



SPZ.271.6.2014

URZĄD MIASTA
Referat Zamówień Publicznych
97-300 Piotrków Trybunalski
Pasaż Rudowskiego 10

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia
publicznego**

DOTYCZY: Przetarg nieograniczony na:

ZAKUP USŁUGI INTERNETU WRAZ Z AKTYWACJĄ DLA 104 GOSPODARSTW DOMOWYCH w ramach realizowanego projektu pn. „eRodzina - likwidacja barier wykluczenia cyfrowego na obszarze miasta Piotrkowa Trybunalskiego” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013, poz. 907 z późn. zm.), udzielam odpowiedzi na:

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia? Operator /Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/ Zamawiającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM. Zapisy art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne nie wyklucza sytuacji, w której jeden podmiot zamawia wiele abonamentów.

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę / operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową.

3. Zał. nr 6 do SIWZ pkt 2 – Czy Zamawiający może doprecyzować co rozumie przez określenie „niezbędny do realizacji usługi sprzęt”.

Niezbędny do realizacji usługi sprzęt, to sprzęt który ma zapewniać świadczenie usług zgodnie ze specyfikacją określoną w przedmiotowym postępowaniu.

4. Zał. nr 6 do SIWZ pkt 3 dodatkowe wymagania –Zamawiający wymaga aby, w razie gdy w danej lokalizacji średnia minimalna prędkość pobierania danych będzie niższa niż 1 Mb/s, Wykonawca

zapewnił antenę zewnętrzną do modemu. W związku z tym, proszę aby Zamawiający wskazał listę adresów odbiorców usługi, ponieważ taka lista nie została załączona do SIWZ.

Odbiorcami usług internetowych będą mieszkańcy zamieszkujący obszar administracyjny miasta Piotrkowa Trybunalskiego. Ich adresy zamieszkania będą dostępne po procesie rekrutacji przedmiotowego projektu. Wykonawca przystępujący do niższego zamówienia powinien w oparciu o własną wiedzę i mapy zasięgu oszacować z dolność do zapewnienia usługi dostępu do internetu.

5. Zał. nr 1 do SIWZ Formularz ofertowy pkt 4 ppkt 3) w zw. z par. 2 Istotnych postanowień umowy – W par. 2 Istotnych postanowień umowy Zamawiający rozdzielił cenę za wykonanie usługi dostępu do Internetu od ceny za aktywację usługi, dlatego też proszę Zamawiającego o potwierdzenie, że łączna cena za wykonanie przedmiotu zamówienia, którą należy podać w Formularzu ofertowym, ma obejmować cenę za świadczenie usługi dostępu do Internetu oraz cenę za aktywację usługi.

Zamawiający potwierdza, że łączna cena za wykonanie przedmiotu zamówienia, którą należy podać w Formularzu ofertowym, ma obejmować cenę za świadczenie usługi dostępu do Internetu oraz cenę za aktywację usługi.

6. Par. 5 Istotnych postanowień umowy – Zwracam uwagę, że umowa ma zostać zawarta na okres 36 miesięcy, licząc od dnia 01 04 2014 r. Aktywacja usługi dostępu do Internetu ma również nastąpić nie później niż 01 04 2014 r. Wykonawca będzie zatem zobowiązany do dostarczenia modemów niezbędnych do świadczenia usługi oraz ich instalacji we wszystkich 104 gospodarstwach jeszcze przed zawarciem umowy z Zamawiającym. Proszę Zamawiającego, aby termin instalacji modemów i aktywacji usługi został określony na 30 dni od daty zawarcia umowy

Par. 7 ust. 2 Istotnych postanowień umowy - W umowie brak jest kar zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy, Czy Zamawiający przewiduje aby zrównoważyć zasadę równości ?

Zamawiający zmienia zapis par. 5 Istotnych postanowień umowy.

Było

- 1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy, licząc od dnia 1.03.2014 do dnia 28 lutego 2017 roku.**
- 2. Aktywacja usługi Internet nastąpi w ciągu 48 godzin od dnia podpisania umowy.**

Jest

- 1. Świadczenie usługi internetowej powinno nastąpić w ciągu 30 dni od podpisania umowy, jednak nie później niż 01.04.2014, na okres 36 miesięcy, licząc od dnia 01.04.2014 roku do dnia 31 marca 2017.**

Zamawiający nie zmienia zapisów par. 7 ust. 2 Istotnych postanowień umowy.

7. Par. 7 ust 4 Istotnych postanowień umowy - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Zamawiający nie zmienia zapisów Par. 7 ust. 4 Istotnych postanowień umowy.

8. W dokumentacji przetargowej brak jest specyfikacji modemów/routerów – czy to oznacza dowolność wyboru sprzętu przez Wykonawcę? Czy Zamawiający wyraża zgodę aby zastosować modemy/routery USB?

Zastosowany sprzęt, niezbędny do realizacji usługi internetowej, ma być fabrycznie nowy oraz zapewniać świadczenie usług zgodnie ze specyfikacją określoną w przedmiotowym postępowaniu. Zamawiający wyraża zgodę aby zastosować modemy/routery USB. Dodatkowo Zamawiający informuje iż usługa dostępu do internetu, będzie realizowana na notebookach Fujitsu Lifebook E752 z MS Windows 7 Pro 64 + Windows Rental wyposażonych w modem 3G, które zostały zakupione dla uczestników projektu.

9. OPZ pkt 7 zakres usługi - Jeśli końcowi beneficjenci dysponują już sprzętem komputerowym, to Wykonawca nie ma wiedzy z jakimi komputerami/systemami operacyjnymi spotka się podczas instalacji, w związku z tym nie ma też wiedzy jaki sprzęt ma zastosować aby był kompatybilny z komputerami/systemami operacyjnymi. Proszę Zamawiającego o informację w tym zakresie.

Zamawiający informuje iż usługa dostępu do internetu, będzie realizowana na notebookach Fujitsu Lifebook E752 z MS Windows 7 Pro 64 + Windows Rental wyposażonych w modem 3G, które zostały zakupione dla uczestników projektu.

10. OPZ - Brak jest konkretnych lokalizacji a jedynie wskazanie obszaru administracyjnego miasta Piotrkowa nie pozwala na tym etapie dokładnie potwierdzić w 100%, że w każdej z lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego wykonawca będzie w stanie świadczyć usługę zgodnie z wymaganiami, proszę Zamawiającego o wykaz lokalizacji.

Odbiorcami usług internetowych będą mieszkańcy zamieszkujący obszar administracyjny miasta Piotrkowa Trybunalskiego. Ich adresy zamieszkania będą dostępne po procesie rekrutacji przedmiotowego projektu. Wykonawca przystępujący do niższego zamówienia powinien w oparciu o własną wiedzę i mapy zasięgu oszacować z dolność do zapewnienia usługi dostępu do internetu.

11. OPZ pkt 3 dodatkowe wymagania - proszę Zamawiającego o informację co w przypadku potrzeby instalacji anteny na elewacji zewnętrznej lub dachu - mogą być wymagane zgody administratora danego budynku – czy Zamawiający dysponuje takimi zgodami?

Adresy uczestników projektu będą znane po zakończeniu procesu rekrutacji. W przypadku konieczności instalacji anteny na elewacji zewnętrznej lub dachu, na którą wymagana jest zgody administratora danego budynku Zamawiający wyraża gotowość pomocy w uzyskaniu przedmiotowej zgody.

12. Czy w przypadku gdy w danej lokalizacji mimo starań Wykonawcy nie będzie możliwości świadczenia usługi Zamawiający będzie w stanie wskazać inną lokalizację?

Gdy w danej lokalizacji mimo starań Wykonawcy nie będzie możliwości świadczenia usługi Zamawiający będzie w stanie wskazać inną lokalizację.

13. Ad. pkt. 9 – czy Zamawiający w przypadku awarii sprzętu; dopuszcza ścieżkę ‘szybkiego serwisu’ przez firmę kurierską i podmianę sprzętu na nowy?

Zamawiający w przypadku awarii sprzętu; dopuszcza ścieżkę ‘szybkiego serwisu’ przez firmę kurierską i podmianę sprzętu na nowy.

14. OPZ pkt 2 dodatkowe wymagania – proszę Zamawiającego o wykreślenie wymogu blokady MMS. Zwracam uwagę Zamawiającego, na fakt iż usługa MMS zgodnie z opisem usługi Multimedia Messaging Service (MMS) - polega na technologii pakietowej transmisji danych GPRS, a zatem jej

zablokowanie wiąże się z zablokowaniem transmisji danych – co czyni usługę bezużyteczną dla Zamawiającego.

Zamawiający zmienia zapis istotnych warunków zamówienia:

Było:

1. Mobilny internet z limitem przesyłania danych nie mniejszym niż 20 GB miesięcznie, po którego wyczerpaniu spada prędkość transferu i nie są naliczane dodatkowe opłaty.
2. DEZAKTYWACJĘ usług dodatkowych takich jak: wysyłanie wiadomości SMS/MMS, telefonowanie, roaming, połączenia premium, połączenia wideo.
3. Gwarantowana minimalna średnia prędkość pobierania danych to 1 Mb/s, jeśli w danej lokalizacji prędkość ta jest znacząco niższa Wykonawca zagwarantuje zewnętrzną antenę do modemu aby poprawić parametry łącza.

Jest:

1. Mobilny internet z limitem przesyłania danych nie mniejszym niż 20 GB miesięcznie, po którego wyczerpaniu spada prędkość transferu i nie są naliczane dodatkowe opłaty.
2. DEZAKTYWACJĘ usług dodatkowych takich jak: wysyłanie wiadomości SMS, telefonowanie, roaming, połączenia premium, połączenia wideo.
3. Ewentualne korzystanie z usługi MMS obciąża dostępny pakiet przesyłania danych, i koszt tej usługi będzie zawarty w ogólnym koszcie miesięcznego abonamentu.
4. Gwarantowana minimalna średnia prędkość pobierania danych to 1 Mb/s, jeśli w danej lokalizacji prędkość ta jest znacząco niższa Wykonawca zagwarantuje zewnętrzną antenę do modemu aby poprawić parametry łącza.

15. Proszę Zamawiającego o informację, czy na komputerach beneficjentów będzie jakieś oprogramowanie antyvir – gdyż w skrajnym przypadku zainfekowany komputer może być tak obciążony innymi procesami, że może to wpływać na jakość usługi wykonawcy.

Na komputerach beneficjentów będzie zainstalowane oprogramowanie antyvir.

16. Proszę Zamawiającego o informację w jaki sposób mają być wystawiane faktury za usługi i sprzęt – czy na konto Urzędu Miasta czy też na konto każdego z beneficjentów? Proszę o informację kto jest płatnikiem faktur VAT?

Zgodnie z zapisami umowy płatnikiem faktur VAT jest Miasto Piotrków Trybunalskim (Par. 2 ust. 5 Istotnych postanowień umowy).

17. Proszę Zamawiającego czy dostawa sprzętu niezbędnego do realizacji przedmiotu zamówienia ma być zrealizowana do siedziby Zamawiającego, czy też do każdej ze 104 lokalizacji?

Dostawa sprzętu niezbędnego do realizacji przedmiotu zamówienia ma być zrealizowana do każdej ze 104 lokalizacji.

18. OPZ pkt 9 zakres usługi - Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o dodanie postanowienia, że do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

Zamawiający zmienia zapis Opis Przedmiotu Zamówienia

Było:

„9. Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii świadczonych usług telekomunikacyjnych a czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00”.

Jest:

„9. Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii świadczonych usług telekomunikacyjnych a czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym”.

19. Czy Zamawiający dopuszcza naliczanie opłat abonamentowych „z góry”, czyli na początku miesiąca (cyklu rozliczeniowego)?

Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w taki sposób, a by abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany był co miesiąc z góry.

SEKRETARZ MIASTA
Bożdan Munk