

SPZ.271.31.4.2012

**Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na: ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ W OKRESIE 01.01.2013r. – 31.12.2013r. DLA URZĘDU MIASTA PIOTRKOWA TRYBUNALSKIEGO I JEDNOSTEK PODLEGLYCH

**Pytanie 1.**

Pkt III, ppkt II.8 SIWZ – Wykonawca oczywiście zapewni „możliwość transmisji faksowej do wszystkich sieci stacjonarnych, prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony, przesyłanie dokumentów przez urządzenia typu fax”, pod warunkiem jednak że Zamawiający dysponuje odpowiednimi aparatami telefonicznymi posiadającymi m.in. tzw. funkcję CLIP, CLIR. Wykonawca zapewni wyżej opisane usługi, ale ich wykorzystanie uzależnione jest od posiadania przez Zamawiającego odpowiednich aparatów telefonicznych i faksujących – czy Zamawiający posiada takie urządzenia, ponieważ nie są one zakresem niniejszego przedmiotu Zamówienia?

**Odpowiedź.**

**Zamawiający dysponuje urządzeniami posiadającymi funkcję CLIP, CLIR**

**Pytanie 2.**

Pkt III, ppkt II.9 SIWZ – „zablokowanie możliwości uzyskania połączeń o podwyższonej opłacie rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70 – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem” - proszę o szersze wyjaśnienie o co chodzi Zamawiającemu w tym punkcie – intencja zapisu niezrozumiała.

**Odpowiedź.**

**Zamawiający informuje, iż dotyczy połączeń o podwyższonej opłacie związanej z szeroko pojętą rozrywką np. teleaudio.**

**Pytanie 3.**

Pkt III, ppkt II.11 SIWZ – Zamawiający wymaga gwarancji bezpieczeństwa przekazu informacji, a jednocześnie w pkt XVII SIWZ dopuszcza świadczenie usług drogą radiową. Zapisy niniejsze się wykluczają.

Wymóg Zamawiającego w zakresie gwarancji bezpieczeństwa przekazu informacji jest jak najbardziej zrozumiały, jednakże droga radiowa nie zapewnia bezpieczeństwa działania i wysokiej jakości usług telekomunikacyjnych, co natomiast zapewnia łącze doziemne i kablowe w odróżnieniu od połączenia realizowanych drogą radiową. Dane osobowe, jakie są przekazywane w ramach wewnętrznego jak i zewnętrznego działania Zamawiającego muszą być objęte szczególną ochroną, a ich przesył objęty dodatkowymi zabezpieczeniami. Zgodnie z treścią art. 27, ust. 1 oraz art. 36, ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2006 r. o ochronie danych osobowych /t.j. Dz.U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm./ transmisja danych oraz ich przetwarzanie powinny odbywać się przy zachowaniu szczególnych środków ostrożności.

Powyższe nie zapewnia dopuszczona przez Zamawiającego technologia radiowa. Odpowiednie wymogi bezpieczeństwa spełnia jedynie bezpośrednie łącze fizyczne. Zabezpieczenia stosowane w transmisji radiowej /beprzewodowej/ w chwili obecnej nie gwarantują wymaganego poziomu bezpieczeństwa transmisji i przetwarzania danych. Ponadto łącze fizyczne wyróżnia się całkowitą

niezależnością jakości transmisji danych od warunków atmosferycznych oraz rzeczywistych warunków propagacji fal radiowych. Mając na uwadze powyższe oraz szczególny charakter i poufność przesyłanych informacji Zamawiający nie powinien dopuścić użycia fal radiowych i zastosowania transmisji bezprzewodowej, jeśli wymaga gwarancji bezpieczeństwa przekazu informacji. Takie samo niebezpieczeństwo ograniczenia dostępności usługi w oparciu o rozwiązanie drogą radiową istnieje również przy usługach głosowych. Nie można sobie wyobrazić żeby wpływy atmosferyczne zakłócały możliwość połączenia się Zamawiającego ze światem, albo osób trzecich z Urzędem.

Ponadto, ograniczenia te wynikają z kompatybilności elektromagnetycznej (wzajemnym negatywnym oddziaływaniem) z innymi środkami nadawczo-odbiorczymi, zainstalowanymi w sąsiedztwie Urzędu.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o wykreślenie zapisu w zakresie dopuszczenia realizacji usług za pośrednictwem drogi radiowej pracującego w paśmie częstotliwości dla wszystkich lokalizacji /zapis w pkt XVII SIWZ/.

#### **Odpowiedź.**

**Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów w SIWZ. Bezpieczeństwo transmisji przekazu informacji zapewnia Wykonawca. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług realizowanych drogą radiową w paśmie licencjonowanym.**

#### **Pytanie 4**

Pkt III, ppkt II.12 SIWZ – proszę o dopuszczenie kilku opiekunów podanych z imienia i nazwiska do obsługi Zamawiającego ze względu na liczne jednostki wchodzące w skład niniejszego postępowania, ewentualnie na wyrażenie zgody na możliwość zgłaszania wszystkich potrzeb Zamawiającego, w tym ewentualnych reklamacji, awarii itd. na wskazany przez Wykonawcę mail, fax, telefon, jednakże bez konkretnie wskazanej imiennej osoby. Czy Zamawiający wyraża na takie rozwiązanie zgodę?

#### **Odpowiedź.**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany.**

#### **Pytanie 5.**

Pkt III, ppkt II.13, lit b i c SIWZ – jaki jest wymagany czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia 4 czy 8 godzin?

#### **Odpowiedź.**

**Zamawiający informuje, iż łączny czas od zgłoszenia do usunięcia awarii nie może przekroczyć 12 godzin**

#### **Pytanie 6.**

Pkt III, ppkt V SIWZ czy wszystkie połączenia pomiędzy numerami Zamawiającymi podanymi w SIWZ mają być bezpłatne /nietaryfikowane/ czy tylko w ramach lokalizacji?

#### **Odpowiedź.**

**Wszystkie połączenia między numerami i lokalizacjami wymienionymi w SIWZ mają być bezpłatne.**

#### **Pytanie 7.**

Pkt III, ppkt VIII SIWZ – czy Zamawiający ze względu na wyjątkowo dużą liczbę jednostek wchodzących w skład niniejszej umowy wyrazi zgodę na podpisanie jednej, łącznej umowy na Urząd jak i jednostki, z tym że jednym z załączników do umowy będzie szczegółowy wykaz zawierający konkretne numery telefonów w danej jednostki, ich adresy, miesięczne wynagrodzenie Operatora z tytułu stałych opłat abonamentowych za te numery, stawki zadeklarowane w ofercie Wykonawcy.

Załącznik niniejszy może również zawierać dodatkowe informacje, jakie Zamawiający wymaga celem rozliczenia poszczególnych jednostek wchodzących w skład postępowania.

Jednocześnie proszę o informację czy Zamawiający będzie jedynym płatnikiem wszystkich opisanych usług w SIWZ, czy płatnikami będą poszczególne jednostki wchodzące w skład postępowania – jeśli tak to taka informację również można zawrzeć we wspomnianym załączniku do umowy.

Jedna umowa pozwoli na zmniejszenie ilości podpisanych w niniejszym postępowaniu dokumentów. Proszę o wyrażenie zgody na opisaną zmianę, która jest korzystna dla obu stron postępowania.

**Odpowiedź.**

**Każda jednostka biorąca udział w postępowaniu zawrze z Wykonawcą - Operatorem odrębną umowę na podstawie stosownego pełnomocnictwa.**

**Pytanie 8.**

Pkt III, ppkt X, lit a SIWZ – czy liczba DDI to podanych 110 NN, licząc podany zakres numeracyjny i odejmując liczbę dwóch numerów nieobjętych postępowaniem liczba DDI powinna w tym punkcie wynosić 108 NN – proszę o stosowną zmianę.

Jednocześnie proszę o informację jaka jest przyczyna nie objęcia wspomnianych dwóch numerów postępowaniem, u kogo one obecnie są w posiadaniu?

**Odpowiedź.**

**W lokalizacji Pasaż -110 DDI, lokalizacja Szkolna - 100 DDI to minimalna ilość numerów DDI.**

**W lokalizacji Pasaż 108 aktualna liczba numerów DDI.**

**Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości migracji numerów pomiędzy lokalizacjami.**

**Pytanie 9.**

Pkt III, ppkt X, lit b SIWZ – czy numery wymienione w lokalizacji Farna i Sienkiewicza nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia, nie ma ich również w wykazie /załącznik Nr 1 SIWZ/, skoro Zamawiający pisze że za wyjątkiem Wykonawca ma rozumieć, iż pomimo wskazania dokładnego adresu ich lokalizacji w SIWZ nie wchodzi one w zakres przedmiotu Zamówienia?

Jeśli numery niniejsze nie wchodzi w zakres przedmiotu Zamówienia to czy nie powinno być w tej pozycji 95 DDI, a nie jak obecnie jest wskazanych 100 DDI? Proszę o stosowną zmianę zapisów SIWZ.

**Odpowiedź.**

**Zamawiający wyjaśnia że wszystkie numery we wskazanych lokalizacjach wchodzi w zakres przedmiotu Zamówienia i są ujęte w Załączniku nr 1.**

**Pytanie 10.**

Pkt III ppkt X, lit c, tabela SIWZ – proszę o podanie pełnego zakresu numeracyjnego wskazanych DDI linii ISDN PRA 30 B+D zarówno dla lokalizacji Pasaż Karola jak i dla ul. Szkolnej 28, podany numer jest niewystarczającą informacją.

**Odpowiedź.**

**Zamawiający wyjaśnia że zakres nie jest pełny - proszę zwrócić uwagę na wyjątki - numery przeniesione do innych lokalizacji.**

**Pytanie 11.**

Pkt IX, ppkt 2, lit a SIWZ – czy wskazane kwoty w referencjach SA kwotami netto czy brutto?

**Odpowiedź.**

**Zamawiający informuje, iż kwoty w referencjach są kwotami brutto.**

**Pytanie 12.**

Załącznik Nr 3 SIWZ, tabela, poz. 6 – czy dotyczy ta pozycja połączeń międzynarodowych do UE czy wszystkich międzynarodowych i do UE – zapis niejasny – proszę o wyjaśnienie.

**Odpowiedź.**

**Zamawiający wyjaśnia iż dotyczy to połączeń do UE, pozostałe kraje zgodnie z cennikiem**

**Pytanie 13.**

Załącznik Nr 3 SIWZ, tabela, poz. 7 – czy dotyczy ta pozycja połączeń do grupy numerów 0-80x, jeśli tak to jest to bardzo obszerna grupa, a do tego posiadająca różne opłaty, wobec powyższego wnoszę o doprecyzowanie tej pozycji wyceny:

- połączenia do numerów: 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 804 1, 804 2, 801 0, 801 9, 804 4,
- połączenia do numerów : 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8.

**Odpowiedź.**

**Wykonawca wyjaśnia zapis w tabeli, poz. 7 który dotyczy ceny za 1 minutę połączenia do pozostałych numerów ( sieci info 801 1 ) Operator będzie obciążał Zamawiającego za wykonane połączenia zgodnie z ofertą.**

**Pytanie 14.**

Załącznik Nr 4, ust 7 - w związku z tym, że usługi będą miały charakter ciągły Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19, ust. 13, pkt 1, lit. b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności, jeżeli został on określonym w umowie. We wzorze umowy termin płatności zależy od daty doręczenia faktury, która może być nieznana dla Wykonawcy i mało dokładna dla celów ustalenia daty obowiązku podatkowego. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza zapisanie w umowie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury, na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?

Proszę o zgodę na powyższą zmianę.

**Odpowiedź.**

**Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu w umowie.**

**Pytanie 15.**

W której pozycji formularza cenowego /załącznik Nr 3 SIWZ/ Wykonawca ma wpisać opłatę za abonament darmowych połączeń w tzw. grupie numerów o której pisze Zamawiający w pkt III, ppkt V SIWZ?

**Odpowiedź.**

**Zamawiający nie przewiduje opłat abonamentowych za darmowe połączenia.**

**Pytanie 16.**

W której pozycji formularza cenowego /załącznik Nr 3 SIWZ/ Wykonawca ma wpisać opłatę za instalacje nowych usług opisanych w SIWZ?

**Odpowiedź.**

**Zamawiający nie przewiduje opłat za instalacje usług.**

**Pytanie 17.**

Czy Zamawiający posiada wyłącznie linie cyfrowe PRA i linie analogowe, czy nie posiada żadnej linii cyfrowej BRA?

**Odpowiedź.**

**W specyfikacji nie występują linie ISDN typu BRA.**

**Pytanie 18.**

Załącznik Nr 1 SIWZ, poz 42 i poz. 44 znajduje się informacją o dostępie DSL, czy stanowi on również przedmiot Zamówienia? Jeśli tak to, w której pozycji formularza ofertowego należy dokonać jego wyceny?

**Odpowiedź.**

**Usługi dostępu do sieci internet występującym na wspólnym łączu nie są objęte postępowaniem. Zapis o DSL należy traktować jako informację.**

**Pytanie 19.**

Proszę o wyjaśnienie informacji podanych w załączniku Nr 1 SIWZ, w poniższych pozycjach:

- poz. 14 /446472188/ u którego obecnie operatora znajduje się niniejszy numer TP SA czy Netia, co oznacza podany zapis,

**Operator Netia,**

- poz. 15 /44 6464858/ – czy aby na pewno ten numer jest prawidłowy, na chwile obecną numer jest zamknięty – nie działa, proszę o podanie prawidłowego numeru,

**Odpowiedź - Prawidłowy numer 44 6466858/**

- poz. 19 /446466951/ - czy aby na pewno ten numer jest prawidłowy, na chwile obecną numer jest zamknięty – nie działa, proszę o podanie prawidłowego numeru,

**Odpowiedź - Prawidłowy numer 44 6464951**

- poz. 29 /447320370 i 447320398/ proszę o podanie, kto jest obecnym operatorem świadczącym usługi na tym numerze, z informacji przez Wykonawcę posiadanych nie jest nim Telekomunikacja Polska S.A.,

**Odpowiedź - MNI Telecom**

- poz. 32 /446472736/ - czy aby na pewno ten numer jest prawidłowy, na chwile obecną numer jest zamknięty – nie działa, proszę o podanie prawidłowego numeru,

**Odpowiedź - Prawidłowy numer 44 6472763**

- poz. 42 – czy wszystkie te numery są numerami operatora Netia S.A., znajdujące się na kablu Telekomunikacji Polskiej S.A. jako preselekcja, bo z informacji przez Wykonawcę posiadanych brak takiego numeru w Telekomunikacji Polskiej S.A.,

Odpowiedź

**Należy pominąć słowo preselekcja**

- poz. 55 /Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego ul. Pasaż Karola Rudowskiego 10 i ul. Szkolna 28/ proszę o podanie pełnego zakresu numeracyjnego ISDN PRA.

**Odpowiedź.**

**Szczegółowe informacje zawarte w odpowiedzi na pytanie nr 8 i 10.**

**Pytanie 20.**

Załącznik Nr 3 SIWZ, tabela, poz. 2 - czy szacunkowa liczba linii analogowych w liczbie 137 sztuk jest prawidłowa, czy Zamawiający nie wliczył tutaj również wycenianych w poz. 1 tabeli dwóch linii cyfrowych? Proszę o ponowne przeliczenie tej pozycji do wyceny.

**Odpowiedź.**

**Zamawiający wyjaśnia że liczba linii analogowych jest liczbą szacunkową i należy przyjąć w liczbie 137 linii do wyszacowania wartości zamówienia.**

**Pytanie 21.**

Czy zamawiający dopuszcza rozbieżność stawki za połączenia do sieci komórkowych (Plus, Orange, Era ) oraz do operatorów alternatywnych ( Polsat, PLAY ) w związku z różnymi stawkami międzyoperatorskimi na tego typu połączenia. Stawki do operatorów alternatywnych różnią się od stawek operatorów komórkowych. Czy zamawiający może podać orientacyjną ilość minut do sieci operatorów alternatywnych, Play oraz Polsat Cyfrowy.?

**Odpowiedź**

**Opłata za połączenia do sieci komórkowych ma być jedna.**

**Zamawiający nie może podać ilości połączeń do poszczególnych operatorów.**

**Pytanie 22.**

W nawiązaniu do pkt. XIV SIWZ prosimy o wskazanie danych kontaktowych administratorów budynków dla lokalizacji Pasaż Karola Rudowskiego 10 oraz Szkolna 28.

**Odpowiedź**

**Zamawiający podaje dane kontaktowe administratorów budynków dla lokalizacji:**

- Pasaż Karola Rudowskiego 10 Pan Dariusz Borowski tel. 44/732 77 71,

- Szkolna 28 Pan Andrzej Malinowski tel. 44/ 732 18 70

**Pytanie 23.**

Zamawiający wskazuje w pkt. XXIII SIWZ iż przekaze wykonawcy „Harmonogram przyłączenia jednostek do operatora”. Z punktu widzenia wykonawcy taki harmonogram może wpływać na wycenę usługi, dlatego wnosimy o jego udostępnieni w terminie umożliwiającym Wykonawcy na ocenę możliwości jego zaakceptowania jeszcze przed złożeniem oferty, tj. min. 3 dni przed datą złożenia oferty

**Odpowiedź**

**Zamawiający informuje iż, przejmowanie numerów będzie następowało wg poniższego zestawienia:**

styczeń - 112,

luty - 1,

kwiecień - 3,

maj - 4,

czerwiec - 1,

sierpień - 1,

wrzesień - 9,

listopad - 4,

grudzień - 2.

Powyższe dane są danymi szacunkowymi.

**Pytanie 24.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie procedury WLR w ramach zapewnienia linii analogowych z zachowaniem istniejącej numeracji?

**Odpowiedź**

**Zamawiający dopuszcza wykorzystanie procedury WLR.**

**Jednocześnie informuje, że Zamawiający nie przedłuża terminu składania i otwarcia ofert.**

SEKRETARZ MIASTA

Bogdan Murk

KIEROWNIK  
Referatu Administracji i Majątku

Mariusz Magiera