**Załącznik nr 10 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w okresie 24 miesięcy (licząc od dnia podpisania umowy)**

1. Szacunkowe zestawienie ilości minut w ramach poszczególnych rodzajów połączeń  
   w skali jednego miesiąca, które posłuży **wyłącznie do porównania ofert.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj połączeń** | **Szacunkowa średnia miesięczna ilość połączeń w minutach** |
| **1.** | Połączenia krajowe, stacjonarne | **19.076** |
| **2.** | Połączenia krajowe do sieci komórkowych | **14.778** |
| **3.** | Połączenia międzynarodowe, stacjonarne do UE | **12** |
| **4.** | Połączenia informacyjne do numerów  0801-0xx xxx łącznie | **28** |

**Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymania wyżej określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych krajowych, krajowych stacjonarnych, międzynarodowych stacjonarnych).**

1. Świadczenie usług
2. Świadczone w ramach umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
   * + 1. Połączenia krajowe, stacjonarne;
       2. Połączenia krajowe do sieci komórkowych;
       3. Połączenia międzynarodowe, stacjonarne do UE;
       4. Połączenia na bezpłatne linie 0800 -0xx xxx;
       5. Połączenia na ulgowe linie:
3. 0801-0xx xxx;
4. 0801-1xx xxx;
5. 0801-2xx xxx;
6. 0801-3xx xxx;
7. 0801-4xx xxx;
8. 0804-2xx xxx;
9. Darmowe połączenia na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno – interwencyjnych administracji państwowej posiadających numery skrócone np.:
10. 112 - numer alarmowy do wszystkich służb;
11. 999 - pogotowie ratunkowe;
12. 998 - straż pożarna;
13. 997 - policja;
14. 994 - pogotowie wodociągów i kanalizacji;
15. 992 - pogotowie gazowe;
16. 991 - pogotowie energetyczne;
17. 986 - straż miejska.
18. Inicjowanie połączeń bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
19. Zachowanie dotychczasowych numerów telefonów w poszczególnych lokalizacjach.
20. Podłączenie łącza w lokalizacji w miejsce wskazane przez Zamawiającego   
    i podłączenie do istniejącej infrastruktury.
21. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjacje połączenia.
22. Możliwość korzystania z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski.
23. Możliwość transmisji faksowej do wszystkich sieci stacjonarnych; prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym, o ile numer taki nie został zastrzeżony, przesyłanie dokumentów przez urządzenia typu fax.
24. Bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń o podwyższonej opłacie rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70 – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem.
25. Przyjmowanie zleceń Zamawiającego dotyczących zablokowania lub odblokowania określonych przez Zamawiającego połączeń lub usług dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od czasu otrzymania zlecenia.
26. Świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
27. Zamawiający wymaga, aby operator wyznaczył „Opiekuna” dla Zamawiającego i był traktowany jak klient biznesowy.
28. Obsługę sytuacji awaryjnych:
29. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu krajowy numer telefonu   
    (Biuro Obsługi Klienta – Call Center) oraz adres e-mail, umożliwiające zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu usług, w trybie 24/7/365,
30. czas naprawy (rozumiany, jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) wynosi 8 godzin w systemie 24/7/365,
31. w przypadku zaistnienia awarii wymagającej więcej czasu naprawy   
    niż 8 godzin, o których mowa w ppkt 2 (powyżej) Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej usunięcia, nie dłuższy niż 36 godzin, liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki.
32. Opłatę za faktyczny czas połączenia bez opłaty za inicjację połączenia.
33. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
34. **Połączenia pomiędzy wszystkimi numerami telefonów** Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, objętych wspólnym postępowaniem, **nie będą taryfikowane.**
35. Zamawiającynie dysponuje informacją dotyczącą czasu połączeń pomiędzy jednostkami.
36. Wykonawca zapewnia:
    1. bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza,
    2. sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary   
       i eliminowanie usterek,
    3. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych   
       po zgłoszeniu przez Zamawiającego nieprawidłowości w pracy łącza,
    4. bezpłatne usuwanie awarii łączy i infrastruktury stanowiących sieć Wykonawcy. **Wszystkie koszty – instalacyjne, przejmowania łączy ponosi Wykonawca.**
37. Z każdą jednostką Wykonawca zawrze odrębną szczegółową umowę, obejmującą wykaz konkretnych numerów telefonów w danej jednostce, ich adresów, miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu stałych opłat abonamentowych za te numery, stawki (ceny jednostkowe) zadeklarowane w ofercie, terminy i zasady rozliczeń oraz inne postanowienia zgodne z projektem umowy.
38. **Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania i wyłonieniu Wykonawcy przekaże niezbędne dane do zawarcia umów z każdą jednostką.**

**Przygotowanie umów (w trzech egzemplarzach) należy do obowiązków Wykonawcy.**

**Umowy Wykonawca dostarczy do siedziby Urzędu Miasta przy Pasażu Karola Rudowskiego 10, pokój 305, celem podpisania ich przez osoby upoważnione przez jednostki organizacyjne Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.**

**Uruchomieniu usługi we wszystkich jednostkach musi nastąpić w zadeklarowanym (w ofercie Wykonawcy) terminie i być udokumentowana protokołem uruchomienia usługi.**

**Wszystkie protokoły Wykonawca dostarczy do siedziby Urzędu Miasta   
przy Pasażu Karola Rudowskiego 10, pokój 305.**

1. Zamawiający dysponuje centralami telefonicznymi typu Panasonic NS1000   
   + KXT- TDA 200, wyposażonymi w karty traktu  ISDN (30B+D):
2. lokalizacja - Pasaż Karola Rudowskiego 10,
3. lokalizacja – Szkolna 28,

które są obsługiwane przez system Panasonic NS 1000, spinający powyższe centrale.

**Usługa ISDN (30B +D) w lokalizacji Pasaż Karola Rudowskiego 10**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 98 nr DDI  w zakresie | **od** nr 44 732 77 00 | **do** nr 44 732 77 04 |  |
| **od** nr 44 732 77 07 | **do** nr 44 732 77 99 |  |
| z wyjątkiem nr: | | 44 732 77 75 |
| 44 732 77 90 |
| **uwaga** | nie jest zachowana ciągłość numeracji | | |

**Usługa ISDN (30B +D) w lokalizacji przy ul. Szkolnej 28**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 214 nr DDI  w zakresie | **od** nr 44 732 18 00 | **do** nr 44 732 18 99 |  |
| **od** nr 44 732 30 00 | **do** nr 44 732 30 49 |  |
| **od** nr 44 732 40 00 | **do** nr 44 732 40 49 |  |
| **od** nr 44 732 76 90 | **do** nr 44 732 76 99 |  |
| **i nr:** | 44 732 36 61 |  |
| 44 732 38 62 |  |
| 44 732 77 05 |  |
| 44 732 77 06 |  |
| z wyjątkiem nr: | | 44 732 18 08  (nr przy ul. Farnej 8) |
| 44 732 18 15  (nr przy ul. Farnej 8) |
| 44 732 18 40  (nr przy ul. Farnej 8) |
| 44 732 18 48  (nr przy ul. Farnej 8) |
| 44 732 18 97  (nr przy  ul. Sienkiewicza 16a) |
| **uwaga** | nie jest zachowana ciągłość numeracji | | |

1. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przekazywania do 20 dnia każdego miesiąca, szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych z poprzedniego miesiąca,   
   w formie elektronicznej, tj. **na adres e-mail.**  
   Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże wykaz rozmów telefonicznych również w wersji papierowej.
2. Zestawienie billingowe za dany miesiąc powinno zawierać wykaz wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, datę i godzinę zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, cenę jednostkową połączenia, koszt połączenia,   
   a także podsumowanie kosztów rozmów według grup taryfowych, podsumowanie ogółem kosztów wszystkich połączeń (miesięczne pełne zestawienia billingowe dla wszystkich numerów telefonów).
3. Najczęściej wykonywane są międzynarodowe połączenia telefoniczne (na telefony stacjonarne) do następujących krajów: Litwa, Białoruś, Ukraina, Rosja, Węgry, Słowenia, Serbia, Niemcy, Holandia, Austria, Szwajcaria, Belgia, Francja, Wielka Brytania.
4. Wykonawca zapewni wszelkie formalności i procedury oraz na własny koszt przeniesienie, bez spowodowania przerw w realizacji połączeń, numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest dokonać wizji w terenie, gdzie ma być zrealizowany przedmiot zamówienia i uzyskać na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkie informacje, które mogą być istotne. Wizji lokalnej Wykonawca dokona na własny koszt (czas i miejsce należy ustalić z administratorem budynku w jednostce. Lokale mogą być udostępnione w godzinach ustalonych z administratorem w jednostce organizacyjnej. Zamawiający nie posiada wykazu osób kontaktowych. Należykontaktować się   
z kierownikami jednostek.  
Zamawiający w siedzibach Urzędu Miasta udostępni sieć wewnętrzną, natomiast   
w jednostkach należy dokonać ustaleń z kierownikami jednostek.

**Powyższe jest niezbędne do stwierdzenia możliwości technicznych świadczenia usług telekomunikacyjnych.**

1. Zamawiający wymaga zapewnienia łączności we wszystkich lokalizacjach przez jednego Wykonawcę.
2. **Ze względów bezpieczeństwa i zapewnienia dobrej jakości Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP i GSM.**

**Dotyczy to połączeń do/z publicznej sieci telekomunikacyjnej.**

1. Realizacja usługi wykonywana ma być za pośrednictwem łącza kablowego   
   lub radiowego pracującego w paśmie licencjonowanym dla wszystkich lokalizacji.
2. Zamawiający będzie mógł dołączyć nowy numer do sieci lub przenieść do innej lokalizacji pod warunkiem pozytywnych warunków technicznych realizacji usługi.
3. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana będzie zobowiązany do przeniesienia   
   w terminie, określonym przez siebie w ofercie, do istniejącej sieci tegoż Wykonawcy numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, przerwy   
   w świadczeniu usług nie mogą być dłuższe niż 24 godziny, z zachowaniem dotychczasowej numeracji.

Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy.

1. Wykonawca załączy do oferty : **„Regulamin wykonywania usług Telekomunikacyjnych” - załącznik nr 2 do umowy oraz ,,Cennik Usług Operatora” – załącznik nr 3 do umowy.**

Załączniki do umowy będą stanowiły jej integralną część i będą wiązały strony   
w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami umowy oraz opisu przedmiotu zamówienia. W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo mają zapisy umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania prawidłowo wystawionych faktur VAT   
   do poszczególnych jednostek organizacyjnych, zgodnie z zawartymi umowami.

Za datę dostarczenia faktury uważa się datę wpływu do siedziby Zamawiającego.

1. Wykonawca będzie wystawiał faktury dla jednostek organizacyjnych wg wzoru:

**Nabywca:**

Miasto Piotrków Trybunalski

Pasaż Karola Rudowskiego 10

97-300 Piotrków Trybunalski

NIP: 771-27-98-771

**Odbiorca: …………………………. (jednostka organizacyjna – nazwa i adres)**

1. **Wykonawca zapewni rozszerzenie lub przydzieli dodatkową pulę DDI   
   w ilości 20 sztuk na wniosek Zamawiającego w trakcie obowiązującej umowy,   
   bez dodatkowych kosztów.**

**Wykaz numerów telefonów Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego  
 i jednostek Miasta objętych zamówieniem**

| **Lp.** | **Nazwa i adres jednostki organizacyjnej** | **Nr tel.** | **Obecny**  **Operator** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Przedszkole Samorządowe nr 1**  ul. Sienkiewicza 7 | 44  733 92 99 | Hyperion |
| **2.** | **Przedszkole Samorządowe nr 5**  ul. K. Wielkiego 5 | 44  733 90 82 | Hyperion |
| **3.** | **Przedszkole Samorządowe nr 7**  ul. Poprzeczna 7a | 44  733 90 35 | Hyperion |
| **4.** | **Przedszkole Samorządowe nr 8**  ul. Broniewskiego 3 | 44  733 90 40 | Hyperion |
| **5.** | **Przedszkole Samorządowe nr 11**  ul. Mickiewicza 98/102 | 44  732 55 51 | Hyperion |
| **6.** | **Przedszkole Samorządowe nr 12**  ul. Włókiennicza 7 | 44  732 36 08 | Hyperion |
| **7.** | **Przedszkole Samorządowe nr 14**  ul. Krakowskie Przedmieście 13 | 44  732 56 66 | Hyperion |
| **8.** | **Przedszkole Samorządowe nr 19**  ul. Belzacka 97d | 44  646 76 83 | Hyperion |
| **9.** | **Przedszkole Samorządowe nr 20**  ul. Paderewskiego 1a | 44  646 76 65 | Hyperion |
| **10.** | **Przedszkole Samorządowe nr 24 z Oddziałami Integracyjnymi**  ul. Topolowa 14a | 44  733 90 37 | Hyperion |
| **11.** | **Przedszkole Samorządowe nr 26**  ul. Wojska Polskiego 133 | 44  733 90 39 | Hyperion |
| **12.** | **Szkoła Podstawowa nr 2 ul. Kostromska 50** | 44  649 02 73 | Hyperion |
| 44  646 86 70  (Neostrada) | Hyperion |
| **13.** | **Szkoła Podstawowa nr 3 ul. Wysoka 28/38** | 44  647 27 63 | Hyperion |
| 44  732 54 07 | Hyperion |
| **14.** | **Szkoła Podstawowa nr 5** z Oddziałami Integracyjnymi  ul. Jerozolimska 73 | 44  732 37 31 | Hyperion |
| 44  732 37 21 | Hyperion |
| **15.** | **Szkoła Podstawowa nr 8**  ul. Sienkiewicza 8 | 44  649 57 50 | Hyperion |
| **16.** | **Szkoła Podstawowa nr 10**  ul. Wojska Polskiego 37 | 44  732 38 44 | Hyperion |
| 44  649 56 50 (Internet) | Hyperion |
| **-** | ul. Próchnika 8/12 | 44  733 90 80 | Hyperion |
| 44  733 90 81 | Hyperion |
| **17.** | **Szkoła Podstawowa nr 11**  ul. Szmidta 3 | 44  732 36 68 | Hyperion |
| 44  732 36 69 | Hyperion |
| **18.** | **Szkoła Podstawowa nr 12**  ul. Belzacka 104/106 | 44  646 68 58 | Hyperion |
| **19.** | **Szkoła Podstawowa nr 16**  ul. Krakowskie Przedmieście 11 | 44 649 52 61  (Neostrada) | Hyperion |
| 44  647 41 50 | Hyperion |
| **20.** | **I Liceum Ogólnokształcące im. B. Chrobrego**  Al. Kopernika 1 | 44  732 69 90 | Hyperion |
| 44  732 69 29 | Hyperion |
| 44  732 69 07 | Hyperion |
| **21.** | **II Liceum Ogólnokształcące  im. M. Skłodowskiej - Curie**  ul. Żeromskiego 11 | 44  732 38 06 | Hyperion |
| 44  732 38 07 | Hyperion |
| 44  732 63 81 | Hyperion |
| **22.** | **III Liceum Ogólnokształcące im. J. Słowackiego**  AL. Armii Krajowej 17 | 44  647 36 05 | Hyperion |
| 44  647 22 63 | Hyperion |
| **23.** | **IV Liceum Ogólnokształcące im. Stefana Grota Roweckiego**  ul. Broniewskiego 5 | 44  732 50 16 | Hyperion |
| 44  648 65 50 | Hyperion |
| 44  646 49 51  (Neostrada) | Hyperion |
| **24.** | **Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1**  ul. Roosevelta 1 | 44  732 38 33 | Hyperion |
| 44  732 38 34 | Hyperion |
| 44  732 38 32 | Hyperion |
| **-** | ul. Żwirki 7 | 44  649 89 23 | Hyperion |
| 44  647 46 88 | Hyperion |
| **25.** | **Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2**  ul. Dmowskiego 38 | 44  732 36 15 | Hyperion |
| **26.** | **Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych i Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych nr 3**  ul. Broniewskiego 16 | 44  732 38 39 | Hyperion |
| 44 648 65 65 | Hyperion |
| **27.** | **Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 4**  ul. Sienkiewicza 10/12 | 44  732 52 60 | Hyperion |
| 44  732 70 58 | Hyperion |
| **28.** | **Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 5**  ul. Leonarda 12/14 | 44  648 64 96 | Hyperion |
| 44  648 51 18 | Hyperion |
| 44  648 51 19 | Hyperion |
| **29.** | **Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 6**  ul. Krakowskie Przedmieście 36 | 44  732 03 00 | Hyperion |
| 44 732 03 25 | Hyperion |
| 44  732 03 26 | Hyperion |
| 44 732 03 40 | Hyperion |
| 44  732 03 42 | Hyperion |
| 44  732 03 70 | Hyperion |
| 44  732 03 98 | Hyperion |
| 44  732 05 56 | Hyperion |
| 44  732 05 62 | Hyperion |
| 44  732 04 66 | Hyperion |
| **30.** | **Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy**  Al. 3 Maja 28/34 | 44 732 67 76 | Hyperion |
| 44 732 67 77 | Hyperion |
| 44  732 69 37 | Hyperion |
| **31.** | **Centrum Kształcenia Praktycznego**  ul. Targowa 3 | 44  649 56 59 | Hyperion |
| 44 649 64 62 | Hyperion |
| **32.** | **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna**  ul. Dmowskiego 47 | 44  732 37 38 | Hyperion |
| 44  646 53 16 | Hyperion |
| **33.** | **Straż Miejska w Piotrkowie Trybunalskim**  ul. Słowackiego 19 | 44  732 37 60 | Hyperion |
| 44  732 37 61 | Hyperion |
| 44  732 37 62 | Hyperion |
| **34.** | **Miejski Ośrodek Kultury**  ul. Słowackiego 13 | 44  733 91 30 | Hyperion |
| **-** | Al. 3 Maja 12 | 44 732 52 37 | Hyperion |
| 44 732 52 49 | Hyperion |
| 44 733 91 31 | Hyperion |
| **35.** | **Muzeum**  Plac Zamkowy 4 | 44 646 43 55  (Neostrada) | Hyperion |
| 44 646 52 72 | Hyperion |
| **36.** | **Miejska Biblioteka Publiczna**  ul. Jerozolimska 29 | 44 646 51 79 | Hyperion |
| 44 646 43 59 | Hyperion |
| **37.** | **Ośrodek Działań Artystycznych**  ul. Dąbrowskiego | 44 733 93 88 | Hyperion |
| **-** | ul. Sieradzka 8 | 44 649 52 64  (Neostrada) | Hyperion |
| **38.** | **Pogotowie Opiekuńcze**  ul. Wojska Polskiego 75 | 44  733 91 92 | Hyperion |
| 44  733 91 98 | Hyperion |
| **-** | „Pomarańczowa linia” Punkt konsultacyjny  ul. Wojska Polskiego 75 | 44  733 92 00 | Hyperion |
| **39.** | **Dom Pomocy Społecznej**  ul. Żwirki 5/7 | 44  647 09 98 (DSL) | Hyperion |
| 44  647 51 72 (Centrala) | Hyperion |
| 44  647 51 73 (Centrala) | Hyperion |
| 44  647 51 79 (Monitoring) | Hyperion |
| 44  647 51 82 (Nie pod centralą) | Hyperion |
| **40.** | **Dom Dziecka**  ul. Wysoka 24/26 | 44  733 90 09 | Hyperion |
| **41.** | **Socjoterapeutyczna Świetlica Środowiskowa „BARTEK”**  ul. Norwida 4 | 44  649 76 53 (DSL) | Hyperion |
| **-** | Oddział „Wierzeje”  ul. Wrzosowa 8 | 44  646 31 66  (Neostrada) | Hyperion |
| **-** | Oddział „Promyk”  ul. Wojska Polskiego 54 | 44  733 90 15 | Hyperion |
| **42.** | **Środowiskowy Dom Samopomocy**  ul. Dmowskiego 20 | 44  649 29 03 | Hyperion |
| **43.** | **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**  ul. Próchnika 34 | 44  733 90 03 | Hyperion |
| 44  733 90 04 | Hyperion |
| 44  733 90 05 | Hyperion |
| 44 732 57 47 | Hyperion |
| 44 732 57 48 | Hyperion |
| 44  649 57 59 | Hyperion |
| **-** | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy w Rodzinie**  ul. Próchnika 34 | 44 732 57 75 | Hyperion |
| **-** | **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**  ul. Próchnika 34 | 44 647 43 62  (Neostrada) | Hyperion |
| **-** | **Centrum Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych**  Al. 3 -Maja 31 | 44  733 90 06 | Hyperion |
| 44 649 65 35 | Hyperion |
| **-** | **Zespół Świadczeń Rodzinnych  i Zespół Dodatków Mieszkaniowych**  ul. Sienkiewicza 16a | 44 732 37 25 | Hyperion |
| 44 647 24 11 | Hyperion |
| **-** | **Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności**  ul. Dmowskiego 47 | 44  733 90 07 | Hyperion |
| 44 733 93 00 | Hyperion |
| **-** | **Centrum Wsparcia Rodziny i Dziecka**  ul. Wysoka 24/26 | 44 733 63 60 | Hyperion |
| 44 733 63 64 | Hyperion |
| **44.** | **Pracownia Planowania Przestrzennego**  ul. Farna 8 | 44  732 15 10 | Hyperion |
| 44  732 15 35 | Hyperion |
| 44  732 15 40 | Hyperion |
| 44  732 15 66 | Hyperion |
| **45.** | **Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta**  ul. Kasztanowa 31 | 44  732 03 08 | Hyperion |
| 44  732 03 24 | Hyperion |
| 44  732 03 61 | Hyperion |
| 44  732 03 62 | Hyperion |
| 44  732 03 63 | Hyperion |
| 44  732 03 64 | Hyperion |
| 44  732 05 34 | Hyperion |
| 44  732 05 82 | Hyperion |
| 44  732 06 29 | Hyperion |
| 44  733 92 52 | Hyperion |
| 44  733 92 53 | Hyperion |
| 44  733 92 54 | Hyperion |
| 44  733 92 55 | Hyperion |
| 44  733 92 56 | Hyperion |
| 44  733 92 57 | Hyperion |
| 44  733 94 74 | Hyperion |
| **46.** | **Centrum Usług Wspólnych**  ul. Dmowskiego 47 | 44  733 91 55 | Hyperion |
| 44   733 91 00 | Hyperion |
| **-** | ul. Sienkiewicza 16 (kasa ZNP) | 44  732 38 70 | Hyperion |
| **47.** | **Ośrodek Sportu i Rekreacji**  Al. 3- go Maja 6 B | 44  732 65 69 | Hyperion |
| 44  732 66 51 | Hyperion |
| **-** | ul. Żwirki 6 | 44  732 37 06 | Hyperion |
| **-** | ul. Próchnika 8/12 | 44  732 37 34 | Hyperion |
| **-** | ul. Belzacka 106 | 44  732 68 17 | Hyperion |
| **-** | ul. Belzacka 108/110 | 44  732 70 86 | Hyperion |
| **48.** | **Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego**  Pasaż Karola Rudowskiego 10  **(98 numerów telefonów)** | **od numeru**  44  732 77 00  **do numeru**  44  732 77 04  **od numeru**  44 732 77 07  **do numeru**  44  732 77 99  **z wyjątkiem** **numerów:**  44  732 77 75  44  732 77 90  **ISDN PRA x 1** | Hyperion |
| **-** | **Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego**  ul. Szkolna 28  (214 numerów telefonów) | **od numeru**  44 732 18 00  **do** **numeru**  44 732 18 99  **od** **numeru**  44 732 30 00  **do** **numeru**  44 732 30 49  **od** **numeru**  44 732 40 00  **do** **numeru**  44 732 40 49  **od** **numeru**  44 732 76 90  **do numeru**  44 732 76 99  **z wyjątkiem numerów:**  44  732 18 08  44  732 18 15  44  732 18 40  44  732 18 48  44  732 18 97  **i numery:**  44  732 36 61  44  732 38 62  44  732 77 05  44  732 77 06  **ISDN PRA x 1** | Hyperion |
| **-** | **Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego**  ul. Sienkiewicza 16a | 44 732 36 60 | Hyperion |
| 44 732 36 62 | Hyperion |
| 44 732 36 64 | Hyperion |
| 44 733 90 55 | Hyperion |
| **-** | **Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego**  ul. Zamurowa11 | 44 732 60 49 | Hyperion |
| 44 732 60 50 | Hyperion |
|  | **Razem jednostek** | **145 linii analogowych** | x |