

SPZ.271.37.2017

URZĄD MIASTA
Referat Zamówień Publicznych
97-300 Piotrków Trybunalski
Pasaż Rudowskiego 10

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW:

Dotyczy przetargu nieograniczonego na: **WDROŻENIE SYSTEMU KOLEJKOWEGO WRAZ ZE SPRZĘTEM I OPROGRAMOWANIEM DLA URZĘDU MIASTA PIOTRKOWA TRYBUNALSKIEGO**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), zamawiający przekazuje poniżej wyjaśnienia do treści SIWZ zgłoszone przez wykonawców:

Pytanie 1: dotyczy powiadomień SMS

Prosimy o podanie informacji czy zamawiający będzie pokrywał koszty SMSów wysyłanych do klientów dotyczącej powiadomień SMS z systemu kolejkowego? Jeśli TAK to prosimy o wskazanie i opis aplikacji/ jednostki sterującej odpowiedzialnej za realizację tej funkcjonalności.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie pokrywał koszty SMSów wysyłanych do klientów dotyczących powiadomień SMS z systemu kolejkowego. Zamawiający w obecnej chwili nie ma podpisanej umowy w tym zakresie. Ze względu na uruchamianie Gminnego Portalu Podatkowego planowane jest podpisanie umowy na tego typu usługi z operatorem usług SMS „serwerSMS.pl”.

Pytanie 2: dotyczy konsoli przywoławczej

Zapis: Uprawniony użytkownik za pomocą konsoli przywoławczej w zależności od zaistniałej sytuacji edytuje i generuje komunikat tekstowy (np. *Od godz. 13.00 KASA przeniesiona do Stanowiska 1..*) do wyświetlenia w pasku informacyjnym na dowolnym monitorze zbiorczym wybranym z listy wyświetlaczy.

Pytanie: Zaproponowana funkcjonalność nie jest zalecana z powodu możliwości wyświetlania dowolnych informacji na ekranach monitorów przez wszystkich użytkowników systemu co może powodować wyświetlanie treści niewskazanych dla osób oczekujących w poczekalni lub korytarzu. Dodatkowo taka funkcjonalność dostępna jest tylko u jednego producenta rozwiązań systemów kolejkowych co jest sprzeczne z zasadą swobodnej konkurencji. Czy zamawiający akceptuje zapis o wyświetlaniu dowolnych treści w pasku informacyjnym na dowolnym monitorze systemu kolejkowego dodawanych przez uprawnionych użytkowników systemu lub wykreślenie tej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli sprawną obsługę oraz czytelność komunikacji o statusie stanowisk uwzględniając odpowiedzialność użytkowników systemu dlatego zapis ten jest podtrzymany.

Pytanie 3: dotyczy biletomatu

Zapis: Konstrukcja biletomatu tj. nachylenie i wymiary umożliwiają wygodne użytkowanie przez osoby na wózkach; w tym zakresie biletomat jest następującej wielkości: wysokość od podstawy do najwyższego punktu 114cm, noga biletomatu (bez podstawy podłogowej) nie może być szersza niż 12cm, ekran nachylony pod odpowiednim kątem nie może być większy niż: 310mm (szerokość) x 380mm (wysokość). Konstrukcja biletomatu wykonana z blachy o grubości min. 2mm. Wszystkie elementy wyposażenia biletomatu nie mogą zawierać ruchomych elementów chłodzących. Podstawa podłogowa o szerokości min. 25cm, głębokości 30cm, grubości 10mm z co najmniej 1 mocowaniem na śrubę M10.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie biletomatu z podstawą mocowaną do podłoża, z certyfikatami potwierdzającymi użytkowanie przez osoby niepełnosprawne, zatwierdzonym certyfikatem CE, RoHS i o wymiarach minimalnych podanych przez Zamawiającego. Powyższe parametry biletomatu wskazują na konkretnego producenta systemów kolejkowych i nie są zgodne z normą użytkowania dla osób niepełnosprawnych. Zaproponowane wymiary biletomatu, jego konstrukcja nie spełniają wymogów bezpieczeństwa według norm: Stopień ochrony IP20 zgodny z EN 60529:2003, Stopień ochrony 1K05 zgodny z EN 62262:2002, C2 zgodny z PN-EN ISO 12944-2. Dodatkowo biletomat dla osób niepełnosprawnych powinien posiadać ruchomy ekran lub windę góra/dół tak by spełniać wszystkie wymagane parametry zgodne z Ustawą opisującą wymogi sprzętu elektronicznego w jednostkach publicznych przystosowanych dla osób niepełnosprawnych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie biletomatu z podstawą mocowaną do podłoża przy zachowaniu opisanej w wymaganiach konstrukcji i umożliwiającej wygodne użytkowanie przez osoby na wózkach.

Pytanie 4: dotyczy biletomatu

Zapis: Minimalne parametry wyświetlacza: Rozdzielczość 1024x768, przekątna ekranu 15 cali, obszar aktywny 302mm x 225mm, wyświetlany obraz musi być w orientacji pionowej.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie ekranu biletomatu również w wersji poziomej? Powyższy zapis wskazuje na jednego konkretnego producenta automatów biletowych do systemów kolejkowych. Ekran 15" nie są praktycznie używane w standardowych systemach kolejkowych. Zbyt mały ekran biletomatu nie jest przystosowany do wyświetlania treści dla osób niepełnosprawnych, słabowidzących i nie jest zgodny z obowiązującą ustawą z Dziennika Ustaw z 16 maja 2012 r. o rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2012, pozycja 526) ustanawiające Krajowe Ramy Interoperacyjności, stanowiące ważny krok do uporządkowania rządowej infrastruktury informatycznej. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu minimalnych parametrów wyświetlacza na minimum 19" w orientacji poziomej lub pionowej.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ekran w wersji poziomej przy zachowaniu minimalnej wysokości obszaru aktywnego ekranu 300mm.

Pytanie 5: dotyczy biletomatu

Zapis: Biletomat posiada jednostkę centralną Raspberry Pi B+ z systemem Linux lub równoważne.

Pytanie: Jednostka centralna jako urządzenie typu Raspberry Pi B+ nie jest profesjonalnym rozwiązaniem do prawidłowej pracy systemu kolejkowego. Czy zamawiający dopuszcza inne profesjonalne rozwiązanie jako jednostkę centralną komputerem PC z systemem operacyjnym Linux/ Windows lub równoważne?

Odpowiedź:

Wg. rozeznania Zamawiającego urządzenia typu Raspberry Pi B+ są powszechnie stosowane tego typu rozwiązaniach i podtrzymuje przytoczony zapis.

Pytanie 6: wyświetlacz stanowiskowy LED

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza wyświetlacze stanowiskowe LED z minimum 5 znakami do wyświetlania np.: A-001, B-002. Takie sposób wyświetlania jest bardziej przejrzysty niż wyświetlaczy czteroznakowych: A001, B002.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza kolor szary lub jasny obudowy wyświetlacza LED?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wyświetlacze stanowiskowe LED z minimum 4 znakami oraz dopuszcza inne kolory obudowy wyświetlacza LED z preferowaniem koloru białego i jasnych kolorów.

Pytanie 7: kolor dyspensera

Pytanie: W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia dyspensera w kolorze RAL 9010.

Prosimy o dopuszczenie dyspensera w kolorze naturalnego aluminium. Kolor ten charakteryzuje się tym, że „wtapia” się kolorystycznie w różne wnętrza.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza inne kolory dyspensera z preferowaniem koloru białego i jasnych kolorów.

Pytanie 8: umawianie wizyt

Pytanie: W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga aby: „W dostarczonej wersji systemu będzie zaimplementowana funkcja ustawienia kont indywidualnych dla interesantów, z dostępną historią wizyt”.

Z naszego doświadczenia wynika, że tworzenie indywidualnych kont dla interesantów jest funkcją irytującą interesantów oraz niepotrzebną w systemie. Należy pamiętać, iż:

- a) większość interesantów odwiedza Urząd raz na kilka lat,
- b) należy zagwarantować interesantom możliwość złożenia wniosku o likwidację konta.

Czy zatem Zamawiający dopuszcza system z umawianiem wizyt ale bez tworzenia indywidualnych kont z dostępną historią wizyt?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by dostarczona wersja systemu posiadała zarówno możliwość tworzenia kont indywidualnych jak i rejestrację na wizyty bez takiej konieczności.

Pytanie 9: dotyczy biletomatu

Pytanie: W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga aby biletomat był o wysokości 114 cm. Wymiar ten nie decyduje o żadnej ważnej funkcji systemu kolejkowego. Przypomnę, że dla osób na wózkach ważne jest usytuowanie monitora i drukarki a nie całkowita wysokość biletomatu,. Dodatkowo wskazanie konkretnej wysokości biletomatu może wskazywać na konkretnego wykonawcę.

Czy zatem Zamawiający dopuszcza biletomat o wysokości 128 cm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza biletomat o wysokości 128cm, jednakże dolna krawędź aktywnego obszaru ekranu nie będzie niżej niż 90cm od podłoża a górna krawędź obszaru aktywnego nie wyżej niż 120cm od podłoża, przy zachowaniu odpowiedniego nachylenia ekranu biletomatu umożliwiając wygodne użytkowanie przez osoby na wózkach jak i osoby stojące.

Pytanie 10: dotyczy biletomatu

Pytanie: W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga aby ekran biletomatu był nie szerszy niż 310 mm.

Wymiar ten, a szczególnie jego ograniczenie od góry, nie decyduje o żadnej ważnej funkcji systemu kolejkowego. Na ekranie o większych wymiarach można zmieścić więcej informacji lub informacje te mogą być większe.

Czy zatem Zamawiający dopuszcza biletomat o wysokości szerokości ekranu 336 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie ekranu o minimalnej wysokości obszaru aktywnego ekranu 300mm.

Pytanie 11: dotyczy biletomatu

Pytanie: W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga aby ekran biletomatu był 15" w orientacji pionowej.

Wymiar ten, a szczególnie jego ograniczenie od góry, nie decyduje o żadnej ważnej funkcji systemu kolejkowego. Na ekranie o większych wymiarach można zmieścić więcej informacji lub informacje te mogą być większe. Dodatkowo wskazanie konkretnej przekątnej ekranu biletomatu wraz z jego orientacją może wskazywać na konkretnego wykonawcę. Czy zatem Zamawiający dopuszcza biletomat ekranie 17" i orientacji poziomej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie ekranu o minimalnej wysokości obszaru aktywnego ekranu 300mm.

Pytanie 12: dotyczy biletomatu

Pytanie: W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga aby biletomat był wyposażony w drzwiczki w tylnej części. Takie usytuowanie drzwiczek nie decyduje o żadnej ważnej funkcji systemu kolejkowego. Dodatkowo taki opis może wskazywać na konkretnego wykonawcę. Czy zatem Zamawiający dopuszcza biletomat z drzwiczkami rewizyjnymi z przodu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza drzwiczki rewizyjne z przodu, jednakże preferuje ich umiejscowienie z tyłu lub z boku biletomatu.

Pytanie 13: dotyczy biletomatu

Pytanie: W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia biletownika z drukarką na papier szerokości 57 mm bez perforacji.

Rozwiązania z gilotyną nie pozbawione wad. Noże gilotyny ulegają stępieniu, a zbyt duża ilość pyłu z papieru użytego w drukarce może powodować blokowanie się noży. Równorzędnym rozwiązaniem stosowanym przez producentów systemów kolejkowych (w tym największego producenta na świecie) jest zastosowanie papieru z perforacją, co pozwala na wyeliminowanie gilotyny. Jest to rozwiązanie gwarantujące zdecydowanie wyższą niezawodność pracy.

Prosimy zatem o informację czy Zamawiający dopuszcza bileter bez gilotyny, przystosowany do pracy z papierem perforowanym o szerokości 60 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje swoje minimalne wymagania w tym zakresie.

Pytanie 14: wyświetlacz stanowiskowy LED

Pytanie: W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia wyświetlacza LED o wymiarach znaku 75 x 105 mm. Z naszego dwudziestoletniego doświadczenia wynika, że nieco mniejsze znaki są wystarczające. Dodam, że Zamawiający używa wyświetlaczy LED z mniejszymi znakami i nigdy nie podnosił ich zarzutu, że są za małe. Dodatkowo podanie konkretnego wymiaru znaku może wskazywać na konkretnego wykonawcę.

Proszę o informację czy Zamawiający dopuszcza wyświetlacz o wymiarach znaku 54 x 91 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający w oparciu o własne doświadczenie określił wymagania dla wyświetlaczy stanowiskowych. Najmniejszy akceptowany przez Zamawiającego rozmiar znaku to co najmniej 100mm wysokości przy szerokości nie mniejszej niż 70mm.

Pytanie 15: wyświetlacz stanowiskowy LED

Pytanie: W Opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia wyświetlacza LED o wymiarach 387 x157 x 40 mm. Z naszego dwudziestoletniego doświadczenia wynika, że nieco mniejsze wyświetlacze są wystarczające. Dodam, że Zamawiający używa mniejszych wyświetlaczy LED i nigdy nie podnosił ich zarzutu, że są za małe.

Dodatkowo podanie konkretnego wymiaru wyświetlacza może wskazywać na konkretnego wykonawcę.

Proszę o informację czy Zamawiający dopuszcza wyświetlacz o wymiarach 343x152x26 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza mniejszy rozmiar wyświetlacza przy zachowaniu minimalnych wymagań w zakresie rozmiaru znaku.

Pytanie 16: sygnalizacja dźwiękowa

Zamawiający w dokumentacji przetargowej „Opis Przedmiotu Zamówienia” specyfikuje minimalne wymagania funkcjonalne systemu kolejkowego. Jednym z wymogów systemu kolejkowego jest wyposażenie w niezależny system nagłośnienia

Pytanie: Proszę o uzupełnienie dokumentacji przetargowej o specyfikację urządzeń nagłaśniających (głośników, wzmacniaczy itd.)

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełnił dokumentację o wskazane urządzenia.

Pytanie 17: certyfikat autoryzowanego partnera

W SIWZ rozdział XIV w tabeli kryteriów oceny oferty Zamawiający specyfikuje jako jedno z warunków

„Posiadanie dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest autoryzowanym partnerem oferowanego producenta oraz, że posiada kwalifikacje do wykonywania czynności serwisowych związanych z eksploatacją systemu”

Pytanie: Czy Zamawiający wymaga dołączenia do oferty przetargowej dokumentu autoryzacyjnego wystawionego przez producenta oferowanego systemu kolejkowego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga by ww. dokument w formie kopii został załączony do oferty. Jeżeli zadeklaruje, że jest autoryzowanym partnerem producenta i nie dostarczy dokumentu przy podpisaniu umowy to uważa się, że uchyla się od podpisania umowy.

Pytanie 18: prace montażu/demontażu

Zamawiający w dokumentacji przetargowej „Opis Przedmiotu Zamówienia” specyfikuje minimalne wymagania funkcjonalne systemu kolejkowego. Jednym z wymogów instalacji jest demontaż aktualnie zainstalowanego systemu kolejkowego.

Pytanie: Proszę o dokładną informację jakie prace mają wchodzić w skład demontażu aktualnie zainstalowanego systemu.

Pytanie: Proszę o informacje czy w skład demontażu / montażu wchodzi prace budowlane (szpachlowanie, malowanie itp)

Proszę o wyspecyfikowanie prac budowlanych.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełnił dokumentację w tym zakresie.

Pytanie 19: specyfikacja techniczna serwera

Zamawiający w dokumentacji przetargowej „Opis Przedmiotu Zamówienia” specyfikuje minimalne wymagania funkcjonalne systemu kolejkowego. Jednym z wymogów systemu kolejkowego jest dostawa serwera komputerowego.

Pytanie: Proszę o doprecyzowanie specyfikacji technicznej serwera komputerowego.

Pytanie: Proszę o informację w jaki sposób będą połączone Oddziały Urzędu z serwerem komputerowym. Czy jest do tego dedykowana infrastruktura sieciowa ?

Pytanie: Proszę o informację czy jest przewidziane miejsce montażu serwera.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełnił dokumentację w tym zakresie.

W następstwie udzielonych odpowiedzi do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zamawiający dokonuje modyfikacji treści do SIWZ.

SEKRETARZ MIASTA

Bogdan Muniak