

WZÓR

UMOWA

zawarta w Piotrkowie Trybunalskim dnia roku pomiędzy

gminą Miasto Piotrków Trybunalski z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim ul. Pasaż K. Rudowskiego 10, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną

przez:, działającego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Piotrkowa Trybunalskiego nr z dnia, a

.....
zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, przez gminę Miasto Piotrków Trybunalski – Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego tj. zamawiającego w rozumieniu art. 2 pkt 12 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.). Znak postępowania: Umowę zawiera się na podstawie §2 ust. pkt.....2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Piotrkowa trybunalskiego.

Umowa zostaje zawarta w związku z realizacją projektu pn. „E-geodezja w Piotrkowie Trybunalskim – cyfrowe geodezyjne rejestry publiczne, jako skuteczne narzędzie zwiększające zakres oraz jakość usług publicznych , świadczonych drogą elektroniczną” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej Nr WND-RPLD.07.01.02-10-0003/16 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa łódzkiego na lata 2014-2020.

§ 1

DEFINICJE

Określenia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

- 1) Umowa – niniejsza Umowa wraz z Załącznikami;
- 2) Przedmiot Umowy – Przedmiot Umowy określony w § 2 Umowy. Ilekroć w Umowie jest mowa o Przedmiocie Umowy, należy rozumieć pod tym pojęciem odpowiednio także część lub części Przedmiotu Umowy;
- 3) Projekt - przedsięwzięcie mające na celu zrealizowanie Przedmiotu Umowy;
- 4) Oprogramowanie - Oprogramowanie dla e-usług związanych z udostępnianiem danych zawartych w bazie danych EZN Skarbu Państwa, powiatu i gminy położonych na terenie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego zwany dalej Oprogramowaniem;
- 5) Użytkownik - osoba, która została uprawniona przez Zamawiającego do używania Oprogramowania;
- 6) Strony – Zamawiający i Wykonawca łącznie;



- 7) Dzień roboczy - którykolwiek z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 8) Kierownik Projektu - osoba nadzorująca i koordynująca z ramienia Zamawiającego prawidłowość realizacji Zamówienia;
- 9) Komisja - osoby powołane przez Zamawiającego w celu realizacji Przedmiotu Umowy, których zadaniem jest w szczególności koordynacja, nadzorowanie i odbiór prac obejmujących Przedmiot Umowy;
- 10) Kierownik Projektu Wykonawcy - oznacza osobę wyznaczoną przez Wykonawcę o ściśle określonych uprawnieniach, która w porozumieniu z Zamawiającym będzie zarządzać oraz sprawować nadzór nad wykonywaniem Przedmiotu Umowy;
- 11) Siła wyższa - zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia np. wywołane działaniem sił przyrody na znacznym obszarze;
- 12) Opis Przedmiotu Zamówienia (Warunki Techniczne) – dokumentacja techniczna określająca szczegółowy sposób wykonania Przedmiotu Umowy;
- 13) Awaria - błąd uniemożliwiający korzystanie z Oprogramowania lub jego części lub bazy danych bądź jej części, o ile Wykonawca nie wskaże rozwiązania zastępczego;
- 14) Wada - błąd uniemożliwiający korzystanie z Oprogramowania lub jego części lub bazy danych bądź jej części, gdzie Wykonawca wskaże rozwiązanie zastępcze;
- 15) Dokumentacja - Oznacza następujące dokumenty:
 - a) Dokumentacja Techniczna - dokument zawierający opis działania Oprogramowania (w postaci elektronicznej) oraz opis zmian wraz z aktualizacjami;
 - b) Dokumentacja Użytkownika – dokument stanowiący instrukcję jak użytkownik końcowy ma posługiwać się Oprogramowaniem wraz ze szczegółowym opisem dostarczanych funkcjonalności (schematy funkcjonalne działania Oprogramowania i jego elementów);
- 16) Czas Reakcji - Stosowany w odniesieniu do Błędów. Oznacza okres od Przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę do chwili podjęcia przez personel Wykonawcy czynności zmierzających do rozwiązania Problemu (diagnozy) objętego danym zgłoszeniem. Czasy Reakcji uzależnione są od poziomu Krytyczności Zgłoszenia. W tym czasie Wykonawca powinien przedstawić rezultat diagnozy. Możliwe jest także wystąpienie o zmianę klasyfikacji Zgłoszenia. W przypadkach oczywistych, które nie wymagają zatwierdzenia diagnozy przez Zamawiającego czas obsługi Zgłoszenia (rozwiązania problemu) jest równy sumie Czasów Reakcji i Realizacji. Brak przedstawienia przez Wykonawcę diagnozy w Czasie Reakcji jest równoznaczny z traktowaniem Zgłoszenia jako przypadek oczywisty.
- 17) Czas Realizacji - Stosowany w odniesieniu do Błędów. Oznacza okres czasu od podjęcia działań przez personel Wykonawcy lub od momentu zatwierdzenia wniosków diagnozy przez Zamawiającego (o ile został on przedstawiony

Zamawiającemu do akceptacji) do rozwiązania Problemu objętego danym Zgłoszeniem, bądź uruchomienia Rozwiązania Zastępczego. Casy Realizacji uzależnione są od poziomu Krytyczności Zgłoszenia.

- 18) Rozwiązanie zastępcze - Oznacza rozwiązanie tymczasowe usuwające lub zmniejszające uciążliwość Problemu dla Zamawiającego.
- 19) Konsultacja - Oznacza poradę w zakresie obsługi merytorycznej, technicznej i użytkowej Oprogramowania.
- 20) Nowa Wersja - Każda modyfikacja kodu źródłowego lub struktury bazy danych Oprogramowania przeznaczona do zainstalowania przez Wykonawcę, oznaczona kolejnym numerem wersji, za wyjątkiem Poprawek, dostarczana wraz z Dokumentacją Użytkownika i opisem struktur. Nowa Wersja powinna być dostarczana nie rzadziej niż raz na sześć miesięcy.
- 21) Zmiany Funkcjonalne - Oznaczają modyfikacje Oprogramowania związane z przystosowaniem Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa, a także poprawiające działanie Oprogramowania.
- 22) Usterka – błąd, który nie ma wpływu na możliwość korzystania z Oprogramowania lub jego części lub bazy danych bądź jej części.
- 23) UMPT – Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.
- 24) SPRZ - Szczegółowy Plan Realizacji Zamówienia.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie Oprogramowania dla e-usług związanych z udostępnianiem danych zawartych w bazie danych EZN Skarbu Państwa, powiatu i gminy położonych na terenie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.
2. Zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje co najmniej:
 - 1) Dostarczenie, instalację i konfigurację Oprogramowania w środowisku wskazanym przez Zamawiającego w zakresie szczegółowo opisanym w załączniku nr 4 do Umowy,
 - 2) Wykonywanie Zmian Funkcjonalnych Oprogramowania, w trybie ustalonym każdorazowo przez Kierownika Projektu,
 - 3) Udzielanie poprzez opiekunów Oprogramowania ze strony Wykonawcy, upoważnionym pracownikom Zamawiającego Konsultacji,
 - 4) Dostosowywanie Oprogramowania do wersji oprogramowania narzędziowego wykorzystywanego przez Zamawiającego wspieranego przez ich producentów, w zakresie i terminach uzgodnionych przez Zamawiającego,
 - 5) Dostarczanie Poprawek i Nowych Wersji Oprogramowania,
 - 6) Dostarczanie informacji związanej z zasadami logicznego powiązania danych w tym opisu struktury danych i ich wzajemnych powiązań.
 - 7) Wykonanie integracji z systemem EZD (Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją),
 - 8) Wykonanie migracji danych, określonej w punkcie 5 załącznika nr 4 do Umowy,

- 9) Testowanie Oprogramowania z udziałem jego użytkowników. W tym celu niezbędne będzie przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych,
 - 10) Wykonanie, przekazywanie Zamawiającemu oraz utrzymywanie w aktualnym stanie Dokumentacji,
 - 11) Udzielenie licencji na zasadach określonych w § 15 Umowy,
 - 12) Sporządzenie Szczegółowego Planu Realizacji Zamówienia (SPRZ) zgodnie z załącznikiem nr 4 do Umowy.
3. Oprogramowanie będzie zrealizowane przez Wykonawcę i dostarczone Zamawiającemu w środowisku wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z założeniem budowy w architekturze warstwowej, tj. typu klient-serwer, co zakłada co najmniej separowanie interfejsu Użytkownika, logiki biznesowej oraz danych, przy czym każda z powyższych warstw może mieć własny podział warstwowy, przy czym interfejsem Użytkownika będzie przeglądarka www.
4. Przedmiot Umowy zostanie wykonany na warunkach określonych w postanowieniach Umowy oraz w:
- 1) Opisie Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 4 do Umowy,
 - 2) Obowiązujących przepisach prawa,
 - 3) Złożonej przez Wykonawcę Ofercie - Załącznik nr 1 do Umowy,
 - 4) Procedurach odbioru opisanych § 6 niniejszej Umowy,
 - 5) Zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy – Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 3

Terminy realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Przedmiot Umowy określony w § 2 w terminie do 30 września 2018 r. Warunkiem odbioru Przedmiotu Umowy jest podpisanie protokołu odbioru po ustaleniu braku uwag Zamawiającego do realizacji Umowy. Podpisanie protokołu odbioru nie uniemożliwia Zamawiającemu zgłaszania Awarii, Wad i Usterek w późniejszym okresie realizacji wdrożenia.
2. Na wykonany Przedmiot Umowy Wykonawca udziela miesięcznej gwarancji i miesięcznej rękojmi.
3. W trakcie weryfikacji zadań Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wyjaśnień niezbędnych do jej wykonania.
4. Najpóźniej w dniu odbioru, przed podpisaniem końcowego protokołu odbioru wdrożenia dostarczy Zamawiającemu licencje na polach eksploatacji określonych w § 15.

§ 4

Zasady współdziałania Stron i zdolność Wykonawcy do zawarcia i realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji przedmiotu Umowy jest wolne od jakichkolwiek wad, w tym również wad prawnych,
2. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia należytej staranności, zgodnie z zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - 2) zwrotu Zamawiającemu, przed podpisaniem końcowego protokołu odbioru wdrożenia, otrzymanych od niego w toku realizacji wdrożenia materiałów i dokumentów.
3. Strony podczas wdrożenia zobowiązują się do zapewnienia skutecznej komunikacji, w tym odbywania w siedzibie Zamawiającego spotkań roboczych, w terminach ustalanych przez Kierownika Projektu. W ramach spotkań roboczych omawiane będą w szczególności: wykaz zadań aktualnie realizowanych oraz przewidzianych do realizacji w najbliższym okresie, podsumowanie zrealizowanych zadań, plan prac do realizacji, ryzyka, problemy związane z realizowanymi zadaniami, plany naprawcze.
4. Strony podczas wdrożenia zobowiązują się do identyfikowania potencjalnych ryzyk mających wpływ na realizację Umowy, zgłaszania ryzyk do Kierownika Projektu oraz podejmowania – uzgodnionych z tym Kierownikiem Projektu – działań korygujących lub zapobiegawczych.
5. Podczas wdrożenia, w przypadku identyfikacji rzeczywistego zagrożenia dla dotrzymania założeń przyjętych w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania dla Kierownika Projektu szczegółowego opisu problemu wraz z oceną wpływu problemu na realizację Umowy, oraz przygotowania, w uzgodnieniu z tym samym kierownikiem projektu, planu naprawczego w celu dotrzymania przyjętych założeń. Sporządzenie planu naprawczego nie wpływa na terminy realizacji przedmiotu Umowy
6. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić wdrożenie Oprogramowania w sposób niezakłócający pracy UMPT i jego użytkowników. Jeżeli prowadzenie prac wdrożeniowych wymagać będzie przerwy w pracy UMPT, to prace te będzie można wykonać w dni wolne od pracy lub w dni robocze po godzinie 16.00, chyba że Zamawiający postanowi inaczej. O potrzebie wykonania prac w takich warunkach Wykonawca skutecznie zawiadomi Zamawiającego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie tego terminu.
7. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zarządzania Oprogramowaniem, w tym zapewnienia bezpieczeństwa Oprogramowania i danych przetwarzanych w Oprogramowaniu do czasu podpisania końcowego protokołu odbioru wdrożenia
 - 2) przygotowania i utrzymywania środowiska testowego do czasu transformacji do środowiska produkcyjnego oraz udostępniania go Zamawiającemu przez cały okres wdrożenia,

- 3) udzielania wyjaśnień Zamawiającemu i zaprezentowania działania Oprogramowania adekwatnego do etapu realizacji przedmiotu Umowy,
8. Przedmiot Umowy będzie wykonywany przez osoby wskazane w ofercie Wykonawcy zgodnie z wykazem osób zawartym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
- 1) W sytuacji, gdy ww. osoby nie będą mogły wykonywać przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, zapewnić inne osoby, o doświadczeniu nie mniejszym niż wymagane w warunkach udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, o którym mowa w preambule oraz przedłożyć pisemne oświadczenie w tym zakresie. Osoby sprawujące zastępstwo wymagają uprzedniej pisemnej akceptacji przez Zamawiającego.
- 2) Zgoda Zamawiającego nie jest wymagana w przypadku rezygnacji bądź konieczności usunięcia członka personelu Wykonawcy z przyczyn losowych, niezależnych od Wykonawcy.
- 3) Zamawiający może żądać od Wykonawcy niezwłocznej zmiany osoby/osób wykonujących Przedmiot Umowy, jeżeli uzna że ta osoba nie wykonuje należycie swoich obowiązków wynikających z umowy.
9. SPRZ, o którym mowa w Załączniku nr 4 do Umowy, będzie sporządzony przez osoby posiadające wiedzę i doświadczenie nie mniejsze niż wymagane w SIWZ.
10. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za nadzór i realizację wdrożenia:
- ze strony Zamawiającego:
-
- ze strony Wykonawcy –
-
-
11. Kierownik Projektu na podstawie SPRZ, w każdym momencie realizacji Przedmiotu Umowy może zażądać przedstawienia stanu zaawansowania prac, a Wykonawca zobowiązany jest go przedstawić w terminie wyznaczonym przez tego Kierownika Projektu.
12. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om. Podwykonawca/-y wykonywać będzie/-ą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):
-
-
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę zobowiązań związanych z realizacją Przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

14. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy. Ust. 13 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
15. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):

.....

.....

16. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 12, 14 i 15 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia. Ust. 13 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.
17. W przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 15 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia, Wykonawca wykaże (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że nowe podmioty lub sam Wykonawca posiadają zdolności techniczne i/lub zawodowe w zakresie nie mniejszym niż określone w warunkach udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Ust. 13 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.

18. 1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, zgodnie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp osób, zwanych dalej Pracownikami, którzy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy wykonywać będą następujące czynności:

- a. pozyskanie materiałów zgromadzonych w powiatowym zasobie geodezyjnym i kartograficznym z Miejskiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (MODGiK) oraz w Referacie Gospodarki Nieruchomościami;
- b. analiza materiałów zgromadzonych w powiatowym zasobie geodezyjnym i kartograficznym oraz w Referacie Gospodarki Nieruchomościami, w tym badanie wiarygodności tych materiałów oraz zakresu i sposobu ich wykorzystania;

oraz co najmniej 2 osób wykonujących w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy czynności konsultacji telefonicznych, polegających w szczególności na:

- pomocy w obsłudze Oprogramowania,
- pomocy we właściwej konfiguracji Oprogramowania, tj. sposobu organizacji i przetwarzania danych w programie,
- pomocy przy rozwiązywaniu bieżących problemów przy korzystaniu z Oprogramowania,
- pomocy podczas wprowadzania danych do Oprogramowania.

Konsultacje telefoniczne odbywać się będą wyłącznie w dni robocze w godzinach 7.30-15.30.

- 18.2. Wykonawca zobowiązany jest, aby Pracownicy byli zatrudnieni na umowę o pracę w czasie obowiązywania Umowy zawartej w wyniku postępowania o zamówienie publiczne, minimalnie na okres wykonywania odpowiednich czynności, o których mowa w ust. 1.
- 18.3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni roboczych, Wykonawca przedłoży do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z Pracownikami wykonującymi ww. czynności.
- 18.4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów o których mowa w pkt 20, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni roboczych, będzie traktowane jako niewypelnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 18.1 czynności.
19. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 18 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
20. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego i w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności wskazanych w pkt 18:
- 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności¹ bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko

¹ Wyczerpiecie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy.

pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

21. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 5

Rozliczenie finansowe

1. Za wykonanie Przedmiotu niniejszej Umowy, w tym udzielenie licencji po zrealizowaniu Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości: złotych brutto (słownie złotych), w tym stawka podatku VAT w wysokości %.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w punkcie 1 obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) oraz innych opłat i podatków.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy stanowił będzie podpisany przez Komisję bezusterkowy protokół odbioru.
4. Fakturę za wykonanie przedmiotu Umowy należy wystawić na gminę Miasto Piotrków Trybunalski, 97-300 Piotrków Trybunalski Pasaż K. Rudowskiego 10, NIP 771-27-98-771
5. Fakturę za wykonanie przedmiotu Umowy należy wystawić i dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty podpisania przez Komisję bezusterkowego protokołu odbioru.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT, przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.
7. Środki na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego w roku 2018 – w kwocie zł (słownie:) zostały ujęte w Wieloletniej Prognozie Finansowej: Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

Zasady odbioru Przedmiotu Umowy

1. Do dokonania odbioru przedmiotu Umowy Zamawiający powoła Komisję. Czynności kontroli jakości wykonanych prac przeprowadzane będą przez powołaną Komisję lub inną osobę wskazaną przez

- Zamawiającego, który to może powierzyć te czynności swojemu pracownikowi lub podmiotowi trzeciemu, niezaangażowanemu w żaden sposób w realizację prac związanych z dostawą Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zgłasza pisemnie Zamawiającemu gotowość do odbioru zadania załączając protokoły kontroli wewnętrznej. Do zawiadomienia Wykonawca załączy oświadczenie o usunięciu danych Zamawiającego z zasobów Wykonawcy.
 3. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od daty doręczenia zgłoszenia gotowości do odbioru wyznaczy datę i miejsce odbioru.
 4. Każdorazowo z prac Komisji odbioru sporządzone zostaną protokoły odbioru określające wszystkie ustalenia dokonane w trakcie odbioru.
 5. Protokół odbioru zadania sporządza Zamawiający i doręcza Wykonawcy w dniu zakończenia odbioru.
 6. Bezusterkowy protokół odbioru Przedmiotu Umowy zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem rzeczowym stanowi podstawę wystawienia faktury przez Wykonawcę.
 7. W przypadku stwierdzenia Awarii, Wad i Usterek w wykonaniu przedmiotu Umowy podczas kontroli, Zamawiający wskaże je na piśmie i wyznaczy Wykonawcy termin ich usunięcia. W tym terminie Wykonawca obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wolne od wszelkich Awarii, Wad i Usterek wyniki realizacji Przedmiotu Umowy do drugiej kontroli.
 8. Druga kontrola zostanie przeprowadzona w trybie określonym w ust.3, a w przypadku ponownego stwierdzenia Awarii, Wad i Usterek w przedmiocie Umowy, Zamawiający wskaże je na piśmie, rozpoczynając naliczanie kar umownych w wysokości i na zasadach określonych w § 9 ust.1 pkt.b.
 9. Trzecia i kolejna kontrola zostanie przeprowadzona w terminie nie dłuższym niż 10 dni od daty podpisania protokołu przekazania, a w przypadku stwierdzenia Awarii, Wad i Usterek w realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający wskaże je na piśmie, kontynuując naliczanie kar umownych, o których mowa w § 9 ust.1 pkt.b.

§ 7

Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający, zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt 1) ustawy PZP, przewiduje możliwość zmian Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych, wymagań lub zaleceń instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie Umowy;
 - 2) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z zaistnienia Siły Wyższej;
 - 3) zmiany przepisów prawa mających wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy;
 - 4) opóźnień w przekazaniu materiałów źródłowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, o ile nie wynika to z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 5) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z wymogów technologicznych;
 - 6) gdy konieczność wprowadzenia zmian jest spowodowana koniecznością realizacji zamówienia uzupełniającego lub dodatkowego;

- 7) gdy konieczność wprowadzenia zmian jest spowodowana przedłużającymi się czynnościami związanymi z zasilaniem systemu teleinformatycznego funkcjonującego u Zamawiającego, o ile nie wynika to z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- 8) gdy konieczność wprowadzenia zmian spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający przewiduje możliwość:
 - 1) zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) zmian w sposobie rozliczania z Wykonawcą lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy;
 - 3) zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy;
3. O ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 8

Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy

- będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2,
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
 8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż **10 dni roboczych**, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
 9. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o nie zatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 10. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.

11. Zawarcie aneksu nastąpi niezwłocznie po zatwierdzeniu wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 9

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) w razie odstąpienia w całości przez Wykonawcę lub Zamawiającego od wykonania Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kara umowna w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1,
 - b) w przypadku stwierdzenia Awarii, Wad lub Usterek podczas drugiej kontroli – kara umowna w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, liczona za każdy dzień od dnia następnego po dniu zawiadomienia Wykonawcy o stwierdzeniu Awarii, Wad lub Usterek do dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy wolnego od Awarii, Wad lub Usterek,
 - c) za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii, Wad lub Usterek Przedmiotu Umowy ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie Awarii, wad i Usterek – kara umowna w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - d) za niedopełnienie wymogu, o którym mowa w § 4 ust. 18 (wymóg zatrudnienia), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotnej kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2012 r. o minimalnym wynagrodzeniu (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008) oraz zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 września 2015 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę w 2016 r. (Dz. U. poz. 1385) za każdy ujawniony przypadek.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy zadania wolnego od Awarii, Wad lub Usterek w terminie 60 dni od dnia przekazania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1 pkt b, Zamawiający może odstąpić od Umowy, w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki odstąpienia.
3. W przypadku, gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 1 pkt c przekroczy 30 dni Zamawiający może dokonać zastępczego usunięcia Awarii, Wad i Usterek w przedmiocie Umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień z tytułu rękojmi.
4. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
6. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą być potrącane z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia będą

- płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę jej naliczenia.
7. Doręczenie Wykonawcy wezwania podpisanego przez Zamawiającego do zapłaty kary umownej, stanowi jedynie potwierdzenie wymagalności kary umownej, gdyż Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie określonym w ust. 6.
 8. Kary umowne przysługują bez konieczności wykazywania poniesionej szkody.

§ 10

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
 - a. których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b. które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Udostępnione Wykonawcy dane użyte do wykonania Przedmiotu Umowy, w tym materiały przetworzone w sposób informatyczny, są wyłączną własnością Zamawiającego i nie mogą być powielane, ani udostępniane osobom trzecim.
9. W przypadku gdy znajdzie potrzeba przekazania Wykonawcy materiałów niezbędnych do realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytej ochrony przekazanych jemu materiałów i danych oraz ich zwrotu po zakończeniu prac w stanie niepogorszonym i kompletnym.

10. Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych;
 - b) o ile Zamawiający uzna to za konieczne, złożenia oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy przetwarzania danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, zarówno w toku trwania Umowy jak i po jej zakończeniu, a także podjęcia działań mających na celu zapewnienie przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem;
 - c) usunięcia danych z własnych zasobów po zakończeniu prac związanych z realizacją Umowy potwierdzonego oświadczeniem przekazanym na piśmie Zamawiającemu najpóźniej w dniu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.
11. Jeśli zajdzie potrzeba Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia odrębnej „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” w celu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 2. Dostęp do danych osobowych nastąpi po podpisaniu przez strony odrębnej „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” oraz uzyskaniu upoważnień Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych przez wyznaczone osoby działające w imieniu Wykonawcy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego, w terminach określonych w § 4 ust. 2 pkt 2 Umowy.
13. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
14. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 11

Gwarancja Jakości i Rękojmia

1. Wykonawca udziela miesięcznej gwarancji oraz miesięcznej rękojmi na zrealizowany Przedmiot Umowy, liczonej od dnia odbioru końcowego.
2. Wykonawca udziela gwarancji w następującym zakresie:
 - 1) obsługi i/lub naprawy błędów w zakresie Awarii, Wad i Usterek Oprogramowania, stosownie do zasad określonych w Załączniku nr 5 do Umowy,
 - 2) przystosowania Oprogramowania do zmian przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego; gwarancja w tym zakresie obejmuje zmiany stosownych przepisów opublikowane we właściwych publikatorach w czasie obowiązywania gwarancji, nawet jeśli dostosowanie miałoby nastąpić po upływie okresu gwarancji; Strony uzgodnią wspólnie terminy wykonania zmian Oprogramowania dostosowujące do zmian w prawie,
 - 3) dostosowania Dokumentacji w razie podjęcia przez Wykonawcę działań gwarancyjnych określonych w pkt 1) i 2) powyżej, o ile w wyniku podjętych działań Dokumentacja uległa zmianie,



- 4) zapewnienia konsultacji elektronicznych polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Oprogramowania,
 - 5) zapewnienia konsultacji telefonicznych. Konsultacje telefoniczne polegają w szczególności na:
 - pomocy w obsłudze Oprogramowania,
 - pomocy we właściwej konfiguracji Oprogramowania tj. sposobu organizacji i przetwarzania danych w programie,
 - pomocy przy rozwiązywaniu bieżących problemów przy korzystaniu z Oprogramowania,
 - pomocy podczas wprowadzania danych do Oprogramowania.Konsultacje telefoniczne odbywać się będą wyłącznie w dniach roboczych w godzinach 7.30 - 15.30,
 - 6) przekazania zaleceń i instrukcji pozwalających na utrzymanie wydajności i pojemności Oprogramowania lub przekazania poprawek zapewniających utrzymanie wydajność i pojemność Oprogramowania
 - 7) wykonania i dostarczenia Usprawnień (zmiany Oprogramowania wynikających z usuwania Awarii, Wad i Usterek),
 - 8) wykonania i dostarczenia Modyfikacji,
 - 9) wykonania i zainstalowania Wersji,
 - 10) zapewnienia przenoszenia danych ze struktur poprzedniej Wersji do struktur nowej Wersji, jeżeli Wersja tego wymaga.
3. Wykonawca udziela rękojmi w następującym zakresie:
 - 1) obsługi i/lub naprawy błędów w zakresie Awarii, Wad i Usterek, stosownie do zasad określonych w Załączniku nr 5 do Umowy,
 - 2) wad prawnych.
 4. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o wszelkich ujawnionych Awariach, Wadach i Usterkach.
 5. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancji i/lub rękojmi Awarii, Wad lub Usterek, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę w formie pisemnej drogą e-mail i telefonicznie.
 6. Usunięcie Awarii, wady lub usterki powinno być potwierdzone przez Zamawiającego na piśmie.
 7. W przypadku nieusunięcia Awarii, Wad i Usterek w terminach, o których mowa w Załączniku nr 5 do Umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną zgodnie z § 9 ust. 1 lit. c) Umowy.
 8. Strata lub szkoda w Przedmiocie Umowy lub Oprogramowania i/lub bazach danych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego do chwili odebrania przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, w tym w okresie trwania gwarancji lub rękojmi, zostanie naprawiona przez Wykonawcę na jego koszt, jeżeli szkoda, utrata, uszkodzenie lub zniszczenie wynika z działań lub zaniechań Wykonawcy.
 9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za ściśle określone wady przedmiotu Umowy i z tytułu gwarancji jakości po wykazaniu, że dana wada powstała wskutek działań Zamawiającego, które Wykonawca na piśmie zakwestionował.

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ryzyko związane z wyrządzoną szkodą, w tym utratą dóbr fizycznych i uszkodzeniem ciała, uszczerbkiem na zdrowiu lub ze śmiercią podczas i w związku z wykonywaniem Umowy, co obejmuje odpowiedzialność względem zarówno Wykonawcy i Zamawiającego oraz osób wykonujących w ich imieniu Przedmiot Umowy, jak również osób trzecich.
11. Zamawiający może wykorzystać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

§ 12

Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania Umowy i wad ukrytych w Przedmiocie Umowy

W okresie obowiązywania, po rozwiązaniu lub po wygaśnięciu Umowy, Wykonawca jest i będzie odpowiedzialny wobec Zamawiającego na zasadach uregulowanych w Kodeksie cywilnym za wszelkie szkody, (np. wydatki, koszty postępowania) oraz roszczenia osób trzecich w przypadku, gdy będą one wynikać z wad Przedmiotu Umowy lub niedołożenia należytej staranności przy jego wykonaniu lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę lub jego Podwykonawcę.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Na poczet zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy tj. zł (słownie:.....) w formie Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonani lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu kar umownych.
2. Ustala się, że wniesione zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 w wysokości 70%, tj. zł (słownie:)zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
3. Pozostałe 30% zabezpieczenia, tj. zł (słownie złotych:) pozostawi na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Zamawiający zwróci 30% wysokości zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.

§ 14

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami wskazanymi powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;

- b) jeżeli zostanie złożony wniosek o ogłoszeniu upadłości lub przeprowadzona likwidacja Wykonawcy;
 - c) w przypadku zmiany przepisów wpływającej na możliwość realizacji przedmiotu Umowy;
 - d) jeżeli w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy;
 - e) gdy Wykonawca w sposób rażący narusza postanowienia Umowy;
 - f) nastąpi ograniczenie lub pozbawienie zdolności do czynności prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - g) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę rozpoczęcia realizacji Umowy, rozumianego jako nieprzystąpienie przez Wykonawcę do prac związanych z realizacją umowy, w szczególności nie przedstawienie Zamawiającemu SPRZ, w terminie 30 dni od zawarcia Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki odstąpienia.
 3. W sytuacjach określonych w ust. 1 pkt a, c i g, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu należytego wykonania części Umowy.
 4. W wypadku odstąpienia od Umowy którejkolwiek ze Stron, w terminie 14 dni od daty odstąpienia Wykonawca, przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia.
 5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 15

Licencje

1. Od dnia zainstalowania Zamawiającemu w środowisku wskazanym przez Zamawiającego Oprogramowania lub jego części, Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania lub jego części oraz Dokumentacji dla nieograniczonej liczby użytkowników.
2. Licencja udzielona jest na polach eksploatacji obejmujących:
 - 2.1. prawo do korzystania, w tym trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania lub jego części na własny użytek Zamawiającego w celu wprowadzania do pamięci komputera, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania Oprogramowania oraz Dokumentacji lub jej części;
 - 2.2. prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii Oprogramowania lub jego części jako kopii zapasowej oraz Dokumentacji lub jej części;
 - 2.3. prawo do obserwowania i testowania funkcjonowania Oprogramowania w celu poznania jego idei zasad funkcjonowania, w siedzibie i przez pracowników Zamawiającego, w celu osiągnięcia współdziałania (interoperacyjności) z niezależnie wytworzonym oprogramowaniem;
 - 2.4. prawo wykorzystywania Oprogramowania i Dokumentacji lub ich części w celach promujących osiągnięcia Zamawiającego, poprzez prowadzenie prezentacji również poza siedzibą Zamawiającego oraz z udziałem podmiotów trzecich prowadzących prezentacje;

- 2.5. prawo do wykorzystania Oprogramowania i Dokumentacji lub ich części w celu przeprowadzenia szkoleń;
- 2.6. prawo do korzystania, w tym trwałego lub czasowego zwielokrotnienia baz danych wytworzonych w ramach Oprogramowania lub jego części w celu wprowadzania do pamięci komputera, kopiowania, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania za pomocą innego systemu;
- 2.7. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Dokumentacji w całości lub w części, korzystania z niej na własny użytek Zamawiającego;
- 2.8. prawo do przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian Oprogramowania lub jego części oraz Dokumentacji lub jej części, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
- 2.9. prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii Dokumentacji lub jej części.
3. Prawa umowne Zamawiającego do Oprogramowania lub jego części oraz Dokumentacji lub jej części w zakresie udzielonych na podstawie Umowy licencji przechodzą na następców prawnych Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie lub jego części oraz Dokumentacja lub jej część nie są obciążone prawami osób trzecich i że w razie udzielenia licencji, Zamawiający nie naruszy w jakikolwiek sposób jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich.
5. W przypadku, gdy na skutek korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Dokumentacji bądź ich części dostarczonych przez Wykonawcę, Zamawiający naruszy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę prawa przysługujące osobom trzecim, Wykonawca poniesie koszty związane z dochodzeniem przez uprawnione podmioty ewentualnych roszczeń, w tym ewentualnego odszkodowania, kosztów postępowania sądowego i zastępstwa procesowego i na własny koszt będzie chronił Zamawiającego przed wszelkimi roszczeniami stron trzecich, związanymi z takim roszczeniem wynikającym w szczególności z naruszenia prawa autorskiego, patentów, prawa do znaków towarowych, praw do kopiowania lub prawa do wzorów użytkowych.

§ 16

Ustalenia dodatkowe i postanowienia Końcowe

1. Wykonawca składa każdorazowo po aktualizacji wersji Oprogramowania lub jego części wspólnie z Zamawiającym do depozytu jedną kopię aktualnego kodu źródłowego Oprogramowania. Strony ustalą miejsce depozytu kodów źródłowych. Zasady składowania kodu określa Załącznik nr 6. Złożenie kodu następować będzie w terminie ustalonym przez Strony, nie rzadziej niż raz na pół roku.
2. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Strony dołożą wszelkich starań, aby wszelkie spory wynikłe na tle Umowy zostały rozstrzygnięte między nimi na drodze polubownej.

4. Wszystkie spory wynikające z wykonania Umowy, które nie mogą być rozstrzygnięte polubownie, z zastrzeżeniem ust.5, poniżej będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Na wypadek sporu między Stronami na tle wykonania Umowy, Strony są zobowiązane do wyczerpania przede wszystkim drogi postępowania reklamacyjnego polegającego na rozpatrzeniu przez Wykonawcę konkretnego roszczenia Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek pisemnego ustosunkowania do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia roszczenia na piśmie. W razie odmowy Wykonawcy uznania roszczenia Zamawiającego, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie Zamawiający, jest uprawniony do wystąpienia na drogę sądową.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt „E - geodezja w Piotrkowie Trybunalskim – cyfrowe geodezyjne rejestry publiczne, jako skuteczne narzędzie zwiększające zakres oraz jakość usług publicznych, świadczonych drogą elektroniczną”

Załącznik nr 1 do Umowy

OFERTA



Załącznik nr 2 do umowy

(PIECZĘĆ WYKONAWCY)	ZABEZPIECZENIA Z TYTUŁU NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY
---------------------	---

My, niżej podpisani [..... nazwisko, nazwa firmy, adres] niniejszym oświadczamy, iż udzielamy reprezentowanemu przez nie tylko solidarnie, ale również jako główny dłużnik, bezwarunkowej i nieodwołalnej gwarancji w imieniu zapłaty kwotyzł [zabezpieczenia należytego wykonania umowy] równoważnej zabezpieczeniu wykonania zgodnie z Umową nr z dnia na „Dostawę i wdrożenie Oprogramowania dla e-usług związanych z udostępnianiem danych zawartych w bazie danych EZN Skarbu Państwa, powiatu i gminy położonych na terenie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego”, bezspornie, z chwilą otrzymania pierwszego wezwania na piśmie od adresata.

Ponadto oświadczamy, że żadna zmiana, uzupełnienie lub modyfikacja Umowy, lub zakresu prac, które mają być wykonane, lub któregośkolwiek z dokumentów Umowy uzgodnione pomiędzy Państwem, a Wykonawcą, w żaden sposób nie zwalnia nas od odpowiedzialności prawnej w ramach niniejszej gwarancji i niniejszym rezygnujemy z konieczności powiadamiania nas o tego typu zmianach, uzupełnieniach lub modyfikacjach.

Niniejsza gwarancja wchodzi w życie i staje się ważna od daty podpisania umowy i ważna będzie do dnia wystawienia protokołu odbioru Przedmiotu Umowy.

Przyjmujemy, że gwarancja zostanie zwolniona i powiadomicie nas Państwo o tym w ciągu 30 dni od daty wystawienia protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.

Wszelkie spory dotyczące gwarancji podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polski i podlegają jurysdykcji sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

Sporządzono w: [nazwa miejscowości]....., dnia

Nazwisko i imię:

W imieniu

Podpis:

[pieczęć organu wystawiającego Gwarancję]



Załącznik nr 3 do umowy

(PIECZĘĆ WYKONAWCY)	ZABEZPIECZENIA Z TYTUŁU RĘKOJMI
---------------------	--

My, niżej podpisani [..... nazwisko, nazwa firmy, adres] niniejszym oświadczamy, iż udzielamy reprezentowanemu przez nie tylko solidarnie, ale również jako główny dłużnik, bezwarunkowej i nieodwołalnej gwarancji w imieniu zapłaty kwotyzł [zabezpieczenia wykonania na okres rękojmi] równoważnej zabezpieczeniu wykonania zgodnie z Umową nr na „Dostawę i wdrożenie Oprogramowania dla e-usług związanych z udostępnianiem danych zawartych w bazie danych EZN Skarbu Państwa, powiatu i gminy położonych na terenie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego”, bezspornie, z chwilą otrzymania pierwszego wezwania na piśmie od adresata.

Ponadto oświadczamy, że żadna zmiana, uzupełnienie lub modyfikacja Umowy, lub zakresu usług, które mają być wykonane, lub któregośkolwiek z dokumentów Umowy uzgodnione pomiędzy Państwem, a Wykonawcą, w żaden sposób nie zwalnia nas od odpowiedzialności prawnej w ramach niniejszej gwarancji i niniejszym rezygnujemy z konieczności powiadamiania nas o tego typu zmianach, uzupełnieniach lub modyfikacjach.

Niniejsza gwarancja wchodzi w życie i staje się ważna od daty wystawienia protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.

Przyjmujemy, że gwarancja zostanie zwolniona i powiadomicie nas Państwo o tym w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi od daty wystawienia protokołu odbioru ostatecznego Przedmiotu Umowy.

Wszelkie spory dotyczące gwarancji podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polski i podlegają jurysdykcji sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

Sporządzono w: [nazwa miejscowości]....., dnia

Nazwisko i imię:

W imieniu

Podpis:

[pieczęć organu wystawiającego Gwarancję]



**Fundusze
Europejskie**
Program Regionalny



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt nr RPLD.07.01.02-10-0003/16 pn. E-GEODEZJA w Piotrkowie Trybunalskim- cyfrowe geodezyjne rejestry publiczne, jako skuteczne narzędzie zwiększające zakres oraz jakość usług publicznych, świadczonych drogą elektroniczną



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt nr RPLD.07.01.02-10-0003/16 pn. E-GEODEZJA w Piotrkowie Trybunalskim- cyfrowe geodezyjne rejestry publiczne, jako skuteczne narzędzie zwiększające zakres oraz jakość usług publicznych, świadczonych drogą elektroniczną

Załącznik nr 4 do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (WARUNKI TECHNICZNE)

OPZ

**DOSTAWA I WDROŻENIE OPROGRAMOWANIA DLA E-USŁUG
ZWIĄZANYCH Z UDOSTĘPNIANIEM DANYCH ZAWARTYCH W BAZIE
DANYCH EZN.**



Załącznik nr 5 do Umowy

Krytyczność Zgłoszenia

Kategorie błędów:

- | | |
|----------------|---|
| Awaria | błąd uniemożliwiający korzystanie z Oprogramowania, jego części lub baz danych bądź jej części, o ile Wykonawca nie wskaże rozwiązania zastępczego, |
| Wada | błąd uniemożliwiający korzystanie z Oprogramowania, jego części lub baz danych bądź jej części, gdzie Wykonawca wskaże rozwiązanie zastępcze, |
| Usterka | błąd, który nie ma wpływu na możliwość korzystania z Oprogramowania, jego części lub baz danych bądź jej części, |

Czasy reakcji i realizacji:

Dla poszczególnych kategorii błędów wprowadza się następujące czasy ich usunięcia:

- | | |
|----------------|--|
| Awaria | Czas reakcji 4 godziny, czas realizacji 1 Dzień roboczy od chwili zaakceptowania przez Strony sposobu działania. |
| Wada | Czas reakcji 1 Dzień roboczy, czas realizacji 3 Dni robocze od chwili zaakceptowania przez Strony sposobu działania. |
| Usterka | Czas realizacji maksymalnie 14 dni od chwili zaakceptowania przez Strony sposobu działania. Czas realizacji może ulec wydłużeniu za zgodą Stron Umowy. |



Załącznik nr 6 do Umowy

Depozyt kodu

1. W celu ewentualnego późniejszego odtworzenia lub kompilacji kodu, musi być on składany do depozytu łącznie ze zrzutem (dumpem) bazy danych, którego dotyczy, a także niezbędnymi komponentami wymaganymi podczas kompilacji. Zrzut bazy danych może być eksportem bez danych.
2. Nagranie źródeł kodu oraz zrzutów (dumpów) bazy danych, którego dotyczy musi być wykonane nie wcześniej niż 5 Dni Roboczych przed planowanym złożeniem ich w depozycie.
3. Wykonawca minimum na 10 Dni Roboczych przed planowanym nagraniem źródeł, uzgodni z Zamawiającym datę oraz procedurę wykonania zrzutów (dumpów) z bazy danych.
4. Zamawiający ma prawo poprosić Wykonawcę o zweryfikowanie w obecności Zamawiającego kompletności i spójności złożonego w depozycie kodu i zrzutu bazy (dumpa). Sprawdzane to będzie poprzez odtworzenie struktur oraz danych z zrzutu bazy (dumpa) i skompilowanie źródeł, zgodnie z ustaloną przez Strony procedurą.
5. Depozyt będzie oceniony jako poprawny jeśli kompilacja przebiegnie bez błędów i ostrzeżeń. Kompilacja źródeł zostanie wykonana przez Wykonawcę w obecności Zamawiającego.
6. W przypadku niepomyślnego przejścia weryfikacji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędów w składanym depozycie i wykonać ponownie procedurę weryfikacji składanego depozytu.
7. Komputer wraz systemem operacyjnym i bazą danych do wykonania weryfikacji zobowiązany jest zapewnić Zamawiający.
8. Oprogramowanie narzędziowe niezbędne do przeprowadzenia kompilacji zobowiązany jest zapewnić Wykonawca.
9. W depozycie będzie znajdować się najnowsza jedna wersja depozytu Oprogramowania.
10. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za nienaruszalność bezpiecznej koperty do momentu zwrotu depozytu Wykonawcy.
11. Wykonawca udziela, w ramach wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy, Zamawiającemu licencji, z prawem udzielania dalszych licencji, na korzystanie ze zdeponowanych kodów źródłowych odpowiednio na polach eksploatacji określonych w § 16 Umowy i na polu eksploatacji obejmującym prawo do przystosowywania zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w tym w zakresie zmiany Oprogramowania lub jego części przez Zamawiającego jeżeli będzie to niezbędne do korzystania z Oprogramowania lub jego części zgodnie z ich przeznaczeniem, w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt nr RPLD.07.01.02-10-0003/16 pn. E-GEODEZJA w Piotrkowie Trybunalskim- cyfrowe geodezyjne rejestry publiczne, jako skuteczne narzędzie zwiększające zakres oraz jakość usług publicznych, świadczonych drogą elektroniczną

- 11.1. ogłoszenia upadłości Wykonawcy lub podmiotu, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania lub jego części;
- 11.2. wykreślenia z rejestru przedsiębiorców z powodu upadłości lub likwidacji Wykonawcy i/lub podmiotu, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania lub jego części;
- 11.3. trwałego, tzn. przez okres przekraczający 90 dni, zaprzestania przez Wykonawcę lub podmiot, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania lub jego części, świadczenia usług serwisowych dla Oprogramowania.