



RPW/4855/2019 P
Data: 2019-01-25

Piotrków Trybunalski, 21.01.2019

BIURO RADY MIASTA Piotrkowa Trybunalskiego	
Wpl. dnia	25 -01- 2019
Nr 4855/2019	podpis <i>[Signature]</i>

Interpelacja

Zgłoszona przez: **Sylwię Więclawską**

Tytuł Interpelacji : Prośba o dostosowanie rozkładów jazdy Miejskich Autobusów do potrzeb mieszkańców.

Zbliża się czas formowania na nowo rozkładu jazdy miejskich autobusów, proszę by wziąć pod uwagę godziny początku jak i końca pracy naszych mieszkańców, tak by jak najwięcej z nich mogło korzystać z usług transportowych. Prezentowana na komisji analiza nie do końca odzwierciedla potrzeby Piotrkowian. Może warto byłoby się zastanowić nad konsultacjami społecznymi w oparciu o wspomnianą wyżej analizę. Wielu mieszkańców zgłasza problem, w ciągu 3-7 min od zamknięcia zakładu nie są w stanie dotrzeć na przystanek. Jest kilka miejsc w naszym mieście, gdzie skupiska przedsiębiorstw, identyczne godziny pracy pozwalają nam doszukiwać się potencjalnych klientów MZK.

Wierzę i wiem, że nie dostosujemy się do wszystkich mieszkańców, ale wprowadzenie chociażby pilotażowych tras czy rozkładów jazdy to duży krok w poszukiwaniu klientów. Nie zapominajmy o promocji propozycji jak i samej spółki i jej oferty. Myślę, że nie wielu potencjalnych użytkowników wie, że za bilety można płacić poprzez aplikację. Strona internetowa, nie do końca spełnia oczekiwania użytkowników. Nie przekazuje wszystkich informacji, jest nieczytelna i wymaga zmian - nie budzi zaufania i użytkownik nie jest przekonany czy prezentowane treści mają odzwierciedlenie w rzeczywistości.

Sylwia Więclawska
Podpis radnego/ej

[Signature]
[Signature]
[Signature]