

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek podległych w okresie od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.

1. Szacunkowe zestawienie ilości minut w ramach poszczególnych rodzajów połączeń w skali jednego miesiąca, które posłuży **wyłącznie do porównania ofert.**

Lp.	Rodzaj połączeń	Szacunkowa średnia ilość miesięczna połączeń w minutach
1.	Połączenia lokalne i strefowe	15.353
2.	Połączenia międzystrefowe	4.343
3.	Połączenia do sieci komórkowych	11.029
4.	Połączenia międzynarodowe, stacjonarne do UE	31
5.	Połączenia informacyjne do numerów 0801-0xx xxx łącznie	11

Szczegółowy wykaz jednostek organizacyjnych Miasta zawiera **załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.**

Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymania wyżej określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych).

2. Świadczenie usług

2.1. Świadczone w ramach umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:

- 2.1.1. Połączenia lokalne i strefowe;
- 2.1.2. Połączenia międzystrefowe;
- 2.1.3. Połączenia do sieci komórkowych;

2.1.4. Połączenia międzynarodowe stacjonarne do UE;

2.1.5. Połączenia na bezpłatne linie 0800 -0xx xxx;

2.1.6. Połączenia na ulgowe linie:

- 0801-0xx xxx;
- 0801-1xx xxx;
- 0801-2xx xxx;
- 0801-3xx xxx;
- 0801-4xx xxx;
- 0804-2xx xxx;

2.2. Darmowe połączenia na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno – interwencyjnych administracji państwowej posiadających numery skrócone np.:

- 112- numer alarmowy do wszystkich służb;
- 999- pogotowie ratunkowe;
- 998- straż pożarna;
- 997- policja;
- 994- pogotowie wodociągów i kanalizacji;
- 992- pogotowie gazowni;
- 991- pogotowie energetyczne;
- 986- straż miejska.

2.3. Inicjowanie połączeń bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.

2.4. Zachowanie dotychczasowych numerów telefonów w lokalizacjach zawartych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego.

2.5. Podłączenie łącza w lokalizacji w miejsce wskazane przez Zamawiającego i podłączenie do istniejącej infrastruktury.

- 2.6. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjacje połączenia.
- 2.7. Możliwość korzystania z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski.
- 2.8. Możliwość transmisji faksowej do wszystkich sieci stacjonarnych; prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony, przesyłanie dokumentów przez urządzenia typu fax.
- 2.9. Bezpлатne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń o podwyższonej opłacie rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70 – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem.
- 2.10. Przyjmowanie zleceń Zamawiającego dotyczących zablokowania lub odblokowania określonych przez Zamawiającego połączeń lub usług dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od czasu otrzymania zlecenia.
- 2.11. Świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
- 2.12. Zamawiający wymaga, aby operator wyznaczył opiekuna dla Zamawiającego i był traktowany jak klient biznesowy.
- 2.13. Obsługa sytuacji awaryjnych:
 - a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu krajowy numer dostępowy umożliwiający zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu usług w trybie 24/7/365.
 - b) Czas naprawy (rozumiany, jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) wynosi 8 godzin w systemie 24/7/365
3. Opłata za faktyczny czas połączenia bez opłaty za inicjację połączenia.
4. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
5. Połączenie pomiędzy telefonami abonenta zainstalowanymi w lokalizacjach UM i jednostek podległych nie będą taryfikowane.

Zamawiający nie dysponuje informacją dotyczącą czasu połączeń pomiędzy jednostkami.

6. Wykonawca zapewnia:

6.1. Bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza,

6.2. Sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,

6.3. Techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego nieprawidłowości w pracy łącza,

6.4. Bezpłatne usuwanie awarii łączy i infrastruktury stanowiących sieć Wykonawcy.

Wszystkie koszty – instalacyjne, przejmowania łącz ponosi Wykonawca.

7. Szczegółowy wykaz jednostek organizacyjnych Miasta wraz ze wskazaniem ilości numerów telefonów z każdą jednostką organizacyjną zawiera **załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.**

Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia pomiędzy numerami jednostek oraz jednostkami wymienionymi w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego.

8. Z każdą jednostką wymienioną w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego Operator zawrze odrębną szczegółową umowę obejmującą wykaz konkretnych numerów telefonów w danej jednostce, ich adresów, miesięczne wynagrodzenie Operatora z tytułu stałych opłat abonamentowych za te numery, stawki zadeklarowane w ofercie Wykonawcy, terminy i zasady rozliczeń oraz inne postanowienia zgodne z niniejszą umową.

Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania i wyłonieniu Wykonawcy przekaże niezbędne dane do zawarcia umowy z każdą jednostką.

9. Zamawiający dysponuje centralami telefonicznymi typu Panasonic KXT- TDA 200 wyposażonymi w karty traktu ISDN (30B+D):

a) lokalizacja - Pasaż Rudowskiego 10,

b) lokalizacja – Szkolna 28,

które są obsługiwane przez system Panasonic NS 1000, spinający powyższe centrale.

10.1. Usługa ISDN (30B +D) w lokalizacji Pasaż Rudowskiego 10

- 98 Nr DDI w zakresie **od** nr 044 732 77 00 **do** nr 044 732 77 04
od nr 044 732 77 07 **do** nr 44 732 77 99
z wyjątkiem nr: 44 732 77 75
44 732 77 90

10.2. Usługa ISDN (30B +D) w lokalizacji ul. Szkolna 28

- 164 Nr DDI w zakresie **od** nr 44 732 18 00 **do** nr 44 732 18 99
od nr 44 732 30 00 **do** nr 44 732 30 49
od nr 44 732 76 90 **do** nr 44 732 76 99
i nr: 44 732 36 61
44 732 38 62
44 732 77 05
44 732 77 06
z wyjątkiem nr: 44 732 18 08 (ul. Farna 8)
44 732 18 15 (ul. Farna 8)
44 732 18 40 (ul. Farna 8)
44 732 18 48 (ul. Farna 8)
44 732 18 97 (ul. Sienkiewicza 16)

10.3. Analogowe linie telefoniczne zainstalowane w Urzędzie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w następujących lokalizacjach:

- 044 732 36 60 ul. Sienkiewicza 16 - poza pulą DDI;
- 044 732 36 62 ul. Sienkiewicza 16 - poza pulą DDI;
- 044 732 36 64 ul. Sienkiewicza 16 - poza pulą DDI;
- 044 733 90 55 ul. Sienkiewicza 16 - poza pulą DDI;
- 044 732 60 49 ul. Zamurowa 11 - poza pulą DDI;
- 044 732 60 50 ul. Zamurowa 11 - poza pulą DDI

Razem 6 linii analogowych (ujęte w wykazie - załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

Centrala telefoniczna typu Panasonic NS 1000, która spina dwa systemy Panasonic KX-TDA 200 wyposażone w karty traktu ISDN (30B+D)

Jednostka	Typ linii	Ilość	Numer	Ilość numerów	Uwagi
UM Pasaż Karola Rudowskiego 10	ISDN PRI (30B+ D)	1	Od 44 732 77 00 Do 44 732 77 04 Od 44 732 77 07 Do 44 732 77 99 z wyjątkiem nr: 44 732 77 75 44 732 77 90	98 DDI	Nie jest zachowana ciągłość numeracji
UM przy ul. Szkolnej 28	ISDN PRI (30B+ D)	1	Od 44 732 18 00 Do 44 732 18 99 Od 44 732 30 00 Do 44 732 30 49 Od 44 732 76 90 Do 44 732 76 99 44 732 36 61 44 732 38 62 44 732 77 05 44 732 77 06 Z wyjątkiem nr: 44 732 18 08 44 732 18 15 44 732 18 40 44 732 18 48 44 732 18 97	164 DDI	Nie jest zachowana ciągłość numeracji

11. Wykonawca musi dostarczać w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie billingowe za dany miesiąc powinno zawierać wykaz wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, datę i godzinę zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, cenę jednostkową połączenia, koszt połączenia, a także podsumowanie kosztów rozmów według grup taryfowych,

podsumowanie ogółem kosztów wszystkich połączeń (**bilingi dla wszystkich numerów telefonów**).

Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do danych bilingowych.

12. Najczęściej wykonywane międzynarodowe połączenia telefoniczne na telefony stacjonarne do następujących krajów: Litwa, Białoruś, Ukraina, Rosja, Węgry, Słowenia, Serbia, Niemcy, Holandia, Austria, Szwajcaria, Belgia, Francja, Wielka Brytania.
13. Wykonawca zapewni wszelkie formalności i procedury oraz na własny koszt przeniesienie bez spowodowania przerw w realizacji połączeń numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.
14. Wykonawca powinien dokonać wizji w terenie gdzie ma być zrealizowany przedmiot zamówienia i uzyskać na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkie informacje, które mogą być istotne. Wizji lokalnej Wykonawca dokona na własny koszt (czas i miejsce należy ustalić z administratorem budynku w jednostce. Lokale mogą być udostępnione w godzinach ustalonych z administratorem w jednostce.
Zamawiający nie posiada wykazu osób kontaktowych. Należy kontaktować się z kierownikami jednostek.
Zamawiający w siedzibach Urzędu Miasta udostępni sieć wewnętrzną, natomiast w jednostkach należy dokonać ustaleń z kierownikami jednostek.

Wykonawca załącza oświadczenie o dokonanej wizji w każdej jednostce - załącznik nr 2 do formularza oferty.

15. Zapewnienie łączności dla Zamawiającego we wszystkich lokalizacjach przez jednego operatora.
16. **Ze względów bezpieczeństwa i zapewnienia dobrej jakości Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP i GSM. Dotyczy to połączeń do/z publicznej sieci telekomunikacyjnej.**
17. Realizacja usługi wykonywana będzie za pośrednictwem łącza kablowego lub radiowego pracującego w paśmie licencjonowanym dla wszystkich lokalizacji.
18. Zamawiający może dołączyć nowy numer do sieci lub przenieść do innej lokalizacji pod warunkiem pozytywnych warunków technicznych realizacji usługi.

19. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana będzie zobowiązany do przeniesienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, do istniejącej sieci tegoż Wykonawcy numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, przerwy w świadczeniu usług nie mogą być dłuższe niż 24 godziny, z zachowaniem dotychczasowej numeracji.

Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy.

20. Wykonawca załączy do oferty : „Regulamin wykonywania usług Telekomunikacyjnych” - załącznik nr 3 do umowy oraz „Cennik Usług Operatora” – załącznik nr 4 do umowy. Załączniki do umowy stanowią będą jej integralną część i będą wiązały Strony w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami umowy oraz opisu przedmiotu zamówienia. W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo mają zapisy umowy.

21. **FORMULARZ CENOWY** stanowi integralną część oferty - **załącznik nr 3 do formularza oferty.**

22. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur VAT do poszczególnych jednostek organizacyjnych zgodnie z zawartymi umowami. Za datę dostarczenia faktury uważa się datę wpływu do Zamawiającego.

23. Wykonawca będzie wystawiał faktury dla jednostek organizacyjnych wg wzoru:

Nabywca:

Miasto Piotrków Trybunalski

Pasaż Karola Rudowskiego 10

97-300 Piotrków Trybunalski

Nip: 771-27-98-771

Odbiorca: (jednostka organizacyjna – nazwa i adres)

24. Zamawiający przekaze Wykonawcy „Harmonogram przejęcia.....”

Wykonawca zapewni rozszerzenie lub przydzieli dodatkową pulę DDI w ilości 20 sztuk na wniosek Zamawiającego w trakcie obowiązującej umowy, bez dodatkowych kosztów.

PODINSPEKTOR
Marzena Kubera

KIEROWNIK
Referatu Administracji i Majątku
Mariusz Magiera