**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY DOSTAWY I WDROŻENIA SYSTEMU
ELEKTRONICZNEGO ZARZĄDZANIA DOKUMENTAMI**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**DEFINICJE WYBRANYCH POJĘĆ ZASTOSOWANYCH W UMOWIE:**

W rozumieniu niniejszej umowy

1. „**EZD”** - oznacza opracowany i wdrażany przez Wykonawcę elektroniczny system obiegu dokumentów.
2. „**Dokumentacja Użytkownika**” - oznacza dokumentację użytkownika systemu EZD.
3. „**Licencja**” - oznacza Załącznik nr 1 do Umowy, określający warunki korzystania z systemu EZD.
4. „**Moduł**” **-** oznacza wyodrębniony pod względem funkcjonalnym element struktury systemu EZD, określony w Specyfikacji.
5. „**Moduł Administracyjny**” **-** oznacza Moduł służący do zarządzania funkcjami systemu EZD.
6. „**Specyfikacja**” - oznacza opis przedmiotu zamówienia zawarty w SIWZ, określający system EZD wraz z Modułami systemu.
7. „**Szkolenia**” - oznacza szkolenia prowadzone przez Wykonawcę w przedsiębiorstwie Zamawiającego, których celem jest przygotowanie Użytkowników do korzystania z systemu EZD.
8. „**Umowa**” - oznacza niniejszą umowę wraz z wymienionymi i dołączonymi do niej Załącznikami.
9. „**Użytkownik**”- oznacza osobę korzystającą z systemu EZD u Zamawiającego.
10. „**Wdrożenie**” - oznacza przeprowadzenie przez Wykonawcę instalacji systemu EZD w siedzibie Zamawiającego oraz wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi obejmującej przeprowadzenie implementacji wymaganych funkcji związanych z wdrożeniem systemu EZD, jak również przeprowadzenie szkoleń dla Zamawiającego.
11. „**Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy**” - oznacza specjalny zespół wdrożeniowy utworzony przez Wykonawcę dla wykonania przedmiotu Umowy.
12. „**Zespół Wdrożeniowy Zamawiającego**” - oznacza specjalny zespół wdrożeniowy utworzony przez Zamawiającego dla wykonania przedmiotu Umowy.
13. „**Kierownik Zespołu Wykonawcy**” - oznacza osobę wyznaczoną przez Wykonawcę do nadzorowania i koordynowania prac Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.
14. „**Kierownik Zespołu Zamawiającego**” - oznacza osobę wyznaczoną przez Zamawiającego do nadzorowania prac Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego i Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.

**§ 2**

**OŚWIADCZENIA STRON**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie przygotowanie, merytoryczną wiedzę i doświadczenie przy świadczeniu usług objętych niniejszą Umową oraz, że zobowiązuje się w tym zakresie dołożyć należytej zawodowej staranności przy wykonywaniu przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z funkcjami i sposobem działania systemu EZD oraz, że dysponuje infrastrukturą techniczną niezbędną dla wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy.
3. Wdrożenie systemu EZD nastąpi zgodnie z Umową, w szczególności, Specyfikacją zawartą w SIWZ oraz w terminach określonych w § 3.

**§ 3**

**PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa i wdrożenie systemu EZD:

1. Etap I - udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę Licencji dla 300 użytkowników na korzystanie z systemu EZD w terminie do …………………. 2011 r.
2. Etap II - wdrożenie przez Wykonawcę w organizacji Zamawiającego systemu EZD w terminie do ………..….. 2011 r.

**§ 4**

**LICENCJA**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu Licencji na system EZD.
2. Wszelkie autorskie prawa majątkowe do systemu EZD, którego twórcą jest Wykonawca, przysługują niepodzielnie Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z systemu EZD jedynie w zakresie określonym w Licencji udzielonej mu przez Wykonawcę.
3. Umowa niniejsza nie powoduje przeniesienia na rzecz Zamawiającego majątkowych praw autorskich do systemu EZD, w tym do utworów powstałych w wyniku wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, ani w sposób wyraźny ani jakikolwiek inny.
4. Zamawiający zobowiązuje się do nie ingerowania w kod źródłowy systemu EZD, nie przeprowadzania jego modyfikacji, deasemblacji, kopiowania, ani innych działań mogących naruszyć jego integralność i dostarczoną przez Wykonawcę formę.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w terminie określonym w § 3 Wykonawca wyda Zamawiającemu system EZD zapisany na jednym nośniku CD ROM/DVD wraz z Licencją. Fakt ten zostanie potwierdzony we właściwym Protokole Odbioru Etapu.
6. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z warunkami Licencji systemu EZD.

**§ 5**

**WDROŻENIE**

1. W ramach Wdrożenia systemu EZD Wykonawca jest zobowiązany do:

Konsultacji w zakresie infrastruktury technicznej Zamawiającego.

Instalacji systemu EZD.

Wykonania testów powdrożeniowych.

Dostarczenie Dokumentacji Użytkownika.

Przeprowadzenia Szkoleń

1. Instalacje, o których mowa w ust. 1 pkt b obejmują:
2. Konfigurację infrastruktury sprzętowej.
3. Instalację systemu EZD w siedzibie Zamawiającego.
4. Konfigurację systemu EZD.
5. Wdrożenie wykonywane będzie na podstawie zaakceptowanego przez obie strony harmonogramu wdrożenia zgodnego z terminami określonymi w § 3.
6. Strony ustalają, że będą prowadzić dokumentację przeprowadzanych czynności wdrożeniowych, obejmującą raporty, sporządzane każdorazowo po zakończeniu dziennej wizyty przedstawicieli Wykonawcy. Oprócz potwierdzenia wykonanych czynności przedstawiciele Zamawiającego są zobowiązani do odnotowywania w raportach ewentualnych uwag i zastrzeżeń, co do wykonanych przez Wykonawcę czynności. W trakcie wykonywania niniejszej Umowy uwzględniane będą wyłącznie zastrzeżenia lub uwagi zamieszczone w/w raportach.
7. W ramach Wdrożenia, Wykonawca przeprowadzi jednorazowe Szkolenie dla Użytkowników wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z opracowanym harmonogramem wdrożenia.
8. W czasie Szkolenia Zamawiający ma prawo, na użytek wewnętrzny, do powielenia materiałów szkoleniowych oraz do nagrywania szkoleń. Materiały te nie mogą być przekazywane osobom innym niż pracownicy Zamawiającego, jak również nie mogą być wynoszone poza siedzibę Zamawiającego.
9. Zamawiający zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby proces Szkolenia Użytkowników przebiegał sprawnie i bez zakłóceń, a w szczególności Zamawiający zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki do przeprowadzenia szkoleń, w tym:
	1. udostępnić salę do przeprowadzenia Szkolenia,
	2. zapewnić w ustalonych terminach obecność osób wytypowanych do udziału w Szkoleniu.
10. Szkolenie Użytkowników zostanie przeprowadzone jednorazowo w grupach ….. osobowych w wymiarze …… godzin dla każdej grupy.
11. Zamawiający potwierdzi przeprowadzenie Wdrożenia, podpisując właściwy Protokół Odbioru Etapu.

**§ 6**

**DODATKOWE LICENCJE**

* 1. Zamawiający ma prawo do zakupu dodatkowych licencji EZD na podstawie odrębnego zamówienia.

**§ 7**

**ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
2. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy zobowiązuje się w szczególności do:
3. Informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych Zamawiającego, mogących mieć wpływ na przebieg prac związanych z realizacją Umowy; zmiany w zakresie prac spowodowane zmianami organizacyjnymi Zamawiającego będą dokonywane w formie aneksów do niniejszej Umowy.
4. Zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy lub jego współpracownikom wstępu na teren swojej siedziby w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonywania niniejszej Umowy oraz możliwości pracy w godzinach pracy Zamawiającego, a także w godzinach popołudniowych i wieczornych po uprzednim uzgodnieniu terminów i okresów pracy oraz zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
5. Zapewnienia osobom, wyznaczonym do wykonania przez Wykonawcę określonych prac, dostępu do informacji, osób, dokumentów, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową, w zakresie, w jakim Zamawiający takimi osobami, dokumentami lub informacjami dysponuje lub, które może uzyskać.
6. Zapewnienia osobom, wyznaczonym do wykonania przez Wykonawcy określonych prac, koniecznego dostępu do stanowisk komputerowych niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową pod nadzorem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
7. Zapewnienia dostępu i możliwości zapoznania się Wykonawcy ze wszystkimi przepisami i regulaminami obowiązującymi u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy.
8. Zamawiający na żądanie Wykonawcy jest zobowiązany do wydania Wykonawcy kopii (backup) swojej konfiguracji systemu EZD (bez zawartości baz danych).

**§ 8**

**ZESPÓŁ WDROŻENIOWY WYKONAWCY**

1. W terminie do pięciu dni od daty podpisania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się utworzyć specjalny „**Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy**”. Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy będzie kierowany przez „**Kierownika Zespołu Wykonawcy**”.
2. Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego:
	1. kto pełni funkcję Kierownika Zespołu Wykonawcy,
	2. kto wchodzi w skład Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.
3. Zamawiający zostanie każdorazowo pisemnie poinformowany o dokonaniu jakichkolwiek zmian w Zespole Wdrożeniowym Wykonawcy.
4. Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy jest odpowiedzialny za realizację Umowy ze strony Wykonawcy.
5. Strony ustalają, że wszelkie informacje, uwagi związane z wykonywaniem Umowy, a kierowane do Wykonawcy będą przekazywane na ręce Kierownika Zespołu Wykonawcy.
6. Strony ustalają, iż w ciągu dziesięciu dni roboczych od utworzenia Zespołów Wdrożeniowych zostanie opracowany harmonogram wdrożenia.

**§ 9**

**ZESPÓŁ WDROŻENIOWY ZAMAWIAJĄCEGO**

1. W terminie do pięciu dni od daty podpisania niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się utworzyć specjalny „**Zespół Wdrożeniowy Zamawiającego**” i wyznaczy „**Kierownika Zespołu Zamawiającego**”, który nadzorować będzie pracę Zespołów Wdrożeniowych Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę:
	* 1. kto jest Kierownikiem Zespołu Zamawiającego,
		2. kto wchodzi w skład Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego.
3. Zamawiający w każdym przypadku poinformuje Wykonawcę o zmianach na stanowisku Kierownika Zespołu Zamawiającego, jak również o zmianach w składzie Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego.
4. Zespół Wdrożeniowy Zamawiającego jest odpowiedzialny za realizację Umowy ze strony Zamawiającego.
5. Strony ustalają, że wszelkie informacje, uwagi związane z wykonywaniem Umowy a kierowane do Zamawiającego będą przekazywane na ręce Kierownika Zespołu Zamawiającego.

**§ 10**

**ODBIÓR PRAC**

1. Wykonanie każdego z etapów realizacji Umowy (**Etapy**) wymienionych w § 3 zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron (**Protokół Odbioru Etapu**).
2. Pełne wykonanie Umowy potwierdzone zostanie protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron (**Protokół Odbioru Końcowego**).
3. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru danego Etapu z wyprzedzeniem jednego dnia roboczego. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru i podpisania Protokołu Odbioru Etapu/Odbioru Końcowego w terminie trzech dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
4. W przypadku zgłoszenia uzasadnionych zastrzeżeń przez Zamawiającego w trakcie odbioru Etapów lub Umowy, Wykonawca na swój koszt jest zobowiązany niezwłocznie usunąć ujawnione wady w wykonaniu Etapu lub Umowy, a jeżeli wady dotyczą systemu EZD wprowadzić niezbędne poprawki w terminie dziesięciu dni roboczych od daty złożenia zastrzeżeń. Jeżeli poprawki w systemie EZD w sposób istotny wpływają na jego funkcjonalność lub działanie, Wykonawca jest zobowiązany do ich wprowadzenia w terminie do dwudziestu jeden dni roboczych od daty zgłoszenia zastrzeżeń.
5. Warunkiem Odbioru Końcowego jest podpisanie przez Zamawiającego Protokołów Odbioru wszystkich Etapów.
6. Odbiór przeprowadzany jest w siedzibie Zamawiającego.
7. Wzór Protokołu Odbioru Etapu/Odbioru Końcowego zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 11**

**UZUPEŁNIENIE PLANU WDROŻENIA LUB SPECYFIKACJI**

1. Zamawiający może na drodze pisemnej zwrócić się z prośbą do Wykonawcy w czasie realizacji niniejszej Umowy o uzupełnienie Planu Wdrożenia lub rozbudowy systemu EZD o nowe Moduły. Zamawiający i Wykonawca rozważą wspólnie, jaki wpływ takie uzupełnienie może mieć na przedmiot Umowy, harmonogram wdrożenia i Wynagrodzenie.
2. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wymagają podpisania aneksu do Umowy.

**§ 12**

 **GWARANCJA**

1. W ramach Umowy Wykonawca udziela …………… gwarancji na prawidłowe działanie systemu EZD (**Gwarancja**).
2. Czas reakcji w ramach Gwarancji wynosi dwadzieścia cztery godziny w dni robocze. Przez czas reakcji rozumie się czas od momentu zgłoszenia awarii dokonanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, w którym Wykonawca jest zobowiązany jest potwierdzić zgłoszenie oraz przystąpić do wyjaśnienia/usunięcia problemu. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca przekaże Zamawiającemu wytyczne co do sposobu dalszego postępowania w celu usunięcia awarii lub zażąda przesłania opisu lub danych umożliwiających lokalizację problemu.
3. Czas naprawy w ramach Gwarancji wynosi pięć dni roboczych. Przez czas naprawy rozumie się czas od momentu zgłoszenia awarii do chwili przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu EZD.
4. W przypadku, gdy usunięcie awarii nie jest możliwe w terminie wskazanym w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia tymczasowego rozwiązania (obejścia). Obejście zostanie zastąpione przez rozwiązanie docelowe w terminie nieprzekraczającym dwadzieścia jeden dni od przyjęcia zgłoszenia. Usunięcie awarii w trybie obejścia jest równoznaczne z usunięciem awarii w ramach czasu naprawy.
5. Wykonawca świadczy usługi w ramach Gwarancji w dni robocze od godziny 8.00 rano do 15.00 po południu. Zgłoszenia przysłane po godzinie 15.00 oraz w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) będą traktowane jak zgłoszenia przyjęte o godz. 8.00 w następnym dniu roboczym.

|  |
| --- |
| **Dane wykonawcy** |
| ………………….. |
| ……………………. |
| Tel.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Fax  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| HelpDesk \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji stosuje się postanowienia Umowy. Jeżeli sprawy nie są uregulowane postanowieniami Umowy, stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca deklaruje gotowość świadczenia odpłatnej pogwarancyjnej obsługi serwisowej systemu EZD na podstawie odrębnej umowy w okresie nie krótszym niż 10 lat od zakończenia okresu gwarancji.

**§ 13**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ, KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt roszczeń osób trzecich, których zasadność została uznana prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego, w wypadku naruszenia przez system EZD praw z tytułu praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych, użytkowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe, które są przedmiotem Umowy. Wykonawca podejmie obronę Zamawiającego w przypadku złożenia jakiegokolwiek pozwu lub wszczęcia postępowania związanego z powyższym. W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie udzieli Wykonawcy upoważnienia umożliwiającego Wykonawcy obronę Zamawiającego w takim postępowaniu, przez co należy rozumieć również, że Wykonawca będzie ściśle współpracował przy takiej obronie z Zamawiającym do wykonania powyższych zobowiązań.
2. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od niniejszej Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający zapłaci na żądanie Wykonawcy karę umowną w wysokości 30% (trzydzieści procent) Wynagrodzenia. Wykonawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej
3. W przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od niniejszej Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci na żądanie Zamawiającego karę umowną w wysokości 30% (trzydzieści procent) Wynagrodzenia. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**§ 14**

**WYNAGRODZENIE**

1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynagrodzenia w łącznej wysokości …………… zł (…………… złotych) netto (**Wynagrodzenie**), tj.:
2. z tytułu, o którym mowa w § 3 ust. 1 w wysokości …………… zł (…………… złotych) netto, tj. …………… zł (…………… złotych) za licencję dla 300 Użytkowników systemu EZD,
3. z tytułu, o którym mowa w § 3 ust. 2 w wysokości …………… zł (…………… złotych) netto.
4. Wszystkie wskazane w Umowie kwoty są kwotami netto i zostaną powiększone o należny podatek od towarów i usług**.**
5. Płatność będzie realizowana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT z tytułu zapłaty wynagrodzenia zgodnie z ust. 1 a, b w terminie do siedmiu dni od dnia podpisania bez uwag przez Zamawiającego Protokołu odbioru Etapu.
6. Termin płatności wynosi czternaście dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT za dany Etap. Płatność nastąpi przelewem na konto wskazane w fakturze.
7. Przez zapłatę rozumie się obciążenie rachunku Zamawiającego.
8. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług VAT i są zarejestrowane pod numerami NIP:
9. Wykonawca: ………………………..,
10. Zamawiający: 7712798771
11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiana faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.
12. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego Wynagrodzenia w terminie, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
13. Każdorazowo czynności, o których mowa w ust. 8 muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego przed ich rozpoczęciem.

**§ 15**

**POUFNOŚĆ**

* + 1. Strony zobowiązują się:
			1. zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
			2. nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakiejkolwiek części określonych w pkt a informacji dla innych celów niż wynikają z niniejszej Umowy,
			3. podjąć stosowne przedsięwzięcia niezbędne do zapewnienia ochrony informacji i ich źródła zarówno w całości, jak i poszczególnych kwestii.
		2. Postanowienia w ust. 1 powyżej nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od każdej ze Stron, które:
1. są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej Umowy,
2. są powszechnie znane lub zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu,
3. zostały ujawnione organom rządowym, administracyjnym, sądowym lub do publicznej wiadomości
z uwagi na decyzje lub wymogi prawne.
	* 1. Klauzula o zachowaniu poufności przekazywanych informacji wiąże każdą ze Stron zarówno w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i również po jej wygaśnięciu.
		2. Wykonawca zastrzega sobie prawo udostępniania osobom trzecim w celach reklamowych informacji o fakcie zawarcia i przedmiocie Umowy.

**§ 16**

**DANE OSOBOWE**

1. W przypadku przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania przy ich przetwarzaniu wszelkich środków technicznych i organizacyjnych przewidzianych w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
3. Wszelkie dane osobowe, które w trakcie trwania Umowy otrzyma od Zamawiającego będzie wykorzystywał tylko i wyłącznie do celów związanych z realizacją niniejszej Umowy.
4. Dane osobowe nie podlegają udostępnieniu osobom trzecim.
5. Zapoznał się z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych i zapewni bezpieczeństwo powierzonych mu danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszystkie nośniki z otrzymanymi danymi osobowymi, a w przypadku sporządzenia dodatkowych kopii, trwale usunie je z wszelkich nośników, które nie zostały zwrócone Zamawiającemu.

**§ 17**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza nadzwyczajny przypadek pozostający poza kontrolą, działaniami lub powstrzymaniem się od działań przez Stronę, którego nie sposób było przewidzieć ani uniknąć, który zaistniał po dniu podpisania niniejszej Umowy. Za okoliczności stanowiące siłę wyższą dla celów niniejszej Umowy uznaje się przede wszystkim:
	1. wojnę,
	2. kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi, pożar, powódź lub inne działania sił przyrody,
	3. strajk pracowników,
	4. awaria lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej,
	5. działania podmiotów mających wpływ na wykonanie Umowy, a których działalność jest niezależna od Stron.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej Strona nią dotknięta jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony, jeżeli jest to możliwe.
4. Z chwilą wystąpienia okoliczności określonych w ust. 2 pkt c), d) lub e) Strony deklarują gotowość kontynuowania współpracy w zakresie ustalonym niniejszą Umową oraz odrębnymi porozumieniami, chyba że jest to niemożliwe.

**§ 18**

**ZAWIADOMIENIA**

1. Wszelkie ewentualne zawiadomienia pomiędzy Stronami wynikające z przepisów prawa lub postanowień Umowy będą miały formę pisemną i dostarczane będą drugiej Stronie osobiście za potwierdzeniem odbioru, faksem lub drogą elektroniczną, a następnie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
2. Osobami odpowiedzialnymi za przebieg realizacji Umowy oprócz Zespołów Wdrożeniowych, o których mowa w § 8 i § 9 są:
3. ze strony Wykonawcy: …………………..
4. ze strony Zamawiającego: …………………..
5. Strony udzielają niniejszym osobom wymienionym w ust. 2 oraz odpowiednio Kierownikowi Zespołu Zamawiającego oraz Kierownikowi Zespołu Wykonawcy jednoosobowych pełnomocnictw upoważniających do składania w imieniu reprezentowanego podmiotu wiążących oświadczeń niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej zapisami, a w szczególności z harmonogramem Wdrożenia i Specyfikacją.
6. Zmiana osób wskazanych powyżej wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej i nie wymaga zmiany Umowy.

**§ 19**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W celu wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca jest uprawniony do posługiwania się osobami trzecimi. Za działania i zaniechania tych osób Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
2. Strony oświadczają, iż Umowa zawiera wszelkie uzgodnienia pomiędzy nimi zawarte w sprawach będących jej przedmiotem i zastępuje wszystkie wcześniejsze porozumienia oraz ustalenia pisemne i ustne.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i dokonywane będą wyłącznie przez uprawomocnionych przedstawicieli Stron.
5. Jakiekolwiek spory powstałe w związku z interpretacją lub wykonaniem niniejszej Umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. We wszelkich sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część. Spis załączników:
9. Załącznik nr 1 – Licencja systemu EZD.
10. Załącznik nr 2 – Infrastruktura sprzętowa, sieciowa i systemowa.
11. Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Etapu/Odbioru Końcowego.
12. Załącznik nr 4 – Adresy Stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WYKONAWCA**  |  | **ZAMAWIAJĄCY** |

**Załącznik nr 1**

**do Umowy nr ……………….. z dnia …………..**. **r.**

**LICENCJA SYSTEMU EZD**

**Licencjodawca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ przy ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Licencjobiorca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ przy ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DEFINICJE:**

**Oprogramowanie** - oznacza opracowany przez Licencjodawcę elektroniczny system obiegu dokumentów o nazwie „………………………”, wraz z Modułami określonymi w Specyfikacji.

**Moduł -** oznacza wyodrębniony pod względem funkcjonalnym element struktury Oprogramowania, określony w Specyfikacji.

**Specyfikacja** - oznacza opis przedmiotu zamówienia zawarty w SIWZ, określający system EZD wraz z Modułami systemu.

**Umowa** - Umowa Wdrożenia Elektronicznego Systemu Obiegu Dokumentów EZD z dnia ............. r. zawarta pomiędzy Licencjodawcą i Licencjobiorcą.

**Dokumentacja Użytkownika** - oznacza dokumentację użytkownika Oprogramowania w wersji elektronicznej.

1. **PRZEDMIOT LICENCJI**

Przedmiotem Licencji jest Oprogramowanie ..

1. **TYTUŁ PRAWNY**
2. **Licencjodawca** oświadcza, iż w stosunku do **Oprogramowania** przysługują mu wyłączne prawa autorskie w rozumieniu art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24 poz.83).
3. Licencja nie przenosi na **Licencjobiorcą** żadnych autorskich praw majątkowych do **Oprogramowania**.
4. **Licencjobiorca** staje się właścicielem nośnika, na którym zostało dostarczone **Oprogramowanie**.
5. **ZAKRES LICENCJI**

**……………………………………………………………………………..**

**Załącznik nr 2**

**do Umowy nr ……………… z dnia ……………. r.**

**INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA, SIECIOWA I SYSTEMOWA**

**Minimalne wymagania sprzętowe, sieciowe i systemowe niezbędne dla poprawnej pracy systemu EZD:**

**Serwer:**

* **Procesor:** ……………………
* **Ilość rdzeni procesora:** …………………………….
* **Pamięć RAM:** …………………………………………..
* **Pamięć dyskowa:** ściśle zależna od ilości oraz wielkości dokumentów rejestrowanych w systemie. Pojemność dyskowa powinna być ustalona z konsultantem Wykonawcy na etapie analizy wymagań Zamawiającego.
* **System operacyjny:** …………………………………………………………………………...
* **Pozostałe parametry serwera muszą zapewniać poprawną pracę w środowisku sieciowym Zamawiającego oraz pozwalać na instalacje serwera WWW, serwera bazy danych (PostgreSQL 8.3 lub nowszy, MySQL 5.0 lub nowszy, MSSQL 2005 lub nowszy).**

**Stacja robocza:**

* **Procesor:** …………………………..
* **Pamięć RAM:** ………………………
* **Pamięć dyskowa:** zapewniająca poprawną i wydajną pracę systemu operacyjnego
* **System operacyjny**: ……………………………………………………………………
* **Pozostałe parametry stacji roboczej muszą zapewniać poprawną pracę w środowisku sieciowym Zamawiającego, oraz zapewniać poprawną pracę przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej lub Mozilla Firefox w wersji 3.5 lub nowszej.**
* **Opcjonalnie:** faksmodem z oprogramowaniem
* **Opcjonalnie:** (w przypadku skanowania dokumentów na wybranej stacji roboczej) skaner o odpowiedniej, do ilości przetwarzanych dokumentów, wydajności

**Minimalne wymagania sprzętowe mogą ulec zmianie w przypadku zmiany wersji systemu EZD na wersję nowszą (na podstawie odrębnej Umowy), jak również rozszerzenia Licencji** w ramach których zmieniana jest:

* Ilość Licencji (zmiana ilości Użytkowników pracujących w systemie EZD)
* Funkcjonalność systemu EZD – poprzez włączenie do Systemu dodatkowych Modułów.

Każdorazowo przed wdrożeniem nowej wersji systemu EZD (na podstawie odrębnej Umowy) lub rozszerzeniem Licencji, Zamawiający jest zobowiązany skonsultować z Wykonawcą w jaki sposób zmiana wersji systemu EZD lub rozszerzenie Licencji może wpłynąć na minimalne wymagania sprzętowe niezbędne dla poprawnej pracy systemu EZD.

Ustalenia te zostaną potwierdzone przez Strony protokołem, który powinien zawierać co najmniej: minimalne wymagania sprzętowe niezbędne do poprawnej pracy systemu EZD, a w przypadku rozszerzenia Licencji - zakres zmian licencyjnych, dla których minimalne wymagania sprzętowe będą właściwe, najpóźniej przed odpowiednio wdrożeniem nowej wersji systemu EZD albo rozszerzeniem Licencji.

**Załącznik nr 3**

**do Umowy nr …………………. z dnia ……………. r.**

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU ETAPU/ODBIORU KOŃCOWEGO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **UMOWA NR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
| Strona \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Protokół Odbioru Etapu/Odbioru Końcowego**  | Wydanie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data odbioru prac

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Skład komisji odbierającej:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Funkcja**  | **Imię i nazwisko**  |
| **1** |  |  |
| **2** |  |  |

Przedmiot odbioru przez Zamawiającego:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa produktu/usługi** | **Status**  | **Uwagi** |
| **1** |  |  | **-** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Strona akceptująca** | **Imię i nazwisko** | **Podpis** | **Data** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |

**Załącznik nr 4**

**do Umowy nr ……………………….. z dnia ……………. r.**

**ADRESY STRON**

Adres Zamawiającego:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres Wykonawcy:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_