



**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia
publicznego**

DOTYCZY: Przetarg nieograniczony na:

ZAKUP USŁUGI INTERNETU WRAZ Z AKTYWACJĄ DLA 104 GOSPODARSTW DOMOWYCH w ramach realizowanego projektu pn. „eRodzina - likwidacja barier wykluczenia cyfrowego na obszarze miasta Piotrkowa Trybunalskiego” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013, poz. 907 z późn. zm.), udzielam odpowiedzi na:

Pytanie 1. Wnosimy o doprecyzowanie i podanie dokładnych adresów (miejsc), gdzie ma być świadczona usługa dostępu do Internetu. Wyjaśniamy, że bez tych danych Wykonawca nie jest w stanie sprawdzić czy posiada możliwości techniczne do świadczenia usługi dostępu do Internetu, podanie tych danych na etapie zawierania umowy jest dla Wykonawcy za bardzo ryzykowne.

Odpowiedź:

Odbiorcami usług internetowych będą **mieszkańcy zamieszkujący obszar administracyjny miasta Piotrkowa Trybunalskiego**. Ich adresy zamieszkania będą dostępne po procesie rekrutacji przedmiotowego projektu. Wykonawca przystępujący do niższego zamówienia powinien w oparciu o własną wiedzę i mapy zasięgu oszacować zdolność do zapewnienia usługi dostępu do internetu. Na stronie miejskiego serwisu internetowego: <http://www.gis.piotrkow.pl/piotrkowsip/> znajduje się aplikacja obejmująca mapę i ulice przedmiotowego obszaru.

Pytanie 2. Czy Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w taki sposób, aby abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany był co miesiąc z góry?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w taki sposób, aby abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany był co miesiąc z góry.

Pytanie 3. Wykonawca zwraca się zatem z pytaniem, czy w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego)?

Odpowiedź:

W razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego).

Pytanie 4. Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne

niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę jak przykładowo: bezprawne działania osób trzecich. Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę jak przykładowo: bezprawne działania osób trzecich.

Pytanie 5. W związku z koniecznością sprawdzenia warunków technicznych wnosimy o wydłużenie terminu składania ofert o kolejne 10 dni. W uzasadnieniu informujemy, że Wykonawca w celu należytego przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu musi sprawdzić warunki techniczne pozwalające na ocenę możliwości realizacji przedmiotu zamówienia a w chwili obecnej ze względu na brak dokładnych adresów nie ma takiej możliwości.

Odpowiedź

Zamawiający nie wydłuża terminu składania ofert o kolejne 10 dni. Odbiorcami usług internetowych będą mieszkańcy zamieszkujący **obszar administracyjny Piotrkowa Trybunalskiego**. Wykonawca przystępujący do niższego zamówienia powinien w oparciu o własną wiedzę i mapy zasięgu oszacować zdolność do zapewnienia usługi dostępu do internetu.

Pytanie 6. Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza określenie czasu usuwania awarii w następujący sposób: „Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii świadczonych usług telekomunikacyjnych a czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza określenie czasu usuwania awarii w następujący sposób: „Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii świadczonych usług telekomunikacyjnych a czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.

Pytanie 7. Dot. Parametrów usługi i wymogu nie mniej niż. W związku z ww. wymaganiami wyjaśniamy, że w systemach mobilnych/sieci radiowej żaden Wykonawca nie jest w stanie spełnić/zagwarantować zobowiązania dotyczącego minimalnych przepływności. Bezprzewodowy dostęp do Internetu oparty na technologii radiowej oferowany przez operatora nie daje możliwości zapewnienia gwarantowanych minimalnych wartości prędkości przepustowości. Prędkość przesyłania danych w sieci mobilnej: uzależniona od dostępnej technologii, używanego sprzętu/modemu, zasięgu sieci operatora, obciążenia nadajnika, warunków atmosferycznych.

Wnosimy o modyfikację na: Prędkość przesyłania danych: uzależniona od modemu, zasięgu sieci operatora, obciążenia siły nadawczej, siły odbieranego sygnału, warunków atmosferycznych przy zachowaniu minimalnej wartości średniej 144kb/s z wyłączeniem niesprzyjających warunków

atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci. Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia prędkości wymienionej wyżej w przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy bez zmiany ceny usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis istotnych warunków zamówienia:

Było:

„Dodatkowe wymagania:

4.Gwarantowana prędkość pobierania danych to 2Mb/s, jeśli w danej lokalizacji prędkość ta jest znacząco niższa Wykonawca zagwarantuje zewnętrzną antenę do modemu aby poprawić parametry łącza”.

Jest:

„Dodatkowe wymagania:

4.Gwarantowana minimalna średnia prędkość pobierania danych to 1 Mb/s, jeśli w danej lokalizacji prędkość ta jest znacząco niższa Wykonawca zagwarantuje zewnętrzną antenę do modemu aby poprawić parametry łącza”.

Pytanie 8. Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień § 7 Umowy zgodnie z którym „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza uzupełnienia postanowień § 7 Umowy zgodnie z którym „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”

Pytanie 9. W związku z zapisem zawartym w umowie § 6 wyjaśniamy, że Wykonawca nie jest w stanie zapewnić dowolną zmianą lokalizacji bez sprawdzenia możliwości technicznych. Wnosimy o dodanie zapisu, że dot. to sytuacji gdy w nowej lokalizacji będą istnieć pozytywne warunki techniczne do świadczenia usługi. Czy takie zmiany będą odbywać się w formie zamówienia uzupełniającego?

Odpowiedź:

Odbiorcami usług internetowych będą mieszkańcy zamieszkujący obszar administracyjny Piotrkowa Trybunalskiego. Wykonawca przystępujący do niższego zamówienia powinien w oparciu o własną wiedzę i mapy zasięgu oszacować zdolność do zapewnienia usługi dostępu do internetu.

Pytanie 10. Czy zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie abonamentów według cen netto, a po podsumowaniu wykonawca doda podatek VAT?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie abonamentów według cen netto, a po podsumowaniu wykonawca doda podatek VAT? Podstawa rozliczeń będzie 1 faktura zbiorcza, uwzględniająca rozliczenie wszystkich abonamentów.

Pytanie 11. Czy zamawiający wyraża zgodę na zablokowanie wszystkich usług płatnych, mających wpływ na koszty (sms, voice, mms, roaming itp.)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zablokowanie wszystkich usług płatnych, mających wpływ na koszty (sms, voice, mms, roaming itp.).

Pytanie 12. Zgodnie z treścią §2 ust.2 zapłata następować będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT . Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych takie określenie terminu płatności nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 1 lit b. ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3, ust. 3a ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści Umowy w następujący sposób, że zapłata następować będzie w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę . Takie rozwiązanie pozwoli uniknąć Stronom ryzyka podatkowego wskazanego powyżej

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści Umowy w następujący sposób, że zapłata następować będzie w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

Pytanie 13. Pkt 4 ppkt 3 załącznika nr 1 do SIWZ – przedmiotem przetargu jest zakup usług Internetu a nie roboty budowlane, stąd nie jest zasadne udzielanie przez wykonawcę rękojmi na wykonane roboty. Czy zamawiający zmodyfikuje załącznik nr 1 poprzez usunięcie analizowanego ppkt?

Odpowiedź:

Zamawiający usunął zaistniały błąd.

Pytanie 14. Załącznik nr 3 dotyczący posiadania właściwej wiedzy i doświadczenia – czy Zamawiający zgodzi się na dostosowanie jego tytułu do postanowień ustawowych poprzez uchylenie wyrażenia „zawodowo”. Ponadto na stornie drugiej tego załącznika jest odesłanie do „robót wyszczególnionych w załączniku nr 4 (...) wskazujących czy zostały wykonane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej” – załącznik nr 4 do oświadczenie o niezaleganiu z uiszczaniem podatków i nie zawiera wykazu robót, przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług, a nie robót – wnosimy o skorygowanie załącznika nr 3 we wskazanym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający usunął zaistniały błąd.

Pytanie 15. Załącznik nr 6.I.SIWZ pkt 1 - wnosimy o wskazanie lokalizacji, które mają być objęte usługą świadczoną w ramach zamówienia.

Odpowiedź:

Odbiorcami usług internetowych będą mieszkańcy zamieszkujący obszar administracyjny Piotrkowa Trybunalskiego. Ich adresy zamieszkania będą dostępne po procesie rekrutacji przedmiotowego projektu. Wykonawca przystępujący do niższego zamówienia powinien w oparciu o własną wiedzę i mapy zasięgu oszacować zdolność do zapewnienia usługi dostępu do internetu.

Pytanie 16. Załącznik nr 6.I.SIWZ pkt 3 - wnosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że przekazanie urządzeń ma nastąpić na adres siedziby Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że przekazanie urządzeń ma nastąpić na adres siedziby Zamawiającego.

Pytanie 17. Załącznik nr 6.I.SIWZ Dodatkowe wymagania pkt 2 – czy Zamawiający potwierdza, że wnosi o zablokowanie możliwości korzystania z usług dodatkowych przez cały czas obowiązywania umowy w sprawie wykonania przedmiotowego zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wnosi o zablokowanie możliwości korzystania z usług dodatkowych przez cały czas obowiązywania umowy w sprawie wykonania przedmiotowego zamówienia.

Pytanie 18. Załącznik nr 6.I.SIWZ pkt 10 - proszę Zamawiającego o dodanie zapisu: „*pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godzinach 8-16*”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis istotnych warunków zamówienia:

Było:

„9.Dodatkowe wymagania:

Wykonawca w okresie świadczenia usługi musi zapewnić telefoniczny alarmowy kontakt z serwisem, czynny 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku, umożliwiający zgłaszanie przerwy w dostępie do Internetu oraz dający możliwość telefonicznej konsultacji technicznej w zakresie usunięcia przerwy w dostępie do Internetu. Czas reakcji na awarię łącza: 24 godziny od chwili zgłoszenia.

10. Czas usunięcia awarii łącza (przywrócenie dostępu do Internetu): 48 godzin od chwili zgłoszenia”.

Jest:

„9. Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii świadczonych usług telekomunikacyjnych a czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00”.

Pytanie 19. Istotne postanowienia umowy (w rozdziale XXI SIWZ określone mianem wzoru umowy) § 2 ust. 2 i ust. 4 - czy Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 14 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od

osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Ponadto załącznik nr 1 nie przewiduje wskazania opłat jednostkowych składających się na cenę – tj. opłat abonamentowych i opłaty za aktywację – wnosimy o uzupełnienie załącznika nr 1.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści Umowy w następujący sposób, że zapłata następować będzie w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

Pytanie 20. Istotne postanowienia umowy (w rozdziale XXI SIWZ określone mianem wzoru umowy) § 6 – wnosimy o uwzględnienie w zastrzeżeniu, że przeniesienie nastąpi o ile pod nowym adresem będą możliwości techniczne świadczenia usługi bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę. Kto ponosi koszty podłączenia usługi dostępu do internetu we wskazanym nowym miejscu? Proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Odbiorcami usług internetowych będą mieszkańcy zamieszkujący obszar administracyjny Piotrkowa Trybunalskiego. Ich adresy zamieszkania będą dostępne po procesie rekrutacji przedmiotowego projektu. Wykonawca przystępujący do niższego zamówienia powinien w oparciu o własną wiedzę i mapy zasięgu oszacować zdolność do zapewnienia usługi dostępu do internetu. Koszt podłączenia ponosi Wykonawca.

Pytanie 21. Istotne postanowienia umowy § 7 ust. 2 - proszę Zamawiającego o zmniejszenie kar umownych minimum o połowę. Kary zaproponowane przez Zamawiającego to kary nadmiernie wygórowane. Kara umowna nie może być traktowana jako ubezpieczenie Zamawiającego do pokrycia jego strat wywołanych czynnikami opisanymi w umowie. Kary umowne muszą być proporcjonalne do ceny umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy § 7 ust. 2 .

Pytanie 22. Istotne postanowienia umowy § 7 ust. 4 - Zamawiający zgodnie z § 7 ust. 4 może dochodzić odszkodowania uzupełniającego za poniesioną szkodę ponad wysokość kar umownych na zasadach ogólnych. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 7 ust. 4 w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy § 7 ust. 4 .

Pytanie 23. Istotne postanowienia umowy § 8 - Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku gdy umowa nie zostanie zrealizowana zgodnie z warunkami umowy. Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na modyfikację zapisów § 8 ust. 1 w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed wypowiedzeniem umowy w wyniku braku realizacji umowy zgodnie z jej warunkami?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy § 8.

Pytanie 24. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/Zamawiającemu przez wykonawcę/operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową.

Pytanie 25. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia? Operator/Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/Zamawiającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM. Zapisy art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne nie wyklucza sytuacji w której jeden podmiot zamawia wiele abonentów.

Pytanie 26. Czy Zamawiający dopuszcza naliczanie opłat abonamentowych „z góry”, czyli na początku miesiąca (cyklu rozliczeniowego)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w taki sposób, aby abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany był co miesiąc z góry.

RODZIE MACTA
Rogdan Munde

