

**Wykonawcy ubiegający
się o zamówienie publiczne**

Dotyczy: odpowiedzi na pytania wykonawców

PYTANIE NR 1:

W rozdziale III pkt. 3 SIWZ w Opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający uwzględnił przesyłki pocztowe, jako przedmiot zamówienia:

Cyt.,,1) przesyłki listowe do 2000 g:

a) przesyłki nierejestrowane — przesyłki zwykłe,

b) przesyłki rejestrowane:

- polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru - przesyłki rejestrowane, przyjęte (odebrane z siedziby Zamawiającego) za pokwitowaniem przyjęcia (nadania) w Księżce Nadawczej Zamawiającego i doręczane za pokwitowaniem odbioru na druku karty doręczeń Wykonawcy i na druku potwierdzenia odbioru zwracanym do Nadawcy,

- polecone — przesyłki rejestrowane, przyjęte (odebrane z siedziby Zamawiającego) za pokwitowaniem przyjęcia (nadania) w Księżce Nadawczej Zamawiającego oraz doręczone za pokwitowaniem odbioru na druku karty doręczeń Wykonawcy.

2) paczki pocztowe - przesyłki rejestrowane niebędące przesyłką listową o wadze powyżej 2000 g,"

Czy Zamawiający może określić procentowo wagowy udział poszczególnych rodzajów przesyłek w całym wolumenie?

Odpowiedź:

Określenie procentowo wagowego udziału poszczególnych rodzajów przesyłek w całym wolumenie nie jest możliwe. Zdecydowana większość przesyłek każdego rodzaju to przesyłki o wadze do 350g.

PYTANIE NR 2:

W rozdziale III pkt. 5 ppkt. 1 SIWZ w Opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający umieścił zapis:

Cyt. „Odbieranie w dni robocze, raz dziennie, przesyłek pocztowych przygotowanych do wyekspediowania z Punktu Informacyjnego Urzędu Miasta, z budynku zlokalizowanego przy Pasażu Rudowskiego 10, w godzinach między 15.00 a 15.15. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy — po okazaniu stosownego upoważnienia”.

Czy Zamawiający dopuszcza płatny odbiór przesyłek ze swojej siedziby? Pytanie dalej idące czy Zamawiający dopuszcza zmianę godzin odbioru na 14.30 a 15.15?

Odpowiedź :

Zamawiający nie dopuszcza płatnego odbioru przesyłek pocztowych ze swojej siedziby.

Ze względu na organizację pracy w Urzędzie Miasta przygotowanie przesyłek na wcześniejszą godzinę niż wskazana w SIWZ nie jest możliwe.

PYTANIE NR 3:

W rozdziale III pkt. 13 SIWZ w Opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający umieścił zapis:

Cyt. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania uzasadnionych reklamacji od Zamawiającego i niezwłocznie udziela odpowiedzi. Odpowiedzi na zgłoszoną przez Zamawiającego reklamację ustną i pisemną Wykonawca udziela w terminie nie przekraczającym 24 godzin od momentu jej

zgłoszenia.”

Czy Zamawiający dopuszcza tryb rozpatrywania reklamacji dot. powszechnych usług pocztowych w ramach Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 13 października 2003 r. w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej i przekazu pocztowego (Dz. Ustaw nr 183, poz. 1794 i 1795)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza innego trybu rozpatrywania reklamacji niż określony w SIWZ.

PYTANIE NR 4:

W załączonym wzorze UMOWY § 4 ust. 6 — Zamawiający umieścił następujący zapis:
Cyt „*Potwierdzony przez Wykonawcę odbiór przesyłek jest tożsamy z ich nadaniem*”

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę powyższego zapisu na zapis o treści:
„Potwierdzony przez Wykonawcę odbiór przesyłek jest tożsamy z dniem ich nadania”

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu.

PYTANIE NR 5:

W załączonym wzorze UMOWA § 4 ust. 3 pkt. 3 Zamawiający umieścił zapis:
Cyt: „*dostarczania do siedziby Zamawiającego pokwitowanych przez adresatów „zwrotnych potwierdzeń odbioru” następnego dnia po doręczeniu przesyłki adresatowi wraz ze zbiorczym zestawieniem numerów nadawczych, którymi opatrywane są listy rejestrowane i zwrotne potwierdzenia odbioru*”

Czy sporządzenie zestawienia zwrotnych potwierdzeń odbioru, które mają być przekazane następnego dnia dotyczą także przesyłek awizowanych, a następnie wydanych w UP czy tylko doręczonych?

Odpowiedź:

Zestawienia zwrotnych potwierdzeń odbioru dotyczą przesyłek odebranych przez adresata – zarówno pod adresem korespondencyjnym, jak i w placówce pocztowej (wcześniej awizowanych).

PYTANIE NR 6:

W załączonym wzorze UMOWA § 4 ust. 3 pkt. 4 widnieje zapis:
„*udostępniania — na żądanie Zamawiającego potwierdzonych za zgodność z oryginałem kserokopii kart doręczeń przesyłek rejestrowanych, w terminie nieprzekraczającym 24 godzin od zgłoszenia żądania*”

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie w/w punktu? Karta doręczeń jest dokumentem wewnętrznym PP S.A. zawierającym dane osobowe klientów. Udostępnienie jej kserokopii osobom trzecim może naruszać Ustawę o Ochronie Danych Osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest zainteresowany danymi dotyczącymi przesyłek innych klientów, w związku z czym na kserokopii karty doręczeń te dane powinny być zasłonięte, a widoczny jedynie fragment dotyczący konkretnej przesyłki.

PYTANIE NR 7:

W załączonym wzorze UMOWY § 4 ust. 9 Zamawiający uwzględnił zapis:

Cyt: „*druki powiadomień o awizowaniu i doręczeniu zastępczym zapewnia Wykonawca, przy czym*

Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji wzorów druków”

Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie druków powszechnie obowiązujących operatora wyznaczonego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowanie zawiadomień o awizowaniu i doręczeniu zastępczym powszechnie obowiązujących operatora wyznaczonego.

PYTANIE NR 8:

W załączonym wzorze UMOWY § 8 Zamawiający umieścił zapis:

Cyt: „Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat za zwrot do Nadawcy niedoręczonych przesyłek”

Czy Zamawiający dopuszcza pobieranie opłat za zwrot do Nadawcy niedoręczonych paczek pocztowych? — zgodnie z Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym stanowiącym Załącznik nr 1 do Uchwały nr 86/2013 Zarządu Poczty Polskiej S.A. z dnia 18 kwietnia 2013 r.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza pobieranie opłat za zwrot do Nadawcy niedoręczonych paczek.

PYTANIE NR 9:

W załączonym wzorze UMOWY §12 ust.7 Zamawiający umieścił zapis:

„Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.”

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu na: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną na wskazany przez niego rachunek bankowy nr.....?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza sugerowanej zmiany.

PYTANIE NR 10:

Rozdział II pkt. 5 ppkt 1) brzmi:

odbieranie w dni robocze, raz dziennie, przesyłek pocztowych przygotowanych do wyekspediowania z Punktu Informacyjnego Urzędu Miasta, z budynku zlokalizowanego przy Pasażu Rudowskiego 10, w godzinach między 15.00 a 15.15.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu na „w godzinach od 14.00 do 15.15”?

Odpowiedź:

Ze względu na organizację pracy w Urzędzie Miasta przygotowanie przesyłek na wcześniejszą godzinę niż wskazana w SIWZ nie jest możliwe.

PYTANIE NR 11:

Rozdział III pkt. 5 ppkt 3) brzmi:

„dostarczanie adresatom przesyłek poleconych, w tym paczek, w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu pobrania z siedziby Zamawiającego”

oraz § 4 pkt. 17 umowy brzmi „w przypadku, gdy dzień doręczenia przesyłki jest dniem ustawowo wolnym od pracy do puszcza się doręczenie w pierwszym dniu roboczym bezpośrednio po nim następującym”

Czy do terminu doręczenia Zamawiający wlicza również soboty? Czy traktowane są jako dni wolne od pracy?

Odpowiedź:

Soboty traktowane są jako dni wolne od pracy – nie są wliczane do terminu doręczenia korespondencji.

PYTANIE NR 12:

Czy odpis z rejestru operatorów pocztowych musi być potwierdzony przez notariusza czy też wystarczy kserokopia potwierdzona za zgodność z oryginałem? (rozdział IX pkt. 1)

Odpowiedź:

Odpis z rejestru operatorów pocztowych nie musi być potwierdzony przez notariusza.

PYTANIE NR 13:

Zgodnie z Rozdział III pkt. 4 SIWZ, Usługi pocztowe, które są przedmiotem zamówienia będą realizowane zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności: w szczególności w ustawie Kodeks postępowania administracyjnego oraz ustawą Ordynacja podatkowa.

Czy oznacza to, że Zamawiający w ramach zamówienia będzie nadawał również przesyłki wymagające zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA oraz art. 12 §6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej (w brzmieniu przewidzianym nowelizacjami dokonanymi przez nowe Prawo pocztowe)?

Odpowiedź

Zamawiający nie będzie nadawał przesyłek pocztowych wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt 2 Kpa oraz art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej w ramach zamówienia.

PYTANIE NR 14

Jeżeli Zamawiający przewiduje konieczność nadawania części przesyłek w sposób określony w art. 57 § 5 pkt 2 Kpa, art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej oraz pism sądowych. tj. za pośrednictwem operatora wyznaczonego, to:

- 1) czy dopuszcza możliwość wyłączenia takich przesyłek z zakresu przedmiotu zamówienia i niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub
- 2) czy dopuszcza możliwość sporządzenia odrębnego wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego lub ich oznakowania w określony sposób - w celu wydzielenia i nadania przez Wykonawcę u operatora wyznaczonego w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego?

Odpowiedź

Z uwagi na przepisy prawa powszechnie obowiązującego przyznające tzw. „domniemanie zachowania terminu” tylko w przypadku nadania pisma w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (art. 57 § 5 pkt 2 Kpa oraz art.12. § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej) albo złożenia go w polskim urzędzie konsularnym (art.12. § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej), usługi takie nie są włączone do zakresu zamówienia.

PYTANIE NR 15

Czy Zamawiający przewiduje w ramach przedmiotu zamówienia doręczanie przesyłek również trybie Kodeksu postępowania cywilnego, Prawa o postępowaniu przed sądami administracyjnymi lub Kodeksu postępowania karnego?

Jeżeli tak to czy Zamawiający może wskazać szacunkowe wolumeny przesyłek, które mają być nadawane z zachowaniem zasad wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego lub Prawa o postępowaniu przed sądami administracyjnymi, tj. jaka ilość przesyłek, według szacunków Zamawiającego, będzie nadawana w trybie przepisów KPC, PPSA lub KPK w stosunku do całości zamówienia?

Czy Zamawiający może wskazać również szacunkowy wolumen przesyłek nadawanych w trybie z procedury Kodeks postępowania administracyjnego (KPA) i Ordynacji podatkowej?

Jeżeli Zamawiający przewiduje konieczność nadania części przesyłek u operatora wyznaczonego, czy Zamawiający może wskazać szacunkowe wolumeny przesyłek, które mają być nadawane w ten sposób?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje - w ramach przedmiotu zamówienia - zlecenia doręczania przesyłek w trybie Kpc, Prawa o postępowaniu przed sądami administracyjnymi i Kpk.

Można uznać, że zdecydowana większość przesyłek Zamawiającego, nadawana jest w trybie Kpa i Ordynacji podatkowej.

Zamawiający nie może wskazać szacunkowych wolumenów przesyłek, których nadanie zleci operatorowi wyznaczonemu.

PYTANIE NR 16

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość by na kopercie oprócz danych wskazanych przez Zamawiającego znajdowały się informacje o opłacie za usługę pocztową związane ze świadczeniem części zamówienia przez podwykonawców, ewentualnie inne informacje związane z obiegiem przesyłek pocztowych?

Wykonawca jednocześnie zaznacza, że informacje te nie będą zakrywać nadruku adresu firmowego Zamawiającego, innych nadruków Zamawiającego (logo programu) oraz nie będą naruszać innych wymagań wskazanych w SIWZ.

Czy Zamawiający dopuszcza również możliwość dokonania zmian układu danych adresowych na kopercie, polegających na obniżeniu danych adresowych nadawcy w taki sposób aby zwiększyć wysokość górnego marginesu koperty do wartości ok. 30 mm?

Wykonawca zaznacza, że powyższa zmiana ma na celu usprawnienie procesu obiegu przesyłek pocztowych doręczanych przez Podwykonawców.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość, by na kopercie oprócz danych wskazanych przez Zamawiającego znajdowały się inne informacje, o ile nie będą zakrywać danych Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości dokonania zmian układu danych adresowych na kopercie polegających na obniżeniu danych adresowych nadawcy w taki sposób, aby zwiększyć wysokość górnego marginesu koperty do wartości ok. 30 mm, z uwagi na fakt, iż proces oznaczania danych na kopercie nie odbywa się w sposób zautomatyzowany, a wobec tego, przyjęcie takiego zobowiązania przez Zamawiającego nie jest możliwe.

PYTANIE NR 17:

Zgodnie z par. 9 pkt 2 Umowy stanowiącej załącznik do SIWZ, zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi, za każdy miesiąc świadczenia usług, w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT. Czy Zamawiający dopuszcza skrócenie terminu płatności wynagrodzenia Wykonawcy do 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie terminu płatności wynagrodzenia Wykonawcy do 14 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

PYTANIE NR 18:

Zamawiający w par. 12 umowy stanowiącej załącznik do SIWZ zastrzega różnego rodzaju kary umowne, zwróciliśmy się o ich usunięcie lub zmianę:

Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, w następujących przypadkach i wysokości.

- 1) za utratę przesyłki rejestrowanej — przesyłki poleconej w wysokości 40 krotności opłaty pobieranej przez Operatora
- 2) za utratę przesyłki rejestrowanej — przesyłki poleconej za zwrotnym poświadczeniem odbioru w wysokości 50 krotności opłaty pobieranej przez Operatora
- 3) za utratę paczki pocztowej w wysokości 10 krotności opłaty pobranej za jej nadanie nie mniej jednak niż zwykłej wartości utraconych rzeczy.
- 4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej do zwykłej wartości utraconych lub uszkodzonych rzeczy.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości dziesięć tysięcy złotych, w przypadku odstąpienia od umowy albo jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron z winy Wykonawcy.

Wskazać należy, że w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy — operatora pocztowego kwestie te reguluje ustawa Prawo pocztowe w rozdziale 8, która w tym zakresie jest aktem szczególnym w stosunku do kodeksu cywilnego (art. 87 ust. 1 Prawa pocztowego). Kary umowne za nienależyte bądź niewykonanie umowy określa zaś art. 88 ust. 4 tej ustawy, wyszczególniając jaką karę umowną należy się za konkretne naruszenie.

Art. 88

„4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej nie będącej usługą powszechną przysługuje odszkodowanie:

- 1) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką z korespondencją - w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,
- 2) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej z zadeklarowaną wartością - w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki,
- 3) za utratę przesyłki z korespondencją - w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych,
- 4) za opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia - w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za usługę - chyba że postanowienia regulaminu świadczenia usługi pocztowej w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze”.

Czy z uwagi na niezgodność postanowień wzoru umowy z przepisami bezwzględnie obowiązującymi Zamawiający przewiduje możliwość usunięcia zapisów odnoszących się do zapłaty kar umownych lub dostosowania postanowień SIWZ do regulacji wynikających z bezwzględnie obowiązującego w tym zakresie Prawa pocztowego?

Odpowiedź

Art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe stanowi, iż Operator pocztowy, z zastrzeżeniem art. 49, określa w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych warunki wykonywania i korzystania z usług pocztowych na podstawie umów o świadczenie usług pocztowych.

Biorąc pod uwagę powyższy zapis brak jest podstaw do uwzględnienia zastrzeżeń zawartych w przedmiotowym zapytaniu.

PYTANIE NR 19:

Wykonawca zwraca się niniejszym o wprowadzenie przedziałów w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ:

a) Dla przesyłek nierejestrowanych i rejestrowanych:

- przedział do 350 gram
- od 351 do 1 000 gram
- od 1000 do 2000 gram

b) Dla paczek: określenie górnej granicy wagowej 5 kg.

Czy Zamawiający mógłby także podać jakie będą gabaryty poszczególnych usług (zwykłe, polecane, paczki, druki)? oraz jaka będzie waga oraz częstotliwość nadań druków bezadresowych określonych w formularzu ofertowym?

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje zmiany w formularzu ofertowym.

Nie jest możliwe podanie gabarytów poszczególnych usług oraz wagi druków bezadresowych, ani też określenie częstotliwości nadawania druków bezadresowych.

PYTANIE NR 20:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany w załączniku nr 3 do SIWZ (Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia) w ten sposób, żeby zastąpić konieczność wskazania wszystkich osób uczestniczących w realizacji zamówienia, gdyż niemożliwe jest wskazanie wszystkich np. listonoszy, którzy będą realizować przedmiot zamówienia, a zastąpić ten zapis oświadczeniem, że Wykonawca oświadcza, że posiada wykwalifikowaną kadrę, a załączone referencje potwierdzają jakość wykonywanych usług przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje zmiany w zał. nr 3 do SIWZ.

PYTANIE NR 21:

Zgodnie z Rozdziałem III pkt. 5 ppkt. 5) SIWZ,

„5) dostarczanie do siedziby Zamawiającego tj. do Punktu Informacyjnego Urzędu Miasta zlokalizowanego przy Pasażu Rudowskiego 10, pokwitowanych przez adresata „zwrotnych potwierdzeń odbioru następnego dnia po doręczeniu przesyłki adresatowi, wraz ze zbiorczym zestawieniem numerów nadawczych, którymi opatrywane są zwrotne potwierdzenia odbioru”

Czy w związku z tak krótkim czasem Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu do 3 dni po doręczeniu?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia przedmiotowego terminu do 3 dni .

WICEPREZYDENT MIASTA
Piotrkowa Trybunalskiego
Andrzej Kacperek