

Załącznik nr 6.IV SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ IV

ZAKUP USŁUGI INTERNETU WRAZ Z AKTYWACJĄ DLA 104 GOSPODARSTW DOMOWYCH

Zakup abonamentu internetowego dla 104 gospodarstw domowych wraz z usługą aktywacji Internetu dla 104 gospodarstw domowych w ramach realizowanego projektu „eRodzina - likwidacja barier wykluczenia cyfrowego na obszarze miasta Piotrkowa Trybunalskiego” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka/PO IG/ Priorytet 8 „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Działanie 8.3. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu -eInclusion”.

Zakres usługi ma w szczególności zawierać:

1. Wykonawca zapewni dostęp do Internetu w technologii bezprzewodowej (np. typu 3G UMTS/HSPA lub typu CDMA) dla 104 beneficjentów projektu zlokalizowanych na terenie miasta Piotrków Trybunalski przez czas 36 miesięcy.
2. Wykonawca zapewni usługę dostępu do Internetu dla beneficjentów ostatecznych projektu w terminie maksymalnym 48 godzin od dnia zawarcia umowy. W tym terminie dokona on przekazania fabrycznie nowych urządzeń, oraz aktywuje usługę.
3. Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.
4. Wykonawca zapewni stały dostęp do sieci Internet przez cały okres trwania umowy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
5. Minimalny limit przesyłanych informacji, po przekroczeniu którego spadnie prędkość transferu – 10 GB w ciągu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.
6. Dodatkowe niezbędne urządzenia/zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy bezpłatnie Wykonawca.
7. Dodatkowe urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu się do komputera.
8. Gwarantowana miesięczna dostępność usługi na poziomie 95%.
9. Wykonawca w okresie świadczenia usługi musi zapewnić telefoniczny alarmowy kontakt z serwisem, czynny 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku, umożliwiający zgłaszanie przerwy w dostępie do Internetu oraz dający możliwość telefonicznej konsultacji technicznej w zakresie usunięcia przerwy w dostępie do Internetu. Czas reakcji na awarię łącza: 24 godziny od chwili zgłoszenia.
10. Czas usunięcia awarii łącza (przywrócenie dostępu do Internetu): 48 godzin od chwili zgłoszenia.

Dodatkowe wymagania to:

1. Mobilny internet z limitem przesyłania danych nie mniejszym niż 10 GB miesięcznie, po którego wyczerpaniu spada prędkość transferu i nie są naliczane dodatkowe opłaty.
2. DEZAKTYWACJĘ usług dodatkowych takich jak: wysyłanie wiadomości SMS/MMS, telefonowanie, roaming, połączenia premium, połączenia wideo.
3. NIELIMITOWANE przeglądanie stron internetowych www (transfer wynikający z przeglądania stron www nie jest wliczany do łącznej puli miesięcznego wykorzystania).

Usługa nielimitowanego oglądania stron obejmuje ruch związany z protokołem http

- ruch odbierany ze stron www typu „tekst i zdjęcia”
- ruch odbierany z aplikacja flash
- ruch odbierany z aplikacja java

Usługa nielimitowanego przeglądania stron nie musi obejmować:

- ruchu typu P2P,
- ruchu typu TFTP, FTP, SCP, SFTP i podobnych służących do transferu plików (pobieranie plików na serwerze),
- korzystania z protokołów poczty elektronicznej takich jak imap, pop3, smtp i podobne oraz ich szyfrowanej wersji
- korzystania z komunikatorów internetowych
- korzystania z szyfrowanych połączeń typu HTTPS, IPSEC VPN, SSL VPN lub podobnych połączeń i ruchu opartego o elementy pośredniczące w przekazywaniu ruchu traktowane przez przeglądarkę internetową jako proxy
- wysyłania i umieszczania danych za pomocą protokołu HTTP, w tym zapytania na stronę www
- pobierania danych audiowizualnych
- streamingu danych audiowizualnych
- pobierania plików, w tym audio lub audiowizualnych
- pobierania danych aplikacyjnych (PDF, doc, xls, ppt i podobnych),
- każdego innego ruchu opartego o protokół taki jak TCP, UDP, ICMP, SCTP i podobne,

4. Gwarantowana prędkość pobierania danych to 2Mb/s, jeśli w danej lokalizacji prędkość ta jest znacząco niższa Wykonawca zagwarantuje zewnętrzną antenę do modemu aby poprawić parametry łącza.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

CZĘŚĆ IV

ZAKUP USŁUGI INTERNETU WRAZ Z AKTYWACJĄ DLA 104 GOSPODARSTW DOMOWYCH

W wyniku przeprowadzenia przetargu nieograniczonego, zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający powierza do wykonania, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługę dostępu do sieci internet, w technologii bezprzewodowej (np. typu 3G UMTS/HSPA lub typu CDMA) 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w 104 gospodarstwach domowych w granicach administracyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego wskazanych przez Zamawiającego, szczegółowo opisanej w załączniku 6.IV SIWZ.

§ 2

1. Zamawiający będzie płacił stałe miesięczne opłaty abonamentowe za usługę opisaną w § 1 pkt 2 w kwocie zł brutto (słownie:) w tym 23 % podatek VAT (słowniezłotych).
2. Zamawiający zapłaci Operatorowi miesięczną opłatę określoną w §2 pkt 1 w terminie 14 dni, od daty dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur VAT .
3. Opłata abonamentowa w miesiącu aktywacji usługi, będzie wyliczona proporcjonalnie do ilości dni od daty podpisania końcowego protokołu odbioru.
4. Zamawiający zapłaci Operatorowi opłatę za aktywację usługi dostępu do internetu, po spełnieniu warunku opisanego w § 3 pkt 1 w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT .
5. Faktury należy wystawiać na:
Miasto Piotrków Trybunalski
97-300 Piotrków Trybunalski
Pasaż Karola Rudowskiego 10
NIP 771-27-98-771
6. Łączna kwota za cały okres trwania umowy stanowi maksymalniekwotę brutto (słownie.....) w tym 23% podatek VAT (słownie)

§ 3

1. Strony sporządzą protokół odbioru potwierdzający aktywację usługi internet.
2. Data podpisania protokołu odbioru jest terminem od którego Operator będzie naliczał Zamawiającemu opłaty za świadczone Usługi.

§ 4

Operator nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia, które nie spełniają polskich norm telekomunikacyjnych.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy, licząc od dnia 1.03.2014 do dnia 28 lutego 2017 roku.
2. Aktywacja usługi Internet nastąpi w ciągu 48 godzin od dnia podpisania umowy.

§ 6

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeniesienia usługi dostępu do sieci Internet pod inny adres w czasie trwania umowy, pozostający w granicach administracyjnych miasta Piotrowa Trybunalskiego. Przeniesienie usługi może nastąpić w przypadku zmiany miejsca zamieszkania uczestnika projektu lub zmiany uczestnika projektu.

§ 7

1. Strony ustalają, iż obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy stanowią kary umowne.
2. Operator zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy opisanego w § 1 – w wysokości 1 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego § 2 pkt. 6 za każdy dzień zwłoki,
 - b) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Operatora - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 pkt. 6.
 - c) za niezachowanie minimalnych parametrów technicznych o których mowa w załączniku nr 1 w usłudze dostępu do Internetu - w wysokości 0,5 % kwoty abonamentu miesięcznego dla każdego uczestnika projektu, za każdy dzień, w którym stwierdzono niezachowanie parametrów,
3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający, na wniosek Operatora, może odstąpić od naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt. a,b,c.
4. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższa kwotę naliczonych kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy, w przypadku gdy umowa nie zostanie zrealizowana zgodnie z warunkami określonymi w umowie a w szczególności z § 1.
2. Niezależnie od przypadku określonego w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności. W takim przypadku Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do momentu otrzymania od Zamawiającego zawiadomienia o odstąpieniu od umowy z ww. powodu.

§ 9

Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, w trakcie trwania niniejszej umowy, a także po jej zakończeniu, wszelkich informacji o użytkownikach zestawów komputerowych, Zamawiającym oraz innych informacji, jakie uzyskał w związku z realizacją umowy, bez względu na formę i sposób ich utrwalania i przekazania. W szczególności Operatorowi nie wolno udostępniać osobom trzecim danych osobowych beneficjentów końcowych. Operator odpowiada także za naruszenie tego obowiązku przez osoby, za pomocą których wykonuje przedmiot umowy.

§ 10

Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

a) wynagrodzenie – w następstwie zmiany przepisów o podatku od towarów i usług (VAT),
b) przedmiot umowy - jeżeli konieczność wprowadzenia zmian jest skutkiem zmiany przepisów prawa lub wynika z okoliczności, których strony umowy nie mogły przewidzieć w momencie składania ofert.

3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

4. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę.

5. Nie stanowi istotnej zmiany umowy:

a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno - organizacyjną umowy,
b) zmiana danych teleadresowych, osób reprezentujących strony lub oznaczenia stron umowy – wynikających ze zmiany stanu faktycznego albo prawnego.

§ 12

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które mogą wyniknąć w trakcie realizacji umowy jest sąd w Piotrkowie Trybunalskim.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
OPERATOR