

Dotyczy: odpowiedzi na pytania w postępowaniu- **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ DLA URZĘDU MIASTA PIOTRKOWA TRYBUNALSKIEGO W LATACH 2012-2013 (Z WYŁĄCZENIEM DOSTAW APARATÓW TELEFONICZNYCH).**

Zamawiający Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego informuje, iż złożone zostały zapytania:

Pytanie 1.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy? Obowiązek doręczenia Abonentowi /Zamawiającemu takiego regulaminu został nałożony na wykonawcę jako operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

**Kwestia ta została ujęta w projekcie umowy w § 1 ustęp 5.**

Pytanie 2.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów świadczenie usług telekomunikacyjnych ( umów jednostkowych) na formularzach wykonawcy, z zastrzeżeniem że w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami umowy w sprawie zamówienia (umowy głównej) rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej? Na operatorze spoczywa obowiązek zawarcia umów świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej , wynikający z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne, które określa także minimalne wymogi co do treści takich umów.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody**

Pytanie 3.

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby opłata za usługę naliczania sekundowego oraz poczty głosowej była wliczona w opłatę za abonament tylko w ramach połączeń krajowych? – Rozdział II SIWZ

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody aby opłata za usługę naliczania sekundowego oraz poczty głosowej obciążała pakiet kwotowy.**

Pytanie 4.

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby jednosekundowa taryfikacja połączeń była dostępna tylko w ramach połączeń krajowych? – Par 1 ust 3 lit b Projektu Umowy

Odpowiedź:

**Zamawiający potwierdza, że jednosekundowa taryfikacja połączeń głosowych dotyczy połączeń krajowych realizowanych na terenie kraju.**

Pytanie 5.

Prosimy o modyfikacje zapisów w Par 4 ust 5 Projektu Umowy w taki sposób, aby wynagrodzenie było płatne w ciągu 21 dni od dnia wystawienia faktury Vat przez Wykonawcę? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.) Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego, jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody**

Pytanie 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w Par 4 ust 7 Projektu Umowy w taki sposób, aby za datę zapłaty ustalili dzień, w którym wynagrodzenie znajdzie się na koncie bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody**

Pytanie 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w Par 5 ust 3 Projektu Umowy w taki sposób, że zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia takiej noty? Potrącanie kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie umożliwi Wykonawcy weryfikacji zasadności ich naliczenia.

Odpowiedź:

## **Zamawiający nie wyraża zgody**

### Pytanie 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów w Par 5 ust 4 Projektu Umowy poprzez zmianę brzmienia zapisu na „Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści, jeżeli Wykonawca nie wykonuje bądź nienależyście Wykonuje zobowiązania wynikające z umowy”?

Odpowiedź:

## **Zamawiający nie wyraża zgody**

### Pytanie 9

Czy Zamawiający, w związku z treścią art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, dopuszcza uwzględnienie w specyfikacji istotnych warunków zamówienia możliwości zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy? Możliwość taka wydaje się działać na korzyść obu stron – w razie np. obniżenia stawek podatku VAT (lub nawet zwolnienia usług lub dostaw stanowiących przedmiot umowy z opodatkowania podatkiem VAT) w razie braku stosownych postanowień w SIWZ, strony - z przyczyn natury formalnej - nie będą miały możliwości zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Formalna możliwość zmiany, nie oznaczająca oczywiście automatyzmu czy konieczności aneksowania umowy, wydaje się zatem bezpieczna i korzystna dla Zamawiającego – przede wszystkim uwzględnia zasadę celowego i gospodarnego wydatkowania środków publicznych. Jeżeli Zamawiający dopuszcza możliwość uwzględnienia powyższych kwestii, prosimy o zamieszczenie w SIWZ następującego postanowienia: „Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Zmiana umowy jest możliwa w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastępują. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze stron umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, likwidację lub powstanie obowiązków podatkowych. Zmiana umowy jest dopuszczalna jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego.”

Odpowiedź:

**Zamawiający dokonał w projekcie umowy zmiany w §6 przez dodanie ust.2 w brzmieniu „ 2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany stawki VAT w razie ustawowych zmian w tym zakresie.”**

### Pytanie 10

Czy zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów w Rozdziale III mówiącego o zapewnieniu przez Dostawcę czasu reakcji w zakresie obsługi posprzedażnej w terminie 48 godzin w taki sposób aby czas 48 godzin nie dotyczył okresu Niedzieli i Świąt.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody**

Pytanie 11

Czy zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów w § 2 Umowy „Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia” mówiącego o zapewnieniu przez Dostawcę billingu on-line z maksymalnie 48 h opóźnieniem w taki sposób aby dopuszczone było przesłanie specyfikacji elektronicznej w terminie 3 dni od momentu wygenerowania faktury za poprzedni miesiąc.

Odpowiedź:

**Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie billingu on-line w terminie 3 dni od momentu wygenerowania faktury za poprzedni miesiąc.**

Pytanie 12

Rozdział III SIWZ, opis w treści: *„jednorazowym przejściu aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów komórkowych w łącznej liczbie 30 szt.”* – wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? Czy umowy są związane umową lojalnościową - jeżeli tak to prosimy o podanie daty końca trwania umowy? Jednocześnie informujemy, iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób aby odbyło się to bezkosztowo. W związku z tym, jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Wykonawca stoi na stanowisku, iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty takie musiałby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji, do czego obliguje ustawa Prawo Zamówień Publicznych. Prosimy o doprecyzowanie zapisu.

Odpowiedź:

**Umową z obecnym operatorem związani jesteśmy do końca 2011r. , nie jesteśmy związani umową lojalnościową. Zamawiający nie wymaga pokrycia kosztów związanych z przeniesieniem od operatora dawcy.**

Pytanie 13

Rozdział III SIWZ, opisy w treści:

- *„naliczanie sekundowe od początku połączenia”*,

- „usługę poczty głosowej”
- „informowanie o stanie konta abonenta”,
- „całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomocy technicznej”,

prosimy o doprecyzowanie, iż wymienione tu wymogi obligują Wykonawcę do bezpłatnego świadczenia na terenie Polski i dotyczą połączeń krajowych.

Odpowiedź:

**Wykonawca powyższe świadczenia będzie wykonywał bezpłatnie na terenie kraju.**

Pytanie 14

Rozdział III SIWZ, opisy w treści: „*Podstawą miesięcznego rozliczenia będą faktycznie wykonywane połączenia*” - uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową?

Odpowiedź:

**Abonament, równy wartości pakietu kwotowego za usługi telekomunikacyjne, opłacany będzie z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane będą z dołu.**

Pytanie 15

Rozdział III SIWZ, opisy w treści: „*Dostawca usług zapewni bezpłatne połączenia w ramach konta*” - wnosimy o doprecyzowanie, iż bezpłatne połączenia wewnątrz grupy dotyczą połączeń na terenie kraju, pomiędzy numerami przeniesionymi i aktywowanymi w sieci Wykonawcy. Wyjaśniam, iż Wykonawca nie jest w stanie świadczyć bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami komórkowymi, które należą do sieci komórkowej innego operatora, gdyż stoi to w sprzeczności z zasadami świadczenia usług telefonii komórkowej regulowanymi przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (a z taką sytuacją możemy mieć tu do czynienia, gdy część numerów może pozostać w obecnej sieci do dnia wygaśnięcia umowy).

W przypadku postawienia wymogu zapewnienia bezpłatnej łączności pomiędzy wszystkimi numerami, niezależnie od sieci w której działają, będzie to budziło zastrzeżenia Wykonawcy, oraz będzie oznaczało preferowanie obecnego operatora co stoi w sprzeczności z obowiązkiem zapewnienia warunków równej i uczciwej konkurencji, do czego obliguje ustawa Prawo Zamówień Publicznych.

Odpowiedź:

**Darmowe połączenia między numerami należącymi do Urzędu Miasta. Nie dotyczy numerów spoza grupy na terenie kraju.**

Pytanie 16.

Formularz Cenowy Załącznik Nr 1a SIWZ - Zamawiający w SIWZ informuje, iż zamierza ponosić opłaty w wysokościach wskazanych odpowiednio dla każdej grupy abonentów np.. 1 SIM 200 PLN. Wnosimy o wyjaśnienie jak należy, zatem odczytywać formularz ofertowy, gdy Wykonawca zaproponuje stawki, których suma (pomnożona przez odpowiednie ilości z kolumny c) okaże się niższa niż 200 PLN - analogicznie w przypadku pozostałych grup abonentów.

Czy zatem Zamawiający będzie opłacał abonamenty w wysokościach podanych w SIWZ tj. 200, 100, 50 oraz 30 zł. netto, czy też zgodnie z wynikami obliczeń wynikającymi z Załącznika 1a?

Odpowiedź:

**Zamawiający będzie opłacał wartości pakietów podanych w SIWZ.**

Pytanie 17.

Wzór Umowy § 1, ust. 2, lit d), w Załączniku Nr 6 SIWZ Zamawiający podał zestawienie swoich numerów telefonów z zaznaczeniem, na których z numerów ma zostać włączona usługa bezpłatnych połączeń w ramach konta. Natomiast we wzorze umowy § 1, ust. 2, lit d) wymaga bezpłatnych połączeń pomiędzy istniejącymi (a zatem wszystkimi) swoimi numerami w sieci Wykonawcy. Informujemy, iż w przypadku, gdy na danym numerze nie jest włączona usługa bezpłatnych połączeń w ramach konta – niemożliwe dla tego numeru będzie wykonywanie bezpłatnych połączeń do innych numerów na koncie, jak również pozostałe numery nie będą mogły bezpłatnie łączyć się z tymi numerami. Wnosimy o wyjaśnienie, oraz dopuszczenie włączenia usługi na wszystkich kartach SIM Zamawiającego w sieci Wykonawcy.

Odpowiedź:

**W kalkulacji należy ująć wszystkie numery a na dzień dzisiejszy Zamawiający przewiduje włączenie usługi na podanych numerach.**

**Na pozostałych numerach usługa może być aktywowana w terminie późniejszym.**

Pytanie 18.

Wzór Umowy § 1, ust. 3, lit c) - wnosimy o modyfikację zapisu i dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów na: Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010r.).

Odpowiedź:

**Zamawiający dopuszcza przerwę techniczną w pierwszym dniu obowiązywania umowy w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy.**

Pytanie 19.

Wzór Umowy § 1, ust 6 - wnosimy o doprecyzowanie, iż niniejszy zapis dotyczy usług dostępnych technicznie dla planu taryfowego zaproponowanego przez Wykonawcę. Informujemy, iż istnieje wiele usług, które są dedykowane dla konkretnych promocji biznesowych przygotowanych dla konkretnych planów taryfowych, których włączenie może być technicznie niemożliwe dla zaproponowanego planu taryfowego. Sytuacja taka wynika tylko i wyłącznie z ograniczeń technicznych.

Odpowiedź:

**Na dzień dzisiejszy Zamawiający nie jest w stanie podać z jakich dodatkowych usług będzie korzystał.**

Pytanie 20.

Wzór Umowy § 2, ust. 6 - informujemy iż niemożliwe jest blokowanie połączeń na wskazane numery.

Czy może Zamawiającemu chodziło o zablokowanie połączeń wychodzących na wskazanych swoich numerach, tak aby nie miały możliwości wykonywania połączeń po przekroczeniu określonej wartości rachunku? Wnosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

**Istotą tego zapisu jest blokowanie na wskazanych numerach wszystkich połączeń wychodzących w celu uniknięcia przekroczeń przyznaných limitów.**

Pytanie 21.

Wzór Umowy § 4, ust. 5 - pragnę zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z art. 19, ust. 13, pkt 1, lit. b) ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności, a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi. Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest, bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia? Taki sposób zapisania terminu płatności zapewnia finansowe bezpieczeństwo Zamawiającego, który nie będzie

mógł zostać przez Wykonawcę obciążony za nieterminową zapłatę faktury VAT w przypadku, kiedy ta faktura nie zostanie Zamawiającemu doręczona.

Jednocześnie podkreślam tutaj bezsporny fakt, że postępowanie Zamawiającego i Wykonawców zgodne z ustawą Prawo zamówień publicznych, nie może powodować jednocześnie konfliktu z innymi obowiązującymi ustawami, takimi jak Prawo telekomunikacyjne, czy też ustawa o podatku od towarów i usług.

Odpowiedź:

**Zamawiający zgadza się na modyfikację SIWZ i zapisanie terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.**

Pytanie 22.

Wzór Umowy § 4, ust 7 - czy Zamawiający, od swoich dłużników, również akceptuje datę płatności, jako datę złożenia przez nich dyspozycji przelewu, a nie datę wpływu środków na swoje konto?

Zgodnie z art.454, § 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela – czytaj Wykonawcy – co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza wpłynięcie środków na konto Wykonawcy. Zapis ten w bieżącej formie stoi w sprzeczności z tym artykułem - wnosimy o modyfikację poprzez określenie, iż za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

Kodeks Cywilny pozwala na inne formy uregulowań pomiędzy stronami, jednak może mieć to miejsce w przypadku uzgodnienia stanowisk pomiędzy stronami umowy. Wykonawca nie wyraża zgody na określenie daty płatności, jako daty obciążenia rachunku Zamawiającego lub wydania dyspozycji do wykonania przelewu. W przypadku pozostawienia zapisu w obecnym brzmieniu nie będzie można mówić o uzgodnieniu stanowisk pomiędzy stronami, gdyż jedna strona (Zamawiający) narzuci Wykonawcy sposób spełnienia świadczenia.

Odpowiedź:

**W ocenie Zamawiającego art. 457 KPC pozwala na zapis § 4 ust.7 umowy i nie pozostaje w sprzeczności z art. 454 § 1 KPC.**

Pytanie 23

Wzór Umowy § 5 - wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 roku w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291). Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co



oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie widzi podstaw zmiany § 5 który jest korzystny dla Wykonawcy.**

Pytanie 24

Załącznik Nr 1 SIWZ - jak należy wypełnić niniejszy załącznik, gdy np.: Wykonawca oferuje 1000 minut w ramach danej grupy? Rozliczanie minut nie jest możliwe w rozbiciu na operatora docelowego, a zatem wpisanie np.: 500 minut do sieci komórkowych oraz 500 do sieci stacjonarnych nie oznacza, iż Zamawiający uzyska po 500 minut do tych operatorów. Zgodnie z rozliczaniem pakietów kwotowych - każde zdarzenie będzie pomniejszało wartość opłaty abonamentowej, a zatem podanie tu danych będzie tylko deklaratywne - gdyż wykonanie np.: 501-ej minuty do sieci komórkowej w kraju pomniejszy wartość abonamentu (pomniejszy ilość dostępnych minut na inne sieci stacjonarne lub SMS).

Czy zatem Wykonawca ma rozumieć tą tabelę, jako określenie maksymalnych ilości - jak gdyby pomiędzy każdą kolumną wpisane zostało słowo "lub"? Tabela ta pozwala na dużą dozę dowolności w wypełnieniu, co w znaczący sposób może wpłynąć na wyniki postępowania.

Odpowiedź:

**Załącznik Nr 1 do umowy stanowiący integralną część umowy określa ceny wg których Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego. Wykorzystanie pakietu może następować do sieci komórkowych w kraju lub stacjonarnych w kraju lub sms-y krajowe. Stopień wykorzystania usług komórkowych będzie uzależniony od użytkownika numeru. Wszystkie te usługi obciążają limit kwotowy i mogą być stosowane zamiennie bądź wszystkie do wyczerpania limitu kwotowego.**

Pytanie 25

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowią będą integralną część umowy, której wzór sporządzony został w Załączniku SIWZ?

Informujemy, iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki, na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart sim. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą MUSI posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

Odpowiedź:

### **Zamawiający nie wyraża zgody**

#### Pytanie 26

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy, iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają oddzielnych - pisemnych - zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego.

Odpowiedź:

### **Zamawiający nie wyraża zgody**

#### Pytanie 27

Wnosimy o dodanie do treści umowy zapisu następującej treści: *„Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.”*

Odpowiedź:

### **Zamawiający nie wyraża zgody**

#### Pytanie 28.

Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron

Odpowiedź:

**Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie NIP-u, Regonu i Statutu . Zgodnie z ustawą o samorządzie gminnym Prezydent Miasta kieruje bieżącymi sprawami Miasta (które nie podlega wpisowi do KRS) oraz reprezentuje go na zewnątrz. Prezydent może zgodnie z obowiązującymi przepisami udzielić pełnomocnictwa.**

#### Pytanie 29

Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy, iż dane te operator musi, na żądanie klienta, udostępnić w formie bilingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd.) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart SIM generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji, do czego obliguje ustawa Prawo Zamówień Publicznych.

Odpowiedź:

**Podajemy poniżej strukturę ruchu:**

- połączenia wewnątrz konta 16%,
- połączenia do Plus i stacjonarnych 27%,
- połączenia T- Mobile 15%
- połączenia Orange 26%
- połączenia Play 9%,
- inne (roaming, połączenia międzynarodowe) 7%

Pytanie nr 30.

Wymaganiem Zamawiającego jest m.in. aby okres rozliczeniowy zaczynał się 1-go dnia danego miesiąca. Nie wszyscy jednak operatorzy mogą spełnić tak określony warunek, ponieważ nie każdy system bilingowy dopuszcza takie rozwiązanie, a zatem jest to wymaganie, które bardzo mocno ogranicza konkurencję. A nieuzasadnione jest, żeby tak mało istotne wymaganie decydowało o udzieleniu zamówienia. Czy w związku z tym dopuszczają Państwo aby okres rozliczeniowy zaczynał się innego dnia danego miesiąca? Pozwoliłoby to nam na przygotowanie specjalnej oferty dla Państwa.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody**

Pytanie nr 31.

Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne ma niewątpliwie ma zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia. A zatem prowadzenie postępowania w oparciu o ustawę pzp nie może jednocześnie powodować konfliktu z innymi obowiązującymi ustawami.

Czy w związku z tym Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na formularzach wykonawcy, z zastrzeżeniem że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego? Obowiązek zawarcia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne, która określa także minimalne wymagania co do treści takich umów.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody**

Pytanie nr 32:

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej netto „0”? I czy w związku z tym dla takiej pozycji może zostać wpisana wartość brutto „0”?

Odpowiedź:

**Jeżeli Wykonawca nie przewiduje zapłaty za daną usługę wpisuje „0”**

Pytanie nr 33:

Dotyczy par 1 ust. 3 pkt b) Umowy

Czy zamawiający potwierdza, że jednosekundowa taryfikacja połączeń głosowych dotyczy połączeń krajowych realizowanych na terenie kraju? I czy zamawiający wyraża zgodę, aby połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane były zgodnie z cennikiem operatora?

Odpowiedź:

**Zamawiający potwierdza, że jednosekundowa taryfikacja połączeń głosowych dotyczy połączeń krajowych realizowanych na terenie kraju. Połączenia międzynarodowe i roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem operatora.**

Pytanie nr 34:

Dotyczy par 1 ust. 3 pkt c) Umowy

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny. Żądaniem Zamawiającego jest, by nie było żadnej przerwy w świadczeniu usług. W/z z tym pytaniem, czy Zamawiający przewiduje i dopuszcza numery tymczasowe do czasu

przeniesienia przydzielonego numeru i rozpoczęcia świadczeń usług telekomunikacyjnych u Operatora przejmującego, ewentualnie czy zgodzi się na to żeby przerwa w świadczeniu usług trwała w porze nocnej?

Odpowiedź:

**Zamawiający nie dopuszcza numerów tymczasowych na czas przeniesienia od operatora przejmującego .**

**Dopuszczamy przerwę w świadczeniu usług w pierwszym dniu obowiązywania umowy w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy.**

Pytanie nr 35:

Dotyczy par 4 ust. 4 Umowy

Zamawiający wymaga by należności z tytułu abonamentu oraz opłat eksploatacyjnych płatne były z dołu. Żaden z operatorów nie będzie mógł spełnić tak określonego warunku, jako że systemy bilingowe nie przewidują takiego rozwiązania. Zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne rozróżnia się dwa sposoby opłacania świadczonych usług: z góry - w przypadku opłat abonamentowych i z dołu – za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

Odpowiedź:

**Abonament, równy wartości pakietu kwotowego za usługi telekomunikacyjne, opłacany będzie z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane będą z dołu.**

Pytanie nr 36:

Dotyczy par 4 ust. 5 Umowy

Obowiązek podatkowy powstaje z chwilą wystawienia faktury i od tej daty powinien być liczony termin płatności faktury. Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się na to by zaproponowany mu został wydłużony termin płatności ale liczony od momentu wystawienia faktury, z zastrzeżeniem oczywiście, że Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę w określonym terminie? Poza tym Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do faktury w formie on-line.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie nr 37:

Dotyczy par 5 ust. 3 Umowy

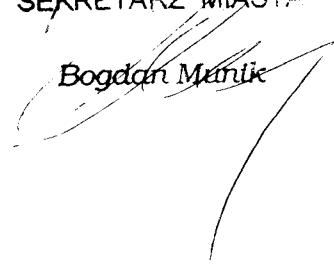
Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisu Umowy w taki sposób, że zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 30 dni od dnia wystawienia noty? Potrącanie kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie umożliwia Wykonawcy weryfikacji zasadności ich naliczenia, a ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

  
KIEROWNIK  
Referatu Inwestycji i Majątku  
Mariusz Magiera

SEKRETARZ MIASTA

  
Bogdan Marlık