Piotrków Trybunalski dn. 26.10.2012

SPZ.271.31.4.2012

**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ W OKRESIE 01.01.2013r. - 31.12.2013r. DLA URZĘDU MIASTA PIOTRKOWA TRYBUNALSKIEGO I JEDNOSTEK PODLEGŁYCH**
OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Miasto Piotrków Trybunalski , ul. Pasaż Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski, woj. łódzkie, tel. 044 7327796, faks 044 7327798.

* **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.piotrkow.pl

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

**SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ W OKRESIE 01.01.2013r. - 31.12.2013r. DLA URZĘDU MIASTA PIOTRKOWA TRYBUNALSKIEGO I JEDNOSTEK PODLEGŁYCH.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek podległych. I. Szacunkowe zestawienie ilości minut w ramach poszczególnych rodzajów połączeń w skali jednego miesiąca, które posłuży wyłącznie do porównania ofert: Lp. Rodzaj połączeń Szacunkowa średnia ilość połączeń (miesięcznie) 1. Połączenia lokalne i strefowe 25.000 2. Połączenia międzystrefowe 10.000 3. Połączenia do sieci komórkowych 20.000 4. Połączenia międzynarodowe stacjonarne do UE 200 5. Połączenia informacyjne do numerów 080x 100 Szczegółowy wykaz jednostek organizacyjnych Miasta zawiera załącznik nr 1 do SIWZ. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymania wyżej określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych) II. Świadczenie usług. 1. Świadczone w ramach umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały: - połączenia lokalne i strefowe; - połączenia międzystrefowe; - połączenia do sieci komórkowych; - połączenia międzynarodowe stacjonarne do UE; - połączenia na bezpłatne linie 0-800; - połączenia na ulgowe linie 0-801; 2. Darmowe połączenia na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno - interwencyjnych administracji państwowej posiadających numery skrócone np. 112- numer alarmowy do wszystkich służb, 999- pogotowie ratunkowe, 998- straż pożarna, 997- policja, 994- pogotowie wodociągów i kanalizacji, 992- pogotowie gazowni, 991- pogotowie energetyczne, 986- straż miejska, 3. Inicjowanie połączeń bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów. 4. Zachowanie dotychczasowych numerów telefonów w lokalizacjach zawartych w Załączniku nr 1. 5. Podłączenie łącza w lokalizacji w miejsce wskazane przez zamawiającego i podłączenie do istniejącej infrastruktury. 6. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjacje połączenia. 7. Możliwość korzystania z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski. 8. Możliwość transmisji faksowej do wszystkich sieci stacjonarnych, prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony, przesyłanie dokumentów przez urządzenia typu fax. 9. Zablokowanie możliwości uzyskania połączeń o podwyższonej opłacie rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70 - dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem; 10. Przyjmowanie zleceń zamawiającego dotyczących zablokowania lub odblokowania określonych przez zamawiającego połączeń lub usług dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od czasu otrzymania zlecenia. 11 Świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji. 12 Zamawiający wymaga, aby operator wyznaczył opiekuna dla zamawiającego i był traktowany jak klient biznesowy. 13 Obsługa sytuacji awaryjnych: a) wykonawca udostępni zamawiającemu krajowy numer alarmowy umożliwiający zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu usług w trybie 24/7/365 b) czas reakcji na zgłaszanie awarii (rozumiany, jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) wynosi 4 godziny w systemie 24/7/365 c) czas naprawy (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) wynosi 8 godzin w systemie 24/7/365 III. Opłata za faktyczny czas połączenia bez opłaty za inicjację połączenia. IV. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia. V. Połączenie pomiędzy telefonami abonenta zainstalowanymi w lokalizacjach UM i jednostek podległych nie będą taryfikowane. VI. Wykonawca zapewnia: - bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza; - sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek; - techniczna pomoc związana ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez zamawiającego nieprawidłowości w pracy łącza; - bezpłatne usuwanie awarii łączy i infrastruktury stanowiących sieć wykonawcy Wszystkie koszty - instalacyjne, przejmowania łącz ponosi wykonawca. VII. Szczegółowy wykaz jednostek organizacyjnych Miasta wraz ze wskazaniem ilości numerów telefonów z każdą jednostką organizacyjną zawiera załącznik Nr 1. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia pomiędzy numerami jednostek oraz jednostkami wymienionymi w załączniku Nr 1. VIII. Z każdą jednostką wymienioną w załączniku Nr 1 Operator zawrze odrębną szczegółową umowę obejmującą wykaz konkretnych numerów telefonów w danej jednostce, ich adresów, miesięczne wynagrodzenie Operatora z tytułu stałych opłat abonamentowych za te numery, stawki zadeklarowane w ofercie wykonawcy, terminy i zasady rozliczeń oraz inne postanowienia zgodne ze wzorem umowy. IX. Zamawiający dysponuje centralami telefonicznymi typu Panasonic KXT- TDA 200 wyposażonymi w karty traktu ISDN (30B+D); a) lokalizacja - Pasaż Rudowskiego 10, b) lokalizacja - Szkolna 28 X. Zamawiający dysponuje: a) Usługa ISDN 30B +D w lokalizacji Pasaż Rudowskiego 10. - 110 Nr DDI w zakresie od Nr 044 732 76 90 do Nr 044 732 77 99 z wyjątkiem numeru 044 732 77 75; 044 732 77 90. b) Usługa ISDN 30B +D w lokalizacji ul. Szkolna 28. 100 Nr DDI w zakresie od Nr 44 732 18 00 do Nr 44 732 18 99 z wyjątkiem - 44 732 18 08 ul. Farna 8, - 44 732 18 15 ul. Farna 8 - 44 732 18 40 ul. Farna 8- 44 732 18 48 ul. Farna 8, 44 732 18 97 ul. Sienkiewicza 16. c) Analogowe linie telefoniczne zainstalowane w Urzędzie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w następujących lokalizacjach: - 044 732 36 61 ul. Słowackiego 19 - poza pulą DDI - 044 732 38 62 ul. Słowackiego 19 - poza pulą DDI - 044 732 36 60 ul. Sienkiewicza 16 - poza pulą DDI - 044 732 36 62 ul. Sienkiewicza 16 - poza pulą DDI - 044 732 36 64 ul. Sienkiewicza 16 - poza pulą DDI - 044 733 90 55 ul. Sienkiewicza 16 - poza pulą DDI - 044 732 60 49 ul. Zamurowa 11 - poza pulą DDI - 044 732 60 50 ul. Zamurowa 11 - poza pulą DDI Razem 8 linii analogowych (ujęte w wykazie załącznik nr 1). Dane techniczne łącza Jednostka Typ linii Ilość Numer Ilość numerów Uwagi UM Pasaż Karola Rudowskiego 10 ISDN PRA (30B+ D) 1 447327700 110 DDI Nie jest zachowana ciągłość numeracji UM ul. Szkolna 28 ISDN PRA (30B+ D) 1 447321800 100 DDI Nie jest zachowana ciągłość numeracji XI. Wykonawca musi dostarczać w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienie billingowe za dany miesiąc powinno zawierać wykaz wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, datę i godzinę zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, cenę jednostkową połączenia, koszt połączenia a także podsumowanie kosztów rozmów według grup taryfowych podsumowanie ogółem kosztów wszystkich połączeń. Wykonawca zapewnieni bezpłatny dostęp do danych bilingowych. XII. Najczęściej wykonywane międzynarodowe połączenia telefoniczne na telefony stacjonarne do następujących krajów: Litwa, Białoruś, Ukraina, Rosja, Węgry, Słowenia, Serbia, Niemcy, Holandia, Austria, Szwajcaria, Belgia, Francja, Wielka Brytania. XIII. Wykonawca zapewni wszelkie formalności i procedury oraz na własny koszt przeniesienie bez spowodowania przerw w realizacji połączeń numerów obecnie użytkowanych przez zamawiającego. XIV. Zaleca się dokonanie wizji w terenie gdzie ma być zrealizowany przedmiot zamówienia i uzyskanie na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkich informacji, które mogą być istotne. Wizji lokalnej wykonawca dokona na własny koszt (czas i miejsce należy ustalić z administratorem budynku w jednostce). Lokale mogą być udostępnione w godzinach ustalonych z administratorem w jednostce. XV. Wykonawca zapewni łączność dla zamawiającego we wszystkich lokalizacjach przez jednego operatora. XVI. Ze względów bezpieczeństwa i zapewnienia dobrej jakości zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP i GSM. Dotyczy to połączeń do/z publicznej sieci telekomunikacyjnej. XVII. Realizacja usługi wykonywana będzie za pośrednictwem łącza kablowego lub radiowego pracującego w paśmie częstotliwości dla wszystkich lokalizacji. XVIII. Zamawiający może dołączyć nowy numer do sieci lub przenieś do innej lokalizacji pod warunkiem pozytywnych warunków technicznych realizacji usługi. XIX. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana będzie zobowiązany do przeniesienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, do istniejącej sieci tegoż wykonawcy numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez zamawiającego, przerwy w świadczeniu usług nie mogą być dłuższe niż 24 godziny, z zachowaniem dotychczasowej numeracji. Zamawiający udzieli wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numerów do sieci wykonawcy. XX. Formularz cenowy stanowi integralną część oferty. XXI. Wykonawca załączy do oferty: Regulamin wykonywania usług Telekomunikacyjnych oraz Cennik Usług Operatora. Załączniki do umowy są jej integralną częścią i będą wiązały Strony w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami umowy oraz SIWZ. W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo mają zapisy umowy. XXII. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur VAT do poszczególnych jednostek organizacyjnych zgodnie z zawartymi umowami. Za datę dostarczenia faktury uważa się datę wpływu do zamawiającego. XXIII. Zamawiający przekaże wykonawcy Harmonogram przyłączania jednostek do operatora.

**II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** nie.

**II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 64.20.00.00-8.

**II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

**II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Zakończenie: 31.12.2013.

**SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

**III.1) WADIUM**

**Informacja na temat wadium:** W niniejszym postępowaniu zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

**III.2) ZALICZKI**

* **Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** nie

**III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

* **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

* + Warunek dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia, zamawiający uzna za spełniony w przypadku, gdy wykonawca: a) wykaże co najmniej dwa zamówienia (wykonane w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie) odpowiadające rodzajem przedmiotowi niniejszego zamówienia tj. świadczenie usług telefonii o wartości 200.000,00 PLN każda - wg załącznika nr 6. Sposób dokonania oceny spełnienia wymaganych warunków: przy dokonaniu oceny spełniania warunków zamawiający będzie się kierował regułą: spełnia albo nie spełnia, niespełnienie chociażby jednego warunku skutkować będzie wykluczeniem wykonawcy z postępowania; ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą. Ocena spełniania powyższych warunków nastąpi na podstawie oświadczeń lub dokumentów zawartych w ofercie.

**III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

* **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**
	+ wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
* **III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**
	+ oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
	+ aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy
* **III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**

**Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:**

**III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:**

* + nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
	+ nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
	+ nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
* **III.4.3.2)** zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert - albo oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takiego zaświadczenia

**III.6) INNE DOKUMENTY**

**Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)**

1. Formularz ofertowy wypełniony według wzoru zawartego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia - wg załącznika nr 2. 2. Formularz cenowy - wg załącznika nr 3. 3. Oświadczenie wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, sporządzone na podstawie wzoru stanowiącego - wg załącznika nr 4. 4. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych - wg załącznika nr 5. 5. Oświadczenie o niezaleganiu z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne - wg załącznika nr 7. 6. Regulamin wykonywania usług Telekomunikacyjnych. 7. Cennik usług Operatora. 8. Stosowne pełnomocnictwo(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (należy załączyć oryginał lub kseropię potwierdzoną przez notariusza).

**III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne:** nie

**SEKCJA IV: PROCEDURA**

**IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.

**IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.

**IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna:** nie.

**IV.3) ZMIANA UMOWY**

**Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:** tak

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian**

Umowa na realizację zamówienia zostanie zawarta na warunkach wymienionych w załączonym do SIWZ wzorze umowy.

**IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.4.1)** **Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** www.bip.piotrkow.pl
**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego Pasaż Karola Rudowskiego 10 Piotrków Tryb. 97-300.

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 08.11.2012 godzina 09:00, miejsce: Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego Pasaż Karola Rudowskiego 10 Piotrków Tryb. 97-300.

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:** nie