**Załącznik nr 9**

**Istotne postanowienia**

**jakie zostaną wprowadzone do umowy**

 **(do części 1)**

**UMOWA NR …..……/DRG/D/…….**

zawarta dnia …………………….. w Piotrkowie Trybunalskim **pomiędzy: Miastem Piotrków Trybunalski**, Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski,
NIP: 771-27-98-771, REGON: 590648468, reprezentowanym przez………………….. …………………………………………, **zwanym dalej** **Zamawiającym**,

a
……..…………………………………… (KRS/CEIDG, NIP, REGON), reprezentowaną/ym przez ……………………….. (PESEL, adres zamieszkania osoby reprezentującej), zwaną/ym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na usługi społeczne na podstawie art. 138o w związku z art. 138g ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

* + - 1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi w zakresie ochrony fizycznej osób
			i mienia w obiekcie Zamawiającego - zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r.
			o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.), a w szczególności:
1. zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej pracowników i innych osób przebywających w budynku Zamawiającego,
2. ochrona budynku oraz terenu posesji,
3. ochrona zbiorów i mienia znajdujących się na terenie Zamawiającego przed:
4. napadem rabunkowym,
5. włamaniem i kradzieżą,
6. wandalizmem i chuligaństwem,
7. ekscesami ze strony osób będących pod działaniem alkoholu
lub narkotyków,
8. wypadkami losowymi i awariami np. pożar, zalanie, itp.
9. innymi przypadkami naruszenia prawa i spokoju.
	* + 1. Usługa, o której mowa w ust. 1 będzie realizowana **w budynku przy Pasażu Karola Rudowskiego 10:**
10. w dni powszednie od godz. 1500 do godz. 730,
11. w dni świąteczne, niedziele, dni wolne od pracy - system całodobowy.
	* + 1. Regulamin Pracy Służby Ochrony - Dozoru stanowi integralną część umowy,
			jako **załącznik nr 1.**

**§ 2**

1. W ramach usług, o których mowa w § 1 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do:
2. wspomagania agenta ochrony w czasie dyżuru przez grupę szybkiego reagowania, dyżurującą całodobowo,

Czas reakcji grupy szybkiego reagowania **nie przekroczy …. – minut
od momentu zgłoszenia.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia próby w okresie realizacji zamówienia, podczas której skontroluje czas reakcji grupy szybkiego reagowania.

1. przyjazdów, przejazdów grupy szybkiego reagowania w ramach działań prewencyjnych i kontrolnych,
2. bezprzewodowej łączności z bazą monitorowania,
3. przestrzegania ruchu osobowego po zamknięciu Urzędu Miasta
(kontrola upoważnienia dla pracowników przebywających na terenie Urzędu poza godzinami pracy) oraz uprawnionego personelu sprzątającego,
4. prowadzenia „książki wejść i wyjść” wszystkich osób przebywających
w budynku po godzinie 1700,
5. prowadzenia ewidencji kluczy od pomieszczeń plombowanych,
6. wydawania kluczy od pomieszczeń plombowanych w/g wykazu osób upoważnionych do ich pobierania i zdawania,
7. wydawania kluczy od pomieszczeń nieplombowanych w sposób kontrolowany,
8. wykonywania prac porządkowych w czasie niekolidującym ze ścisłą ochroną obiektu,

Prace porządkowe polegają na tym, że strażnik zobowiązany jest do utrzymania we właściwym stanie terenu przy wejściach do budynku Urzędu (do zakresu prac, które winien wykonać strażnik, należą: zamiatanie, sprzątanie, odśnieżanie, posypywanie piachem, zbieranie śmieci z chodnika i trawnika itp. prace porządkowe), prace te będą wykonywane na bieżąco w miarę potrzeb.

1. wykonywania prac gospodarczych w czasie niekolidującym ze ścisłą
ochroną obiektu,

Prace gospodarcze polegają na tym, że strażnik zobowiązany jest do utrzymania we właściwym stanie terenu przy wejściu do Urzędu Stanu Cywilnego
oraz przed wejściem do budynku Urzędu, prace te będą wykonywane w dniach
od poniedziałku do piątku oraz w soboty i dni świąteczne wskazane przez Zamawiającego.

1. włączania i wyłączania urządzenia dźwigowego znajdującego się
przy wejściu do Urzędu Stanu Cywilnego przed godziną rozpoczęcia
i po zakończeniu pracy Urzędu Miasta,
2. W przypadku, gdy w chronionym obiekcie funkcjonują lub będą funkcjonować techniczne środki ochrony mienia (jak np. instalacje: przeciwpożarowe, antywłamaniowe, powiadamiające, monitorujące, alarmowe itp.), obowiązkiem pracowników Wykonawcy jest również obsługa tych urządzeń, wyszczególnionych
w regulaminie obiektu.

**§ 3**

Wykonawca w toku wykonywania przedmiotu umowy zobowiązuje się działać
z należytą starannością, zgodnie z Regulaminem Pracy Służby Ochrony - Dozoru.

**§ 4**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe działanie bądź zaniechanie czynności, do których jego pracownicy byli zobowiązani, a w rezultacie czego powstała szkoda majątkowa lub zostało naruszone inne dobro Zamawiającego lub osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania
lub nienależytego wykonania zobowiązania.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego jest wyłączona,
gdy wykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej bądź innych okoliczności, za które nie ponosi on odpowiedzialności.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona w razie ustalenia bądź zatrzymania sprawcy przestępstwa popełnionego na szkodę Zamawiającego w związku
ze strzeżonym obiektem, chyba że szkoda wynikła z zaniechania odpowiedzialnego pracownika Wykonawcy, mającego możliwość zapobiec szkodzie bez narażenia
na niebezpieczeństwo życia lub zdrowia ludzkiego.

**§ 5**

Pracownicy ochrony Wykonawcy w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa obiektu mają obowiązek, w zależności od rodzaju zagrożenia, powiadomienia Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej itp. służb.

**§ 6**

Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług ochrony obiektów i mienia zgodnie z koncesją **MSWiA** **Nr ………..**.

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązany jest angażować do wykonywania usług odpowiednią
liczbę osób, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów
art. 22 § 1 Kodeksu Pracy.
2. Lista osób, o których mowa w ust. 1 jest wykazana w kopii dokumentu złożonego
w ofercie Wykonawcy o nazwie „Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę
do realizacji zamówienia publicznego” i stanowi **załącznik nr 2** do umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osób wykonujących czynności dotyczące strzeżenia przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia,
w szczególności poprzez pisemne wezwanie do złożenia dowodów świadczących
o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę, w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania wezwania.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedłożenia przez Wykonawcę dowodów świadczących o doświadczeniu (minimum 12 miesięcy następujących po sobie) osób wyznaczonych do realizacji przedmiotowego zamówienia.
5. Zamawiający przez dowody świadczące o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę
i o doświadczeniu osób, o których mowa w ust. 3 i 4 rozumie np.:
6. **oświadczenie Wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
7. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy
(wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych
(tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe
do zidentyfikowania,
8. **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS,** potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
9. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę **kopię
dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę
do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia
1997 r. o ochronie danych osobowych*.* Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
10. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego lub e-mailowego informowania Zamawiającego o zmianach w składzie pracowników zatrudnionych przy realizacji niniejszego zamówienia.

**§ 8**

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą
niż 1.000.000,00 zł.
2. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia objęty aktualną polisą wygasa w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest dokonać ubezpieczenia obejmującego czas trwania umowy i przekazać Zamawiającemu uwierzytelnioną przez siebie kopię polisy ubezpieczeniowej.

**§ 9**

1. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione zobowiązują się do utrzymania
w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim oraz nie wykorzystywania w innych celach, niż określone w niniejszej umowie informacji oraz danych o Zamawiającym, zarówno w okresie realizacji przedmiotu umowy, jak i po jego realizacji.
2. Wykonawca zobowiązany jest ograniczyć dostęp do informacji, o których mowa
w ust. 1, wyłącznie do tych pracowników Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności w związku z realizacją przedmiotu umowy
i którzy przyjęli obowiązki stąd wynikające.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy realizacji przedmiotu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych
oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących
przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
5. Każda ze Stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników
lub współpracowników Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony i którzy przyjęli obowiązki wynikające z umowy.
6. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pracowników
i gości Urzędu (imię, nazwisko, nr dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości) w celu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1.
7. Wykonawca jest zobowiązany do respektowania obowiązków wynikających
z art. 31 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych
(t.j. Dz. U. z 2016 poz. 922).

**§ 10**

1. Osoby chroniące obiekty podlegają bezpośrednio Wykonawcy i tylko od niego otrzymywać mogą polecenia.
2. Zamawiający lub osoba przez niego upoważniona może wydać pracownikom Wykonawcy specjalne dyspozycje z jego pominięciem, pod warunkiem odnotowania ich w książce pełnienia służb.

Dyspozycje te będą wykonywane tylko w przypadku, jeżeli mieszczą się
w przedmiocie umowy, nie kolidują z przepisami prawa oraz nie mają ujemnego wpływu na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu.

1. Do bezpośrednich kontaktów roboczych Wykonawca wyznacza **Panią/Pana ………………, nr tel. ……………..**
2. Do bezpośrednich kontaktów roboczych Zamawiający wyznacza **Panią/Pana …………….., nr tel. ……………...**
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 i 4 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzania aneksu, a jedynie pisemnego lub e-mailowego zawiadomienia.

**§ 11**

Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy właściwe warunki podczas wykonywania przez nich czynności związanych z realizacją umowy (pomieszczenie ogrzewane, zaopatrzenie w instalację elektryczną, dostęp do wody pitnej i sanitariatu).

**§ 12**

Wykonawca zapewni pracownikom ochrony jednolite umundurowanie, umożliwiające ich identyfikację oraz identyfikacje podmiotu zatrudniającego.

**§ 13**

1. Za jedną godzinę usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 przez jednego pracownika służby dozoru stawka godzinowa wynosi ………. zł netto (słownie zł: …………………)
+ obowiązujący podatek VAT w wysokości ……. %, tj. **……… zł** **brutto** (słownie zł: ……………….).
2. Należność za wykonaną usługę w wysokości stanowiącej iloczyn stawki wymienionej w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz ilości godzin Zamawiający będzie regulował
za każdy miesiąc kalendarzowy, po jego upływie, w formie zapłaty przelewem
w terminie **21 dni,** po dostarczeniu Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Zestawienie ilości godzin za strzeżenie wraz z wyliczeniem łącznej wartości faktury
za dany miesiąc określone jest w kopii formularza cenowego (załącznika nr 1
do formularza oferty) i stanowi **załącznik nr 3 do umowy**.

1. Łączna wartość wynagrodzenia za realizację niniejszej umowy nie przekroczy …… zł netto (słownie zł: …………….) + należny podatek VAT w wysokości …. %,
tj. **…………. zł brutto** (słownie zł: ……………………..).
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia, a w przypadku zwłoki w jego uiszczeniu obowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych.
3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie stawki podatku VAT w przypadku zmian ustawowych.

**§ 14**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 13 ust. 3 niniejszej umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 13 ust. 3 niniejszej umowy, za każdorazowy przypadek nienależytego wykonania umowy.

Przez nienależyte wykonanie umowy rozumie się wszelkie zaniedbania powstałe
przy realizacji umowy ze Strony Wykonawcy, które spowodują straty w ochranianym mieniu lub substancji budynków, a w szczególności zaniedbanie lub zaniechanie podjęcia działań mających na celu ochronę mienia Zamawiającego przed kradzieżą
lub zniszczeniem, niepodjęcie stosownych działań mających na celu zmniejszenie
do minimum powstałych szkód bądź też niewłaściwe zabezpieczenie miejsca zdarzenia oraz niepowiadomienie stosownych służb o wystąpieniu zagrożenia lub szkody.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 13 ust. 3 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po upływie terminu wygaśnięcia polisy
i niedostarczeniu jej kopii Zamawiającemu, o której mowa w § 8 ust. 2.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień niewykonania obowiązku określonego w § 7 ust. 3.
3. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kwoty należnych kar umownych z kwoty wynagrodzenia umownego przysługującego Wykonawcy, począwszy od wynagrodzenia należnego bezpośrednio po wystąpieniu zdarzenia uzasadniającego naliczenie kar. Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

**§ 15**

Umowa obowiązuje Strony **od dnia** **podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2018 r.**

**§ 16**

1. Umowa może być rozwiązana za wzajemnym porozumieniem Stron w każdym terminie lub za uprzednim 1 miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca, dokonanym na piśmie.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia niniejszej umowy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od wykonania umowy w terminie 30 dni
od powzięcia wiadomości o okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego w tytułu wykonania części umowy.

**§ 17**

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących Usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu Umowy: ……………………….
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.
3. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy, nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku,
o którym mowa w art. 36b ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. W pozostałych przypadkach zmiana Podwykonawcy następuję za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonanym co najmniej na 5 dni przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Chronionych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

**§ 18**

Załączniki nr 1 - 3 do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

**§ 19**

Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu, podpisanego przez obie Strony, z zastrzeżeniem § 10 ust. 5.

**§ 20**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, a ewentualne spory rozstrzyga rzeczowo właściwy sąd powszechny w Piotrkowie Trybunalskim.

**§ 21**

Niniejszą umowę wraz z załącznikami sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**