełniać wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- 1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L Nr 119 str. 1) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (zwanego dalej RODO),
- 2) ustawy z 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r. poz. 1781),
- 3) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 2247).

§ 2

1.Zleceniodawca, jako administrator danych osobowych (ADO) Uczestników, na podstawie art. 28 RODO, powierzy Zleceniobiorcy na podstawie odrębnej umowy przetwarzanie danych osobowych Uczestników w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

§ 3

1.W terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy Zleceniobiorca opracuje

i przedłoży do akceptacji przez Zleceniodawcę harmonogramu prac związanych z wdrożeniem Systemu, zawierający opis kolejnych etapów wdrażania Systemu i planowany termin realizacji poszczególnych etapów.

2. Zleceniobiorca zgłosi na piśmie Zleceniodawcy zakończenie przygotowania Systemu oraz gotowość jego uruchomienia w terminie do 24.09.2020 r. Po zgłoszeniu gotowości Systemu przez Zleceniobiorcę, strony przeprowadzą test jego funkcjonowania.

3. Jeżeli próba funkcjonowania wypadnie pomyślnie, System zostanie uruchomiony. W przypadku stwierdzenia, że System nie działa prawidłowo, Zleceniodawca wyznacza Zleceniobiorcy termin (nie dłuższy niż 20 dni kalendarzowych) do usunięcia stwierdzonych wad.

4. Wraz z dostawą wyposażenia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 umowy, Zleceniobiorca dostarcza Zleceniodawcy dokumenty gwarancji oraz instrukcji obsługi w języku polskim.

§ 4

1. Zleceniobiorca oświadcza, że jest właścicielem praw autorskich do Systemu i System ten jest przedmiotem ochrony określonej w art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych tj. z dnia 9 maja 2018 r. – (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.).

2. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy licencji niewyłącznej, ograniczonej terytorialnie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na czas trwania niniejszej umowy na użytkowania Systemu na zasadach określonych w niniejszej umowie.

3. Licencja na System uprawnia Zleceniodawcę do stosowania Systemu w celu obsługi Programu stosownie do postanowień niniejszej umowy. Poprzez nabycie licencji Zleceniodawca nie zyskuje prawa do odsprzedaży całości ani części oprogramowania lub sublicencjonowania oprogramowania. Licencja nie obejmuje kodów źródłowych oraz przekazania praw autorskich oraz praw zależnych.

4. Licencja dotyczy Systemu będącego przedmiotem niniejszej Umowy oraz jego wszelkich aktualizacji powstałych w trakcie trwania niniejszej umowy.

5. Licencja obejmuje prawo do:

1) użytkowania przez Zleceniodawcę Systemu w czasie trwania niniejszej umowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla potrzeb realizacji Programu, przy czym użytkowanie to może odbywać się w dowolnej liczbie lokalizacji Zleceniodawcy na dowolnej liczbie urządzeń i systemów oraz dowolnej liczby użytkowników korzystających z Systemu,

2) sporządzania dowolnej ilości kopii zapasowych,

3) wykonywania czynności określonych w art. 75 ust 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych tj. z dnia 9 maja 2018 r. - co nie powoduje pośrednio ani bezpośrednio obowiązku udostępniania kodów źródłowych przez Zleceniobiorcę, za wyjątkiem udostępniania interfejsu do Systemu.

6. Licencja zostaje udzielona z chwilą przyjęcia Systemu bez zastrzeżeń stosownym protokołem zgodnie z treścią niniejszej umowy.

7. Zleceniodawcy, jako organizatorowi Programu, przysługuje prawo do rozszerzenia zakresu wykorzystania Kart o nowe funkcje, np. o funkcje nośnika biletów elektronicznych, wprowadzenie aplikacji mobilnej na telefon dla uczestników

Programu.

8. Zleceniodawca może udostępnić w niezbędnym zakresie dokumentację Systemu podmiotom trzecim, które na jej podstawie będą tworzyć oprogramowanie współpracujące z Systemem Zleceniobiorcy.

9. Po upływie 24 miesięcznego okresu obowiązywania niniejszej umowy, na pisemny wniosek Zleceniodawcy zgłoszony nie później niż na 3 - miesiące naprzód, Zleceniobiorca udzieli Zleceniodawcy bezterminowej niewyłącznej licencji na System (zwanej dalej Licencją wieczystą) na podstawie odrębnej umowy licencyjnej, za wynagrodzeniem jednorazowym, którego wysokość zostanie wspólnie ustalona przez Strony.

§ 5

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 6

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:

1) gdy Zleceniobiorca dopuszcza się zwłoki w rozpoczęciu lub wykonaniu umowy tak dalece, że nie jest w stanie przygotować Systemu w terminie umownym lub kary umowne z tytułu opóźnienia w realizacji umowy przekraczają 10% wynagrodzenia całkowitego brutto Zleceniobiorcy - ze skutkiem natychmiastowym:

2) gdy wystąpią ze strony Zleceniobiorcy rażące zaniedbania w wykonywaniu obowiązków, wynikających z niniejszej umowy lub umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych - w szczególności w przypadku wystąpienia Incydentów naruszania bezpieczeństwa danych osobowych, za których odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca - ze skutkiem natychmiastowym:

3) gdy Zleceniobiorca podlegał wykluczeniu z postępowania lub wprowadził Zleceniodawcę w błąd mający wpływ na realizację zamówienia, stanowiącego przedmiot niniejszej umowy - każdorazowo w terminie 30 dni od zaistnienia przyczyny odstąpienia.

2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 15% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 1 ust. 3 niniejszej umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę w sytuacjach wskazanych w ust. 1 powyżej, Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 15 % całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 1 ust. 3 niniejszej umowy.

5. Za opóźnienie w wykonaniu umowy w stosunku do terminów § 1 ust. 2 lub § 3 ust. 1 lub § 3 ust. 2 lub § 3 ust. 3 niniejszej umowy Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.

6. Zleceniodawcy przysługuje prawo dochodzenia od Zleceniobiorcy odszkodowania przekraczającego zakres zastrzeżonych kar umownych – na zasadach ogólnych.

7. Kary umowne naliczone z poszczególnych podstaw podlegają sumowaniu.



8. Zleceniodawca będzie miał prawo potrącenia wynagrodzenia Zleceniobiorcy o wartości naliczonych kar umownych.

§ 7

W kwestiach nieuregulowanych postanowienia niniejszej umowy, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.

§ 8

Spory wynikające na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla Zleceniodawcy.

§ 9

Umowa zostanie zawarta na czas określony 24 miesiące od dnia jej podpisania.

§ 10

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zleceniodawcy, 1 dla Zleceniobiorcy.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

INSPEKTOR

E. Gałas
Eliza Gałas

KIEROWNIK
Referatu Spraw Społecznych

Grzegorz Janowski

Bez zastrzeżeń:
redm. Michał...