

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w 2011 roku.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miasta Piotrkowa Tryb. w roku 2011:

1. Usługi telefonii komórkowej:
 - a) telefony - 32 numery,

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił pracę telefonów w zakresie częstotliwości 900/1800/1900 MHz. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni bezpłatnie:

- naliczanie sekundowe od początku połączenia,
- inicjowanie połączeń,
- załączenie usługi roamingu,
- usługę poczty głosowej,
- informowanie o stanie konta abonenta,
- całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomocy technicznej,
- wyznaczenie tzw. opiekuna do obsługi numerów na koncie,
- bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów dostarczane Zamawiającemu w wersji elektronicznej wraz z fakturą,

Zamawiający aktualnie posiada umowy zawarte z Polkomtel S.A. Zamawiający zastrzega, iż ilość aktywacji w trakcie trwania umowy może ulec zmianie. Oferent jest zobowiązany do zachowania dotychczasowych numerów. Obecnie Zamawiający wykorzystuje średnio w miesiącu 4.500 minut. Podane ilości wykonywanych rozmów są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Podstawą miesięcznego rozliczenia będą faktycznie wykonywane połączenia.

Wykonawca zagwarantuje możliwość:

- wymiany karty SIM w cenie nie wyższej niż 1 zł. netto – wymiana będzie dokonana w przypadku kradzieży oraz innych przypadkach nie zawinionych przez Zamawiającego,
- zmiana wcześniej przyznanego numeru w cenie nie wyższej niż 1 zł. netto – wymiana nastąpi w momencie stwierdzenia przez Zamawiającego uciążliwości w korzystaniu z danego numeru,
- aktywacji nowych numerów w cenie nie wyższej niż 1 zł. netto

Dodatkowe wymogi:

Pakiet kwotowy rozliczany z abonamentu tzn. minuty krajowe i międzynarodowe do wszystkich sieci włącznie z PLAY i POLSAT, roaming, sms, mms, internet (wszystko schodzi z abonamentu)

Pakiety abonamentowe:

150,00 zł. - 1

100,00 zł. - 5

50,00 zł. - 3

30,00 zł. - 23

Jedna stawka do wszystkich za minutę rozmowy w ramach minuty abonamentowej i po przekroczeniu minut abonamentowych.

Rozmowy darmowe wewnątrz swojej firmy bez limitu – /za maksymalną opłatą 5 zł. netto od jednej karty SIM/.

Rozmowy darmowe wewnątrz swojej firmy bez limitu – /za maksymalną opłatą 5 zł. netto od jednej karty SIM/.

Czas reakcji w zakresie obsługi posprzedażnej - 48 h (przybycie przedstawiciela, sposób załatwienia spraw typu reklamacje rachunków, telefonów, wymiana uszkodzonej lub skradzionej karty sim , itp.)

KIEROWNIK
Referatu Administracji i Majątku
Mariusz Magiera