Załącznik nr 13 do SIWZ

**KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB ICH OCENY**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:**

**świadczenie usług kompleksowego utrzymania czystości pomieszczeń**

**w budynkach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego oraz utrzymania porządku na terenach przyległych do tych budynków w 2018 roku**

**(do części 1 i 2)**

Ocenie podlegać będą wyłącznie oferty Wykonawców, którzy złożą oferty zgodne   
z treścią zapytania ofertowego.

**Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie kryteria: cenę, doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, częstotliwość sprawdzania jakości wykonanej usługi przez wyznaczonego koordynatora oraz certyfikat jakości.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa kryterium** | **Waga kryterium** |
| Kryterium nr 1  **CENA** (w zł)  [całkowita wartość brutto przedmiotu zamówienia] | **60 %** |
| Kryterium nr 2  **DOŚWIADCZENIE OSÓB WYZNACZONYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA** (w latach)  [liczba aktywnie przepracowanych lat, przez wskazane w wykazie osoby, w branży tożsamej z przedmiotem zamówienia] | **10%** |
| Kryterium nr 3  **CZĘSTOTLIWOŚĆ NADZOROWANIA JAKOŚCI WYKONANEJ USŁUGI PRZEZ WYZNACZONEGO KOORDYNATORA**  (ilość dni w tygodniu)  [zapewnienie osoby „koordynatora”, który w wyznaczonym czasie będzie kontrolował jakość wykonanej usługi] | **20%** |
| Kryterium nr 4  **CERTYFIKAT JAKOŚCI** (posiada, nie posiada)  [dołączenie do oferty kserokopii aktualnego certyfikatu jakości] | **10%** |
| RAZEM | **100%** |

1. **Kryterium nr 1: Cena (**całkowita wartość brutto przedmiotu zamówienia**)** – liczba punktów obliczana wg następującego wzoru:

[%]

Liczba punktów uzyskana z powyższego wzoru zaokrąglona do drugiego miejsca   
po przecinku.

**1 pkt = 1%**

W kryterium nr 1 Wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 punktów.

Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia łącznie z kosztami wszystkich zastosowanych materiałów i urządzeń.   
W cenie powinny być uwzględnione wszystkie ewentualne opłaty, podatki oraz koszty związane z zatrudnieniem pracowników.

**Uwaga: zaoferowana cena zostanie zapisana w umowie** (§ 10 ust. 2).

1. **Kryterium nr 2: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (**liczba aktywnie przepracowanych lat, przez wskazane w wykazie osoby, w branży tożsamej z przedmiotem zamówienia) – liczba punktów obliczana wg następującego wzoru:

[%]

Liczba punktów uzyskana z powyższego wzoru zaokrąglona do drugiego miejsca   
po przecinku.

gdzie:

liczba przepracowanych lat:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko osoby wyznaczonej  do realizacji zamówienia** | **Liczba przepracowanych lat** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| … |  |  |

**1 pkt = 1%**

W kryterium nr 2 Wykonawca może otrzymać maksymalnie 10 punktów.

Zamawiający obliczy ilość punków w następujący sposób:

**Liczba przepracowanych lat przez wskazane w wykazie osoby, nie może być mniejsza niż 1 (gdzie: 1 oznacza przepracowane 12 pełnych miesięcy   
następujących po sobie).**

**Osoby, które przepracowały 5 lat i więcej wpisane będą miały maksymalną   
liczbę = 5**

**Uwaga: Osoby wskazane w wykazie winny być również wpisane na listę osób sprzątających, która jest załącznikiem nr 2 do umowy.**

1. **Kryterium nr 3: Częstotliwość nadzorowania jakości wykonywanej usługi przez wyznaczonego koordynatora** – liczba punktów obliczana wg następującego wzoru:

[%]

Liczba punktów uzyskana z powyższego wzoru zaokrąglona do drugiego miejsca   
po przecinku.

**1 pkt = 1%**

W kryterium nr 3 Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 punktów.

**Zamawiający zastrzega sobie, iż Wykonawca wyznaczy i zapewni stałą osobę „koordynatora”, który przynajmniej raz w tygodniu będzie osobiście kontrolował jakość wykonywanej usługi.**

**Maksymalna liczba = 5** (razy w tygodniu).

**Uwaga: zaoferowana liczba zostanie zapisana w umowie** (§ 9 ust. 3).

1. **Kryterium nr 4: Certyfikat (**posiadanie lub nie posiadanie aktualnego certyfikatu jakości oferowanych usług)

W kryterium nr 4 Wykonawca może otrzymać 0 (dla nie posiada) lub 10 (dla posiada) punktów.

1 pkt = 1 %

**Ocena w powyższym kryterium dokonana zostanie w zależności   
od posiadania lub nie posiadania przez Wykonawcę, aktualnego certyfikatu   
jakości (zaświadczenia) wydanego przez niezależną jednostke certyfikującą   
w zakresie np. :**

* **świadczenia usług utrzymania czystości,**
* **wysoka jakość stosowania technologii,**
* **zatrudnienia przeszkolonego personelu**

**(np. certyfikaty ISO).**

W przypadku złożenia wraz z ofertą kserokopii (potwierdzonej za zgodność) aktualnego certyfikatu Wykonawca otrzymuje 10 punktów. W przypadku przeciwnym Wykonawca otrzymuje 0 punktów.

Uwaga: Zamawiający zwraca uwagą, że nie będzie wzywal do uzupełnienia certyfikatów jakości (zaświadczeń) w przypadku niedołączenia ich do oferty.

1. **Ostateczna liczba punktów [%] uzyskanych przez Wykonawcę obliczana jest jako suma punktów poszczególnych kryteriów.**

**Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów [%].**

**W przypadku równej liczby punktów zgromadzonych w/g kryteriów, o wyborze  
decyduje cena.**