

**SPZ.271.71.2014**

**Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na: ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ W OKRESIE 01.01.2015r. – 31.12.2015r. DLA URZĘDU MIASTA PIOTRKOWA TRYBUNALSKIEGO I JEDNOSTEK PODLEGLYCH

**Pytanie 1.**

Wnosimy o doprecyzowanie i podanie adresów dla numerów należących do OSiR:

447326569  
447326943  
447325308  
447327086  
447329533  
447323739  
447325733

oraz Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla numeru 446474362 podane dwa adresy.

**Odpowiedź**

Zamawiający doprecyzowuje i podaje adresy dla numerów należących do OSiR:

447326569 Al. 3 - go Maja 6 b  
447326943 Al. 3 - go Maja 6 b  
447325308 ul. Belzacka 106  
447327086 ul. Belzacka 108/110  
447329533 ul. Próchnika 8/12  
447323739 Al. 3 - go Maja 6 b  
447325733 Al. 3 - go Maja 6 b

Pozycja 46 wykaz jednostek objętych zamówieniem -Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla numeru 446474362 podany jeden adres

**Pytanie 2.**

Wnosimy o doprecyzowanie, Zamawiający podaje 140 numerów PSTNa w zestawieniu jest 141 linii PSTN oraz 2 x ISDN 30B+D. Prosimy o podanie ostatecznej liczby

**Odpowiedź**

Zamawiający precyzuje winno być 141 numerów.

**Pytanie 3.**

Wnosimy o podanie osób kontaktowych w celu wykonania audytów we wskazanych lokalizacjach.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie posiada wykazu osób kontaktowych. Należy kontaktować się z kierownikami jednostek.

**Pytanie 4.**

Dot. umowy, opisu przedmiotu zamówienia pkt.1 poz. 4 w tabeli oraz poz. 6 w formularzu oferty Prosimy o modyfikacje w formularzu ofertowym i wykreślić w poz. 6 połączenia w ruchu

międzynarodowym i do UE. Wyjaśniamy, że Cennik połączeń międzynarodowych podzielony jest na strefy w zależności od rodzaju usługi, w usłudze PSTN jest nawet 4 różnych stref połączeń międzynarodowych, Wykonawca może podać stawkę max, ale takie rozwiązanie niepotrzebnie podroży ofertę. Proponujemy, aby połączenia w ruchu międzynarodowym i do UE były rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia zapis w Załączniku Nr 1 SIWZ, tabela, poz. 6 na „Cena za 1 minutę połączenia międzynarodowego do UE”

Zamawiający wyjaśnia, iż dotyczy to połączeń do UE, pozostałe kraje zgodnie z cennikiem operatora

#### **Pytanie 5.**

Dot. Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia- dot. braku opłat za inicjację

Informujemy, że Wykonawca nie ma możliwości odstąpienia od opłat inicjacyjnych dla niektórych połączeń np. na infolinie nr 0801, 0 700 dlatego wnosimy, aby *Zamawiający wyraził zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy?*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na naliczanie opłat inicjacyjnych.

#### **Pytanie 6.**

Dot. Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia pkt.2.6

Informujemy, że w odniesieniu do rozliczania sekundowego dla niektórych połączeń na serwisy informacyjne i usługowe nie ma możliwości zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń. Połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania, dlatego wnosimy, aby *Zamawiający wyraził zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody

#### **Pytanie 7.**

Dot. Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia pkt.5,7,8 oraz umowa

W związku z ww. zapisami wyjaśniamy, że Grupę Biznesową można wprowadzić w ramach grupy płatników ujętych w jednej umowie ramowej., jednak jeśli jednostki podległe UM mają być oddzielnie bilingowane, to konieczne jest dokładne ustalenie i podanie danych ewidencyjnych poszczególnych płatników (dokładna nazwa, NIP, regon, siedziba, adres wysyłki faktur). Są to niezbędne do prawidłowego wystawienia faktur, dlatego wnosimy o ich podanie, *czy bezpłatne połączenia mają być rozliczne w ramach Grupy Biznesowej obejmującej 50 –ciu płatników?*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania i wyłonieniu Wykonawcy przekaze niezbędne dane do zawarcia umowy z każdą jednostką.

#### **Pytanie 8.**

Dot. Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia pkt.11

Czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu numeru głównego ISDN PRA (30B+D)?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający żąda bilingu wszystkich numerów.

**Pytanie 9.**

Dot. umowy § 4 ust.1 i 4.

Prosimy o modyfikację ww. zapisów, aby bilingowanie „z dołu” dot. wykonanych połączeń a *Abonament za usługi był ” płatny z góry”*.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody - bilingowanie wyłącznie „z dołu”.

**Pytanie 10.**

Dot. umowy § 4 ust. 7

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, iż termin płatności jest liczony od daty wystawienia fakty?* Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19 ust. 13 pkt 1 lit. b ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy w zw. ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty doręczenia faktury do Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto ze względu na właściwości systemu rozliczeniowego Wykonawcy, poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody

**Pytanie 11.**

Dot. umowy § 4 ust.8

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację, aby za dzień zapłaty uważać dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy?*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody

**Pytanie 12.**

Dot. umowy § 6 ust.4

Zamawiający pisze, że ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Prosimy o stosowną modyfikację zapisu. Wyjaśniamy, że niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 13.**

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy sieć wewnętrzną ?

**Odpowiedź**



W siedzibach Urzędu Miasta Zamawiający udostępni sieć wewnętrzną natomiast w jednostkach należy dokonać ustalenia z kierownikiem jednostki.

**Pytanie 14.**

Czy zamawiający dopuszcza, aby czas usuwania awarii był zgodny z regulaminem SLA Wykonawcy tj.: Czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00 – 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 15.**

W odniesieniu do § 6 projektu umowy, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w tym paragrafie nowego ust. nr 5 w następującym brzmieniu: Łączna wysokość kar umownych, do jakich naliczenia jest uprawniony Zamawiający na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 10% wartości Umowy.

Uzasadnienie: W celu umożliwienia Wykonawcy odpowiedniego przygotowania oferty z uwzględnieniem ryzyka biznesowego związanego z realizacją kontraktu, wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych wydaje się celowe i uzasadnione. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, są oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Zamawiającego oraz często okazują się nadmiernie wygórowane w stosunku do naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia. Co więcej chcielibyśmy zwrócić uwagę, że Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy poniesiona przez niego szkoda będzie wyższa niż wysokość kar umownych, stąd też interes Zamawiającego jest zabezpieczony należycie.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 16.**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby w formularzu ofertowym w poz. nr 7, Wykonawca podał w ofercie cenę 1 minuty połączenia na infolinie 801- 1 a opłaty za inne połączenia do infolinii były rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Wykonawca może podać stawkę max z cennika, ale takie rozwiązanie niepotrzebnie podroży ofertę.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 17.**

Czy zamawiający dopuszcza, aby wybrany wykonawca przed zawarciem umowy dostarczył Zamawiającemu cennik i regulamin usług. Informujemy, że cenniki usług są obszerne a my dbamy o wydruki w trosce o ochronę środowiska.

**Odpowiedź**

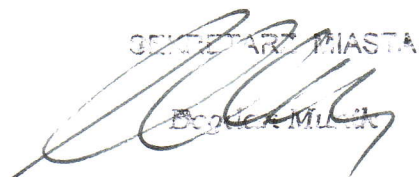
Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 18.**

SIWZ, Rozdział III, pkt. 5: Połączenie pomiędzy telefonami abonenta zainstalowanymi w lokalizacjach UM i jednostek podległych nie będą taryfikowane – prosimy Zamawiającego o podanie połączeń pomiędzy użytkownikami – tj prosimy o liczbę minut w miesiącu.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dysponuje takimi danymi i nie były prowadzone takie analizy.

SECRETARZ MIASTA  
  
Dorota Mielnik