

Odpowiedź na interpelację Radnego

Interpelacja Radnego Rady Miasta – Andrzeja Piekarskiego

Treść wniosku w załączeniu

Treść odpowiedzi: Referat Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska wystąpił do Piotrkowskich Wodociągów i Kanalizacji o zajęcie stanowiska w sprawie zmiany godzin pracy Biura Obsługi Klienta i kasy w Piotrkowskich Wodociągach i Kanalizacji Sp. z o.o. tak, by były dostosowane do możliwości osób czynnych zawodowo

Pan Lech Jaworski p.o. Dyrektora ds. Technicznych Piotrkowskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. pismem z dnia 02.04.2020 r. udzielił odpowiedzi na interpelację i wyjaśnił:

Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. są jedną z nielicznych firm wśród przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, która posiada punkt kasowy w swojej siedzibie. Większość podmiotów gospodarczych zaopatrujących mieszkańców w media domowe (energia elektryczna, gaz, woda, telekomunikacja itp.) zlikwidowały swoje punkty kasowe, zastępując je innymi formami dokonywania opłat stosując np. polecenie zapłaty lub przy pomocy urządzeń teleinformatycznych. Spółka PWiK prowadzi również rozliczenia gotówkowe podczas odczytu wodomierzy w nieruchomościach odbiorców usług. Dodatkowo Biuro Obsługi Mieszkańców w PWiK Sp. z o.o. ma raz w tygodniu (wtorek) wydłużony czas pracy do godziny 16.30 dla petentów składających wnioski, dokumentacje, zawierających umowy itp. Punkt kasowy również funkcjonuje w tym dniu do godziny 16.30 ponieważ procedury zamknięcia kasy oraz obsługa ostatniego klienta wymagają czasu. Kilkanaście lat temu były to dwa dni w tygodniu (wtorek i czwartek) ale z uwagi na małe zainteresowanie klientów zrezygnowano z jednego dnia. Ponadto PWiK Sp. z o.o. uważa, że przyjmowanie wpłat trudno porównywać do funkcjonowania urzędów wymienionych w przedmiotowej interpelacji i odnosząc się do postulatu pana Radnego Andrzeja Piekarskiego informuje, że dla nielicznej grupy interesantów dalej będzie umożliwiać dokonywanie opłat oraz załatwiania spraw jeden raz w tygodniu tj. wtorek do godziny 16.30.

Jednocześnie PWiK Sp. z o.o. informuje, że z uwagi na wprowadzenie stanu epidemii

w kraju zarówno punkt kasowy jak i Biuro Obsługi Klienta są nieczynne do odwołania.

.....
Podpis osoby sporządzającej odpowiedź

.....
Akceptacja Wiceprezydenta

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	502454.1128980.1149089
Nazwa dokumentu	Odpowiedź na interpelację radnego - Piekarski Andrzej.pdf
Tytuł dokumentu	Odpowiedź na interpelację radnego - Piekarski Andrzej
Sygnatura dokumentu	
Data dokumentu	2020-04-06
Skrót dokumentu	9CA76D925A2A01FBF7534AA1B642D0924756F573
Wersja dokumentu	1.2
Data podpisu	2020-04-06 14:11:56
Podpisane przez	Adam Marian Karzewnik II Zastępca Prezydenta Miasta

EZD 3.96.1.1.10880

Data wydruku: 2020-04-07

Autor wydruku: Latocha Karolina (kancelista)